

Code of Conduct

Beleidsdocument

Goedgekeurd: 03-04-2023

Goedgekeurd door: de raad van bestuur



Inhoud

3 Welkom bij onze Code of Conduct

4 Introductie

5 Onze waarden

6 Onze zakelijke principes

12 Richtlijnen, naleving en meldingen



Welkom bij onze Code of Conduct

Voorop blijven lopen

Onze visie is het helpen van onze klanten om voorop te blijven lopen. En vandaag de dag hebben klanten een partner nodig die de continu veranderende zakelijke omgeving waarbinnen zij opereren, begrijpt. Een partner die proactief, betrouwbaar en innovatief is en waarmee zij een lange-termijnsamenwerking kunnen aangaan.

Een gemeenschappelijk raamwerk en onderling vertrouwen zijn een must om onze medewerkers een geweldige werkomgeving en onze klanten een geweldige klantenbeleving te kunnen bieden. Om die reden hebben we onze waarden. En op basis van deze waarden hebben we onze gedragscode ontwikkeld.

Het omarmen van de principes van onze Code

Onze gedragscode geeft aan hoe we als individuen en als onderneming dienen te handelen en ondersteunt ons bij het nemen van de juiste beslissingen. Daarbij

gaat het om het respectvol omgaan met elkaar, het op een integere en verantwoorde wijze zakendoen en het bijdragen aan een duurzame samenleving.

Kort gezegd vat de gedragscode samen wat wij binnen Dustin als gezond verstand beschouwen. De code geeft richtlijnen voor wat goed en fout is. Hij helpt ons vertrouwen op te bouwen en vertrouwen is de basis voor succes. En ik ben ervan overtuigd dat iedereen deel wil uitmaken van een succesvolle onderneming. Onze belofte komt naar voren in onze aanpak, onze houding en onze mindset. We zijn betrouwbaar en innovatief.

We keep things moving.

Johan Karlsson
CEO
03-04-2023

Introductie

Dustin's Code of Conduct geldt voor alle medewerkers, interne consultants, leidinggevenden, functionarissen en leden van de raad van bestuur van de Dustin, op ieder moment en in iedere situatie. We verwachten bovendien van onze leveranciers, inclusief hun leveranciers, onderleveranciers, producenten en alle andere zakelijke partners die betrokken zijn bij de producten, diensten en oplossingen van Dustin, dat zij bij de uitvoering van hun zakelijke activiteiten de principes van dit beleid en de Supplier Code of Conduct van Dustin naleven. Dit is voor ons een belangrijk criterium bij het aangaan of voortzetten van onze zakelijke relaties.

De gedragscode van Dustin omvat onze waarden en ondernemingsprincipes en is een uiteenzetting van ons streven om op een verantwoorde, efficiënte, transparante en duurzame wijze zaken te doen. Het

beleid dient als leidraad bij onze dagelijkse activiteiten en dient te worden geïntegreerd in essentiële doelen, praktijken, besluiten en activiteiten.

”Het beleid dient als leidraad bij onze dagelijkse activiteiten en dient te worden geïntegreerd in essentiële doelen, praktijken, besluiten en activiteiten.”



Onze waarden

Onze waarden vormen de kern van onze bedrijfscultuur en identiteit. Zij bieden samen met onze zakelijke principes richtlijnen voor onze dagelijkse werkzaamheden. Onze waarden zijn:

Keep it simple

We houden het eenvoudig, ongeacht wat we doen. We rollen onze mouwen op en krijgen dingen gedaan. We kunnen voor complexe uitdagingen komen te staan, maar we proberen altijd de beste manier te vinden om ze op te lossen. We nemen verantwoordelijkheid en houden processen simpel, aangezien dat de beste manier is om iets voor elkaar te krijgen. We maken dingen niet moeilijker dan ze zijn en zeggen waar het op staat – tegen elkaar, onze klanten en partners. Mooie woorden zijn overbodig. Ons businessmodel is net zo eenvoudig. Zo is het altijd geweest en zo moet het blijven, ook als we groeien. Op deze manier stimuleren we snelheid en actie en voorkomen we bureaucratie. Door de dingen eenvoudig te houden, maken we het leven makkelijker.

