

Code of Conduct

Policy-dokument

Godkendt: 2023-04-03

Godkendt af: Bestyrelsen



Indhold

3 Velkommen til vores Code of Conduct

4 Introduktion

5 Vores værdier

6 Vores forretningsprincipper

12 Retningslinjer, overholdelse og rapportering



Velkommen til vores Code of Conduct

På forkant med udviklingen

Vores vision er at hjælpe kunderne med altid at være på forkant med udviklingen. Og nutidens kunder har brug for en partner, der forstår de konstante forandringer i deres branche. En langsigtet relation med en partner, der er proaktiv, pålidelig og innovativ.

Det er nødvendigt, at vi har en fælles forståelsesramme, og at vi har tillid til hinanden, så vi kan skabe et fantastisk sted at arbejde og give kunderne en god oplevelse. Derfor har vi brugt vores værdigrundlag som fundament til at udvikle vores Code of Conduct.

Principperne i vores Code of Conduct

Vores Code of Conduct hjælper os med at identificere, hvordan vi skal opføre os som enkeltpersoner og som virksomhed – altså med at træffe de rigtige

beslutninger. Det handler om, hvordan vi opfører os på en respektfuld måde over for hinanden, hvordan vi driver forretning på en troværdig og ansvarlig måde, og hvordan vi bidrager til et bæredygtigt samfund.

Kort sagt så er vores Code of Conduct det, der er sund fornuft at gøre her hos Dustin. Det er vores rettesnor for, hvad der er rigtigt og forkert. Det hjælper os med at skabe tillid, som er en af nøglerne til succes. Og jeg er overbevist om, at vi alle sammen gerne vil være en del af en succesfuld virksomhed. Vi forpligter os til en måde at gøre tingene på, en måde at være og en måde at tænke på. Vi er pålidelige og innovative.

We keep things moving.

Johan Karlsson
CEO
2023-04-03

Introduktion

Dustins Code of Conduct gælder for alle medarbejdere, interne konsulenter, ledere og bestyrelsesmedlemmer i Dustin Group, i alle lande og til enhver tid. Ligeledes forventer vi, at vores leverandører, herunder deres leverandører, underleverandører, producenter og alle øvrige samarbejdspartnere, der er involveret i produkterne, serviceydelse og løsninger fra Dustin, sørger for, at deres aktiviteter er i overensstemmelse med principperne i denne policy samt Dustins Supplier Code of Conduct. Det betragter vi som en vigtig forudsætning for at etablere eller videreføre vores forretningsforbindelser.

Dustins Code of Conduct består af vores værdier og forretningsprincipper, og det sammenfatter vores forpligtelse til at drive bæredygtig forretning på en ansvarlig, effektiv og gennemskelig måde.

Politikken skal være en rettesnor for de daglige aktiviteter og integreres i kritiske mål, praksisser, beslutninger og aktiviteter.

”Politikken skal være en rettesnor for de daglige aktiviteter og integreres i kritiske mål, praksisser, beslutninger og aktiviteter.”



Vores værdier

Vores værdier er omdrejningspunktet i vores kultur og identitet. De er vores rettesnor for det daglige arbejde sammen med vores forretningsprincipper. Vi har følgende værdier:

Keep it simple

Vi holder det enkelt, uanset hvilken opgave vi står overfor. Vi smøger ærmerne op og får tingene gjort. En udfordring kan se svær ud, men vi forsøger altid at finde den bedste løsning. Vi tager ansvar og forsøger at holde vores processer enkle, fordi det er den mest effektive måde at følge dem på. Vi ser og siger tingene, som de er – til hinanden, vores kunder og partnere. Der er ikke brug for smarte ord. Vores forretningsmodel er lige så enkel. Sådan har vi altid været, og sådan vil vi blive ved med at være, også når vores organisation vokser. Så vi kan fremme hurtige beslutninger og handlinger, og så vi kan undgå bureaukrati. Livet bliver nemmere, når man holder det enkelt.