Strive to improve

Onze business wordt bepaald door de werkwijzen en behoeften van onze klanten en deze veranderen voortdurend. En ook wat een goede klantbeleving bepaalt, verandert continu. Om onze concurrentiepositie te behouden, passen we ons doorlopend aan deze eisen aan. Wij sturen de verandering aan binnen onze branche. We leunen nooit achterover. We blijven nieuwsgierig. We bieden een consistent aanbod en een consistente manier van werken. We coachen onze klanten en bieden hun oplossingen, producten en diensten die tot een verbetering van hun zakelijke activiteiten leiden. We nemen actie voordat een probleem ontstaat. We leren van onze fouten. We zorgen ervoor dat dingen werken. Deze continue verbetering zit in onze genen.

Challenge all costs

We gaan slim en verantwoord om met ons geld. We gebruiken onze middelen efficiënt. We standaardiseren en onderhandelen om onze klanten de beste deal te kunnen bieden. Door de behoeften van onze klanten af te stemmen op de juiste producten en diensten, betalen ze

nooit meer dan nodig. Prijsbewust betekent niet dat je goedkoop bent. We investeren in dingen waarmee we onszelf en ons bedrijf verder kunnen ontwikkelen, en die geld besparen of opleveren op lange termijn. Het gaat erom dat je vooruitstrevend bent en nieuwe dingen bedenkt. We gaan voor de lange termijn – zowel voor onszelf als voor de activiteiten van onze klanten. We hebben de moed om onszelf uit te dagen en daarbij altijd scherp te blijven op de kosten.

Live up to promises

Als onervarde pioniers op het gebied van e-commerce zijn we experts in het bieden van de juiste IT-producten en -diensten aan de juiste klant en gebruiker. Op het juiste moment. Voor de juiste prijs. Dit zit in de kern van onze bedrijfscultuur en manier van werken. We houden ons aan onze beloften aan elkaar, onze partners en onze klanten. We beloven nooit iets wat we niet kunnen waarmaken. We nemen de volledige verantwoordelijkheid en leggen de schuld nooit bij een ander. Voor ons is een belofte een belofte. Dat is wat onze klanten nodig hebben om zich in de juiste richting te kunnen ontwikkelen.

Win as a team

Samenwerking is de weg naar succes. Doordat we nauw samenwerken met onze partners kunnen we de beste producten en diensten leveren. Doordat we samenwerken met onze klanten kunnen we hun lange-termijnwaarde bieden. Maar het allerbelangrijkste is, dat deze teamspirit ook onze eigen manier van werken kenmerkt. De manier waarop we ons bedrijf leiden is gestoeld op duidelijkheid. We bepalen gemeenschappelijke doelen. We motiveren en versterken elkaar en treden op als één bedrijf – ongeacht rol, afdeling of markt. We vermijden silodenken ten behoeve van het geheel. Ieder individu is even belangrijk voor het team. We stimuleren diversiteit en behandelen iedereen op gelijke wijze. We respecteren elkaars mening. Verschillende perspectieven zorgen ervoor dat we winnen. Als een team.

Onze zakelijke principes

Behalve op onze waarden stoelt ons commitment aan verantwoordelijk zakendoen en naleving van beleid en regelgeving op een reeks zakelijke principes. Het merendeel van onze zakelijke principes wordt uitvoeriger beschreven in interne beleidsdocumenten en richtlijnen. Overall waar we actief zijn, stellen we ons op als lokale speler, maken we een inventarisatie van en werken we vanuit lokale zakelijke risico's en kansen en stimuleren we verantwoordelijk gedrag binnen het bedrijf.

1 We leven regelgevingen, richtlijnen en ons beleid strikt na

In elk land waarin we actief zijn, leven we de wettelijke regelgeving en richtlijnen na. Sterker nog, we beschouwen deze als de minimumvereisten waaraan we moeten voldoen. Als verantwoordelijk bedrijf gaan we ethisch te werk volgens ons interne beleid. Dit betekent dat we continu bezig zijn om ons beleid en onze bestuursvorming en praktijken verder te ontwikkelen om te kunnen blijven voldoen aan alle regelgeving.



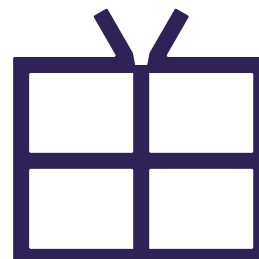
2 We dulden geen enkele vorm van omkoping

We accepteren, bieden of ontvangen op geen enkele manier – noch direct, noch via tussenpersonen – enige vorm van omkoping of ongepaste voordelen. Omkoping is een poging om een beslissing op ongepaste wijze te beïnvloeden of een ongepast zakelijk voordeel te verkrijgen.



3 We gaan behoedzaam om met het aanbieden of accepteren van geschenken en gastvrijheid

We wisselen alleen zakelijke geschenken, betalingen en andere vormen van gastvrijheid uit om een zakelijke relatie op te bouwen, zolang deze openlijk worden aangeboden en van redelijke en gepaste waarde zijn. We bieden of accepteren geen geschenken of andere beloningen wanneer deze kunnen worden beschouwd als een manier om een zakelijke beslissing te beïnvloeden. Bovendien accepteren we geen contant geld of equivalenten daarvan en we zullen die ook zelf niet aanbieden.



4 We handelen in het beste belang van Dustin

We handelen altijd in het belang van Dustin. We vermijden activiteiten die een conflict tussen de persoonlijke belangen van een werknemer en de bedrijfsvoering van Dustin zouden kunnen suggereren of daartoe zouden kunnen leiden, evenals activiteiten waarbij het twijfelachtig is of de werknemer de taak objectief kan uitvoeren.



5 We concurreren op eerlijke wijze

We concurreren op een rechtvaardige en eerlijke manier. We wisselen geen informatie uit of gaan geen overeenkomsten of afspraken aan met concurrenten, klanten of leveranciers op een manier die de markt of de uitkomst van een aanbestedingsproces op onjuiste wijze beïnvloedt of in strijd is met de mededingingsregels.



6 Wij zijn een klantgericht bedrijf

We streven naar een geweldige klantervaring waarbij we een oplossing bieden op basis van de behoeften van de klant en onze belofte nakomen. Wij maken onze beloften waar. Voor continue verbetering bouwen wij een nauwe relatie op met de klant en controleren regelmatig de klanttevredenheid, met inbegrip van opvolging door kwaliteitsmaatregelen.



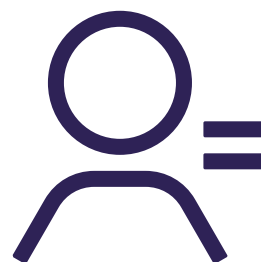
7 We respecteren arbeids- en mensenrechten

We respecteren en volgen de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de belangrijkste mensenrechtenverdragen. Bovendien onderschrijven we de uitgangspunten van de Global Compact van de Verenigde Naties inzake mensenrechten, arbeidsomstandigheden, milieubescherming en anticorruptie. Ten slotte hebben we toegezegd de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen te zullen hanteren. Wij hanteren geen enkele vorm van dwang- of kinderarbeid. We respecteren het recht van werknemers om te kiezen of zij al dan niet vertegenwoordigd worden door een vakbond met het oog op collectieve onderhandelingen. Werknemers die gebruikmaken van dit recht, worden op geen enkele manier gediscrimineerd. Alle werknemers dienen op de hoogte te zijn van de basisvoorwaarden en -omstandigheden van zijn of haar functie. We bevorderen sociale gelijkheid in onze hele waardeketen.



8 We behandelen alle werknemers en collega's gelijk en rechtvaardig

We streven ernaar een open bedrijfscultuur te creëren, waarin mensen worden aangenomen en gerespecteerd op basis van hun kwaliteiten, ervaring, kennis, expertise, waarden en vaardigheden, ongeacht factoren als geslacht, geloofsovertuiging, etnische afkomst, leeftijd, ras, seksuele geaardheid of politieke opvattingen.



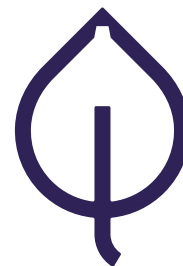
9 We bevorderen een gezonde levensstijl en verbeteren de balans tussen werk en privéleven

We streven ernaar al onze werknemers een veilige werkomgeving te bieden en een gezonde levensstijl te bevorderen die het welzijn en de balans van de werknemers in het leven verhoogt. We werken proactief aan het creëren van een goede organisatorische en sociale werkomgeving en het voorkomen van werkgerelateerde ongevallen, bedrijfsongevallen en -incidenten, evenals speciale behandeling of discriminatie van werknemers. In onze systematische werkomgeving identificeren we, in samenwerking met werknemersvertegenwoordigers, risico's en verbeterpunten, die we voortdurend trachten te voorkomen, te verbeteren en te verhelpen. We besteden ook aandacht aan alle vormen van alcohol- en drugsmisbruik en reageren op tekenen van gezondheidsproblemen en ondernemen onmiddellijk actie.