Strive to improve

Vores forretning er kendetegnet ved, at kundernes behov og adfærd hele tiden ændrer sig. Og det, der definerer en god kundeoplevelse, ændrer sig derfor også løbende. Vi tilpasser os konstant til disse krav, så vi kan blive ved med at være konkurrencedygtige. Vi er frontløbere, når det gælder forandringer i hele vores branche. Vi læner os aldrig tilbage. Vi bliver ved med at være nysgerrige. Vi fornyer løbende vores sortiment og vores måde at arbejde på. Vi rådgiver vores kunder og tilbyder dem perspektiver, produkter og serviceydelser, som forbedrer deres forretning. Vi handler, inden problemerne opstår. Vi lærer af vores fejl. Vi sikrer, at tingene fungerer. Den løbende forbedring er en del af vores dna.

Challenge all costs

Vi bruger vores penge på en intelligent og ansvarlig måde. Vi bruger vores ressourcer effektivt. Vi standardiserer og forhandler for at give vores kunder den bedste handel. Ved at matche vores kunders behov med de rigtige produkter og tjenester

betaler de aldrig mere end nødvendigt. Omkostningsbevidsthed handler ikke om at være billig. Vi investerer i ting, der udvikler os selv og vores forretning, og som sparer eller skaber penge i det lange løb. Det handler om at være progressiv og finde nye veje. Vi har et langsigtet perspektiv – både for vores egen og vores kunders forretning. Vi har modet til at udfordre os selv og udfordre alle omkostninger.

Live up to promises

Som modige pionerer inden for e-handel er vi eksperter i at finde de rigtige IT-produkter og serviceydelser til den rigtige kunde og bruger. På det rette tidspunkt. Til den rette pris. Det er omdrejningspunktet i vores kultur og vores måde at arbejde på. Vi holder, hvad vi lover – over for hinanden, vores partnere og vores kunder. Vi lover aldrig noget, vi ikke kan holde. Vi tager det fulde ansvar og skyder aldrig skylden på andre. Hos os er et løfte et løfte. Det er opskriften på fortsat at kunne hjælpe vores kunder med at træffe de rigtige beslutninger.

Win as a team

Det kræver samarbejde at vinde. Ved at samarbejde med vores partnere kan vi tilbyde de bedste produkter og serviceydelser. Ved at samarbejde med vores kunder kan vi give dem langsigtet værdi. Men vigtigst af alt, så er denne holdånd et symbol på vores egen måde at arbejde på. Vi bedriver tydelig ledelse. Vi sætter fælles mål. Vi motiverer hinanden og opfører os på samme måde i hele virksomheden – uanset stilling, afdeling eller marked. Vi undgår silotænkning til gavn for hele virksomheden. Hver enkelt person er lige vigtig for teamet. Vi fremmer forskellighed og behandler alle ens. Vi respekterer hinandens meninger. Forskellige indgangsvinkler er opskriften på at opnå succes. For vores team.

Vores forretningsprincipper

Foruden vores værdier har vi en række forretningsprincipper, som udgør grundlaget for en ansvarlig forretningspraksis og korrekt adfærd i vores virksomhed. De fleste af vores forretningsprincipper er beskrevet nærmere i interne politikker og retningslinjer. Uanset hvor vi har aktiviteter, agerer vi som en lokal virksomhed, hvor vi identificerer og arbejder med lokale forretningsmæssige risici og muligheder og fremmer en ansvarlig adfærd i virksomheden.

1 Vi overholder love, regler og Dustins policies

Vi skal overholde gældende love og regler i hvert enkelt af de lande, vi opererer i. Vi skal dog ikke kun handle i overensstemmelse med lovgivning og regler, men se dem som mindstekrav. Som en ansvarlig virksomhed skal vi praktisere etikken i overensstemmelse med vores interne policies. Det indebærer en kontinuerlig udvikling af god virksomhedsledelse, policies og praksisser for at sikre efterlevelse og overholdelse.