10 We streven ernaar een ecologisch duurzaam bedrijf te runnen

We streven ernaar onze activiteiten op een milieuvriendelijke, duurzame manier uit te voeren, door efficiënt gebruik te maken van hulpbronnen en met een verminderde impact op het klimaat en het milieu, met als doel een duurzaam aanbod aan klanten te kunnen bieden. Om in 2030 klimaatneutraal te zijn, besteden we veel aandacht aan de CO2-uitstoot van producten, transport, datacentra, gebouwen, auto's, zakenreizen en andere onderdelen van de waardeketen. We voorkomen uitstoot door circulaire principes toe te passen en een levenscyclusperspectief toe te voegen aan ons aanbod. We werken volgens het voorzorgsbeginsel.



11 We passen algemeen aanvaarde boekhoudkundige normen toe

We rapporteren al onze financiële overzichten overeenkomstig algemeen aanvaarde boekhoudkundige normen, zoals uiteengezet in de grondslagen voor financiële verslaggeving van Dustin. We beschikken over passende interne controlesystemen en processen om te verzekeren dat de financiële en duurzaamheidsrapportage voldoen aan de wetgeving en privacyrichtlijnen.



12 We gedragen ons als een verantwoordelijke belastingbetaler

We handelen als een ethische en verantwoordelijke medeburger met betrekking tot de toepasselijke belastingwetgeving en reglementen van elk land waarin we actief zijn. We zijn transparant over onze belastingpraktijken en sporen een open en eerlijke dialoog met onze belanghebbenden aan. In alle landen waarin Dustin actief is, betalen we de geldende vennootschapsbelasting. We bevorderen een verantwoordelijke en transparante bedrijfsvoering en we vermijden onethische fiscale praktijken.



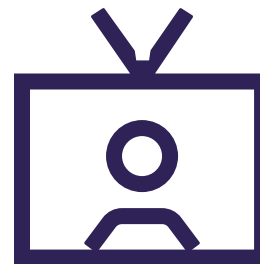
13 We beschermen handelsgeheimen en vertrouwelijke informatie

We beschermen handelsgeheimen en vertrouwelijke informatie tegen misbruik en ongevoegde openbaarmaking. Dergelijke informatie wordt niet gedeeld met derden, tenzij er voorwaarden gelden die de openbaarmaking en het gebruik van deze informatie toestaan.



14 We verwerken persoonlijke gegevens op een verantwoordelijke wijze

We verwerken persoonlijke gegevens op een verantwoordelijke wijze in overeenstemming met de privacywetgeving en de verwachtingen van betrokkenen. Het is ons doel een betrouwbare verwerker van gegevens te blijven en de privacy van onze klanten, partners, medewerkers en andere stakeholders te respecteren en te waarborgen. Als beheerder en verwerker van persoonlijke gegevens leven we ons interne beleid en onze interne processen en procedures op het gebied van gegevensprivacy na. We slaan bewijs van naleving op zodat we ons commitment aan deze principes kunnen aantonen.



15 We leven de wetten en voorschriften omtrent voorkennis na

We kopen of verkopen geen aandelen van Dustin of andere financiële instrumenten die betrekking hebben op het aandeel van Dustin indien we toegang hebben tot niet-openbare informatie die eventueel een aanzienlijke invloed op de prijs van het aandeel van Dustin zouden kunnen hebben. Evenmin bewegen we anderen hiertoe door advies te geven of anderszins op een dergelijke manier te handelen. Binnen Dustin delen we voorkennis uitsluitend met bevoegde personen.