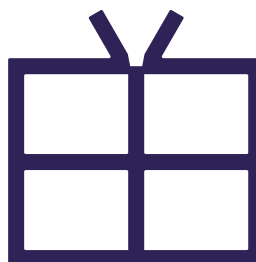
2 Vi har nultolerance over for enhver form for bestikkelse

Vi vil aldrig – hverken direkte eller gennem mellemmænd – tilbyde, give, bede om, acceptere eller modtage nogen form for bestikkelse eller upassende fordele. Bestikkelse forekommer ved forsøg på at få indflydelse på en beslutning ved at tilbyde en form for unødvendig eller uretmæssig fordel, tjeneste eller incitament.



3 Vi er tilbageholdende, når vi tilbyder og accepterer gaver og gæstfrihed

Vi sikrer, at firmagaver, betalinger og gæstfrihed altid understøtter et klart forretningsformål, at de fremlægges åbent, er af rimelig værdi og passende i forhold til forretningsforbindelsens art. Vi vil ikke give eller modtage gaver eller anden godtgørelse, hvis det kan opfattes som et forsøg på at påvirke en forretningsbeslutning på uretmæssig vis. Vi tilbyder eller modtager heller ikke kontanter eller likvide midler som gaver.



4 Vi handler i Dustins bedste interesse

Vi handler altid i Dustins bedste interesse. Alle aktiviteter, der kan føre til eller fortolkes som en konflikt mellem personlige interesser for en medarbejder og Dustins forretning eller aktiviteter, hvor der kan være tvivl om medarbejderens evne til at udføre arbejdsopgaver på en objektiv måde, skal undgås.



5 Vi konkurrerer på en retfærdig måde

Vi konkurrerer på en retfærdig og ærlig måde. Vi skal ikke udveksle oplysninger eller indgå aftaler eller overensstemmelser med konkurrenter, kunder eller leverandører på en måde, der kan påvirke markedet eller udfaldet af en udbudsproces på en upassende måde i strid med konkurrencelovgivningen.



6 Vi er en kundeorienteret virksomhed

Vi stræber efter en fantastisk kundeoplevelse gennem standardiserede løsninger, der er baseret på kundernes behov og lever op til vores løfte. For at sikre løbende forbedringer har vi en tæt dialog med vores kunder, og følger regelmæssigt op på kundetilfredsheden, herunder opfølgning på kvalitetskontroller.



7 Vi respekterer menneskerettigheder og arbejdsrettigheder

Vi er forpligtet til at følge FN's menneskerettighedserklæring og Den Internationale Arbejdsorganisations kernekonventioner. Vi har også underskrevet FN's Global Compact, som omfatter menneskerettigheder, arbejdsforhold, miljøbeskyttelse og forretningsetik samt bekæmpelse af korrupsion. Derudover har vi underskrevet OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder. Vi accepterer ingen form for brug af børnearbejde, slavearbejde eller tvangsarbejde. Vi respekterer, at medarbejdere har ret til at vælge, om de vil være repræsenteret af en fagforening i forbindelse med overenskomstforhandlinger. Ingen medarbejder, der udøver denne rettighed, må udsættes for forskelsbehandling. Alle medarbejdere skal kende de grundlæggende vilkår og betingelser for deres ansættelse. Vi fremmer social lighed i hele vores værdikæde.



8 Vi behandler alle medarbejdere og kolleger retfærdigt og lige

Vi tilstræber at skabe en inkluderende virksomhedskultur, hvor vi ansætter og respekterer hinanden baseret på vores kvaliteter, erfaringer, viden, kompetencer, værdier og færdigheder uanset faktorer som køn, race, religion, etnisk baggrund, alder, seksuel orientering eller politisk opfattelse.



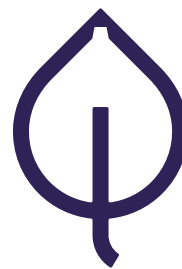
9 Vi fremmer en sund livsstil og forbedrer balancen mellem arbejdsliv og privatliv

Vi stræber efter at tilbyde et sikkert arbejdsmiljø for alle vores medarbejdere samt fremme en sund livsstil, der øger medarbejdernes velbefindende og balance i livet. Vi arbejder proaktivt på at skabe et godt organisatorisk og socialt arbejdsmiljø og forebygge arbejdsulykker, arbejdsskader, hændelser og særbehandling eller diskrimination af medarbejdere. I vores systematiske arbejdsmiljøarbejde identificerer vi sammen med medarbejderrepræsentanter risici og forbedringsområder, som vi konstant stræber efter at forebygge, forbedre og afhjælpe. Vi er også opmærksomme på alle former for misbrug af alkohol og stoffer og reagerer på tegn på dårligt helbred og reagerer omgående.



10 Vi stræber efter at drive en miljømæssigt bæredygtig virksomhed

Vi stræber efter at drive vores virksomhed på en miljømæssigt bæredygtig måde gennem effektiv brug af ressourcer og med en reduceret indvirkning på klimaet og miljøet med det formål at kunne tilbyde bæredygtige tilbud til kunderne. For at blive klimaneutral inden 2030 arbejder vi med vores CO₂-udledninger fra vores produktudbud, transport, datacentre, ejendomme, biler og forretningsrejser samt andre dele af værdikæden. Vi forhindrer udledninger ved at anvende cirkulære principper og tilføje et livscyklusperspektiv til vores tilbud. Vi arbejder efter forsigtighedsprincippet.



11 Vi følger god regnskabsskik

Vi rapporterer alle vores regnskaber i overensstemmelse med almindeligt anerkendte regnskabsprincipper som angivet i Dustins regnskabspraksis. Vi har passende interne kontroller og processer for at sikre, at regnskabsindberetning og rapportering om bæredygtighed overholder lovgivningen og de pågældende standarder.



12 Vi agerer som en ansvarlig skatteborger

Som virksomhed agerer vi som en etisk og ansvarlig skatteborger i overensstemmelse med gældende skattelovgivning og regler i hvert land, vi opererer i. Vi er åbne omkring vores tilgang til skat og tilskynder en åben og ærlig dialog med vores interessenter. I alle lande, hvor Dustin har aktiviteter, sikrer vi korrekt betaling af indkomstskat. Vi opfordrer til ansvarlige og transparente forretningspraksisser og foretager ikke uetisk skatteplanlægning.



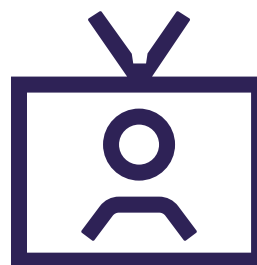
13 Vi beskytter forretningshemmeligheder og fortrolige oplysninger

Vi beskytter forretningshemmeligheder og fortrolige oplysninger mod misbrug eller uautoriseret videregivelse. Vi deler ikke sådanne oplysninger med tredjepart, medmindre dette finder sted under godkendte forhold, der begrænser oplysningernes videregivelse og brug.



14 Vi behandler personoplysninger på en ansvarlig måde

Vi behandler personoplysninger på en ansvarlig måde og lever op til bestemmelserne i lovgivningen om databeskyttelse og til de berørte parter forventninger. Vi forpligter os som dataansvarlig til at behandle og beskytte vores kunders, partners, medarbejders og andre interessenters personoplysninger på en troværdig måde. I vores rolle som dataansvarlig og databehandler følger vi vores interne policies, processer og procedurer med henblik på at beskytte personoplysninger. Vi dokumenterer overholdelsen som et vidnesbyrd om, at vi tager vores forpligtelser alvorligt.



15 Vi overholder gældende lovgivning og regler om insiderhandel

Vi må ikke købe eller sælge Dustin-aktier eller andre finansielle instrumenter, som har relation til Dustin-aktier, hvis eller når vi har adgang til ikke-offentliggjorte oplysninger, som kan antages at få væsentlig indflydelse på Dustin-aktiernes handelskurser. Desuden må vi ikke foranledige, at andre, gennem rådgivning eller på anden måde, foretager sådanne handelstransaktioner. I Dustin deler vi kun insiderinformation på behovsniveau.