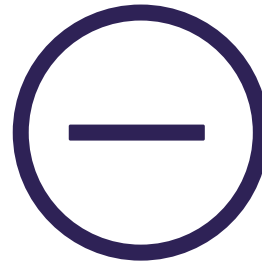
16 We communiceren op een correcte en transparante manier

Onze communicatie is correct, relevant, helder, op feiten gebaseerd en transparant en nooit misleidend. We behandelen alle belanghebbenden gelijkwaardig. Onze communicatie dient in overeenstemming te zijn met wetgeving en Nasdaq Main Market Rulebook for Issuers of Shares.



17 We hebben een neutrale politieke houding

Dustin mengt zich niet in de partijpolitiek van de landen waarin we actief zijn en doet geen donaties aan politieke partijen.



18 We kopen in bij leveranciers die zich houden aan duurzaamheidsprincipes

We streven ernaar om te kopen bij leveranciers die zich houden aan dezelfde internationaal erkende duurzaamheidsprincipes en -kaders die Dustin Group handhaaft. Dit is een manier voor ons om onze toeleveringsketen positief te beïnvloeden en ervoor te zorgen dat we voldoen aan de verwachtingen van onze klanten en de markt.



Richtlijnen, navolging en meldingen

De in ons beleid beschreven vereisten gelden voor alle medewerkers, interne consultants, leidinggevenden, functionarissen en leden van de raad van bestuur van de Dustin, op ieder moment en in iedere situatie. Als u vragen over het beleid heeft, kunt u contact opnemen met uw directe manager of met het Head of Legal.

De raad van bestuur van Dustin Group AB is eindverantwoordelijk voor het beleid en controleert op regelmatige basis zowel de inhoud als de naleving ervan. Alle managers zijn verantwoordelijk voor de controle op handhaving en naleving van het beleid. Alle medewerkers hebben de verantwoordelijkheid om de inhoud van het beleid en de richtlijnen van Dustin tot zich te nemen en toe te passen. Daarnaast worden medewerkers opgeroepen om zorgen kenbaar te maken aan hun directe manager en voorbeelden van positieve activiteiten en handelingen onder de aandacht te brengen.

Voor de financiële en duurzaamheidsrapportage beschikt Dustin over een intern controlekader en omgeving om een adequate controle op transacties en naleving te garanderen.

Handelingen die niet in overeenstemming zijn met de Gedragscode moeten onmiddellijk worden gecorrigeerd en zijn onder voorbehoud van disciplinaire maatregelen tot beëindiging van het dienstverband, afhankelijk van de ernst van het incident.

Iedere afwijking van de gedragscode dient gemeld te worden aan het Head of Legal via een e-mail aan legal@dustingroup.com of via reguliere post naar het onderstaande adres:

Dustin Group AB
T.a.v. Head of Legal
Box 1194
SE-131 27 NACKA STRAND
ZWEDEN

Het Head of Legal coördineert binnengekomen meldingen en zorgt er, in samenwerking met interne of externe experts, voor dat meldingen over afwijkingen van de gedragscode onderzocht worden en dat de genomen maatregelen in overeenstemming zijn met de gedragscode, de geldende normen voor verantwoord ondernemen en de geldende wet- en regelgeving.

Dustin heeft het kwaliteits-, milieu- en het gezondheids- en veiligheidsbeleid geïntegreerd in een gedragscode, voornamelijk door middel van bedrijfsprincipe 9 en 10.

Dustin beschikt ook over een klokkenluiderssysteem, dat personen die een melding willen doen de mogelijkheid biedt om anoniem te blijven. Het klokkenluiderssysteem is een veilig, online systeem voor het rapporteren van afwijkingen. Meer informatie over het klokkenluiderssysteem is te vinden via de link "Whistleblower" op het intranet en de website van de Dustin. De voorzitter van de auditcommissie van Dustin Group AB is verantwoordelijk voor het klokkenluiderssysteem.

Ongeacht de bron worden alle meldingen over potentiële afwijkingen die in goed vertrouwen zijn gedaan snel, op rechtvaardige wijze en uitgebreid onderzocht, waarbij indien nodig interne en/of externe ondersteuning wordt ingeschakeld.

Voor personen die in goed vertrouwen een melding doen, gelden geen represailles of andere negatieve gevolgen. De ontvangen informatie wordt overeenkomstig de geldende privacywet- en regelgeving behandeld.

Updates en herzieningen

Dit beleid wordt jaarlijks of wanneer nodig op basis van aanbevelingen van het Head of Legal herzien.