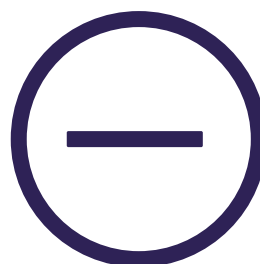
16 Vi er korrekte og transparente i vores kommunikation

Vores kommunikation skal være effektiv, relevant, tydelig, faktabaseret og gennemskuelig og må ikke være vildledende. Vi skal behandle alle interessenter lige. Vores kommunikation skal være i overensstemmelse med lovgivningen og Nasdaqs regelbog for aktieudstedere.



17 Vi agerer neutralt med hensyn til politiske partier

Dustin engagerer sig ikke i partipolitik i de lande, hvor vi har aktiviteter, og vi giver heller ikke politiske donationer.



18 Vi køber fra leverandører, der overholder bæredygtighedsprincipper

Vi bestræber os på at købe fra leverandører, der overholder de samme internationalt anerkendte bæredygtighedsprincipper og -rammer, som Dustin Group opretholder. På den måde kan vi påvirke vores forsyningskæde positivt og samtidig sikre, at vi lever op til kundernes og markedets forventninger.



Retningslinjer, overholdelse og rapportering

Kravene i denne policy gælder for alle medarbejdere, interne konsulenter, ledere og bestyrelsesmedlemmer i Dustin, i alle lande og til enhver tid. Hvis du har spørgsmål om vores policy, bedes du kontakte din nærmeste leder eller vores Head of Legal.

Bestyrelsen i Dustin Group AB har ansvaret for denne policy og reviderer den regelmæssigt med henblik på dens indhold og overholdelse. Det er enhver leders ansvar at sikre overholdelse og opfølgning. Alle medarbejdere er ansvarlige for at gøre sig bekendt med og handle i overensstemmelse med indholdet i Dustins policies og retningslinjer. Enhver medarbejder opfordres desuden til at give udtryk for eventuelle bekymringer over for deres nærmeste leder samt fremhæve eksempler på god praksis.

I forbindelse med regnskabsaflæggelse og rapportering om bæredygtighed har Dustin Group etableret et miljø og rammer for intern kontrol for at sikre fyldestgørende kontrol med transaktioner og overholdelse.

Handlinger, som er i modstrid med Code of Conduct, skal korrigeres omgående og er underlagt disciplinære sanktioner til og med ophør af et ansættelsesforhold, afhængigt af hændelsens alvor.

Eventuelle afvigelser fra dette Code of Conduct skal rapporteres til vores Head of Legal på e-mailadressen legal@dustingroup.com eller med almindelig post til adressen nedenfor.

Dustin Group AB
Att.: Head of Legal
Box 1194
S-131 27 NACKA STRAND

Vores Head of Legal koordinerer og sikrer – under inddragelse af intern eller ekstern ekspertise – at rapporterede afvigelser bliver undersøgt, og at de valgte sanktioner er i overensstemmelse med vores Code of Conduct, god forretningspraksis og den gældende lovgivning.

Dustin har integreret kvalitetspolitikken, miljøpolitikken samt sundheds- og sikkerhedspolitikken i adfærdskodekset, primært via forretningsprincip 9 og 10.

Dustin tilbyder også adgang til et whistleblower-system. Systemet tilbyder anonymitet. Vores whistleblower-funktion er et sikkert webbaseret rapporteringssystem. Du kan finde mere information om vores whistleblower-ordning på Dustins intranet/websted ved at bruge linket "Whistleblower". Det er formanden for revisionsudvalget i Dustin Group AB, der er ansvarlig for whistleblower-funktionen.

Uanset rapporteringsmåden vil alle påstande om eventuelle afvigelser fra retningslinjerne, som fremsættes i god tro, blive besvaret med en hurtig, retfærdig og grundig undersøgelse med relevant intern og/eller ekstern bistand.

Personer, som rapporterer i god tro, vil ikke opleve repressalier eller andre negative konsekvenser. De modtagne oplysninger vil blive håndteret i overensstemmelse med de gældende love og retningslinjer for beskyttelse af personoplysninger.

Opdateringer og revision

Denne policy skal revideres og opdateres årligt eller efter behov på grundlag af anbefalingerne fra vores Head of Legal.

