

Code of Conduct

Käytäntöasiakirja
Hyväksytty: 3.4.2023
Hyväksyjä: Johtokunta



Sisältö

-
- 3** Tutustu Code of Conductiin
-
- 4** Johdanto
-
- 5** Arvomme
-
- 6** Liiketoimintaperiaattemme
-
- 12** Ohjeistus, ohjeiden noudattaminen ja raportointi
-



Tutustu Code of Conductiin

Kehityksen etulinjassa

Visiomme on auttaa asiakkaitamme pysymään kehityksen etulinjassa. Tänä päivänä asiakkaamme tarvitsevat kumppanin, jolla on ymmärrystä jatkuvasti muuttuvasta liiketoimintaympäristöstä. Pitkäaikaisen kumppanin, joka on eteenpäin katsova, luotettava ja innovatiivinen.

Jotta voisimme olla hyvä työpaikka ja tuottaa onnistuneita asiakaskokemuksia, tarvitsemme yhteisen viitekehyksen ja keskinäistä luottamusta. Tämän vuoksi meillä on omat arvomme ja niihin pohjautuva toimintaohje.

Periaatteet käytännössä

Code of Conduct opastaa meitä toiminnassamme yksilöinä ja yrityksenä. Se auttaa meitä tekemään oikeita päätöksiä. Kyse on siitä, miten osoitamme keskinäistä kunnioitusta käytöksellämme, miten

toteutamme eettistä ja vastuullista liiketoimintaa ja miten edistämme kestäväää yhteiskuntaa omalta osaltamme.

Toimintaohjeemme kertoo tiivistetysti, miten me dustinilaiset ajattelemme ja toimimme. Se kertoo, mikä on oikein ja mikä väärin. Se auttaa rakentamaan luottamusta, jonka avulla menestymme. Uskon, että jokainen meistä haluaa olla osa menestyvää yritystä. Antamamme lupaus näkyy tavassamme toimia, asenteessamme ja suhtautumisessamme. Olemme luotettava ja innovatiivinen toimija.

We keep things moving.

Johan Karlsson
CEO
3.4.2023

Johdanto

Dustinin toimintaohje koskee kaikkia Dustinin työntekijöitä, yrityksen sisäisiä konsultteja, toimihenkilöitä, esihenkilöitä ja johtokunnan jäseniä kaikilla markkinoilla kaikkina aikoina. Edellytämme myös, että toimittajamme – mukaan lukien heidän toimittajansa, alihankkijansa, valmistajansa ja kaikki muut Dustinin tuotteisiin, palveluihin ja ratkaisuihin liittyvät liiketoimintakumppaninsa – toimivat tämän käytännön ja Dustinin Supplier Code of Conductin mukaisesti. Tämä on meille tärkeää luodessamme uusia ja jatkaessamme nykyisiä liiketoimintasuhteitamme.

Dustinin Code of Conduct koostuu arvoistamme ja liiketoimintaperiaatteistamme sekä suuntaviivoista sitoutumisellemme harjoittaa kestävän kehityksen mukaista liiketoimintaa vastuullisella, tehokkaalla

ja läpinäkyvällä tavalla. Käytännön on määrä ohjata päivittäistä työtä, ja se tulee integroida osaksi tärkeitä tavoitteita, toimintatapoja, päätöksiä ja toimia.

”Käytännön on määrä ohjata päivittäistä työtä, ja se tulee integroida osaksi tärkeitä tavoitteita, toimintatapoja, päätöksiä ja toimia.”



Arvomme

Arvomme ovat kulttuurimme ja identiteettimme ydin. Yhdessä liiketoimintaperiaatteidemme kanssa ne ohjaavat päivittäistä työtämme ja toimintaamme. Arvomme ovat seuraavat:

Keep it simple

Pidämme asiat yksinkertaisina tehtävässä kuin tehtävässä. Käärimme hihat ja hoidamme hommat. Tehtävä voi olla haasteellinen ja monimutkainen, mutta etsimme aina parhaan ratkaisun. Toimimme vastuullisesti ja pidämme prosessit yksinkertaisina ja näin myös tehokkaampina. Näemme asiat niin kuin ne ovat ja puhumme suoraan – toisillemme, asiakkaillemme ja kumppaneillemme. Korulauseita ei tarvita. Liiketoimintamallimme on yhtä yksinkertainen ja selkeä. Näin olemme aina toimineet, ja näin jatkamme edelleen organisaation kasvaessakin. Tavoitteena on edistää nopeaa toimintaa ja välttää byrokratiaa. Keskittyminen olennaiseen helpottaa kaikkien elämää.

Strive to improve

Asiakkaiden muuttuvat tarpeet ja käyttäytyminen ohjaavat liiketoimintaamme. Hyvän asiakaskokemuksen määrittävät tekijät muuttuvat jatkuvasti. Kilpailukyky edellyttää sopeutumista näihin vaatimuksiin. Me olemme muutosajureita alallamme. Emme jää lepäämään laakereillemme. Uteliaisuus ohjaa meitä. Uudistamme valikoimaamme ja työskentelytapojamme. Koulutamme asiakkaitamme ja tarjoamme näkökulmia, tuotteita ja palveluita, jotka edistävät heidän liiketoimintaansa. Ennakoimme ongelmat. Opimme virheistämme. Varmistamme, että kaikki toimii niin kuin pitää. Toiminnan jatkuva parantaminen on meillä geneeissä.

Challenge all costs

Käytämme rahaa fiksusti ja vastuullisesti. Käytämme resursseja tehokkaasti. Standardoimalla ja neuvottelemalla saamme asiakkaillemme aina parhaat diilit. Löydämme juuri sopivat tuotteet ja palvelut eikä asiakas joudu

maksamaan tarpeettomasta. Hintatietoisuus on eri asia kuin halpuus. Investoimme asioihin, jotka kehittävät meitä ja liiketoimintaamme ja jotka säästävät tai tuovat rahaa pitkällä aikavälillä. Etsimme rohkeasti uusia menettelytapoja. Tarkastelemme asioita – sekä omaa toimintaamme että asiakkaidemme liiketoimintaa – pitkällä aikajänteellä. Meillä on rohkeutta haastaa itsemme ja kyseenalaistaa kustannukset.

Live up to promises

Rohkeina sähköisen kaupan pioneereina ja asiantuntijoina pystymme tarjoamaan kullekin asiakkaalle ja käyttäjälle sopivat IT-tuotteet ja -palvelut. Aina oikeaan aikaan. Aina oikeaan hintaan. Tämä on kulttuurimme ydin ja tapamme toimia. Pidämme lupauksemme, niin toisillemme kuin kumppaneillemme ja asiakkaillemme. Emme lupaa sellaista, mitä emme voi pitää. Kannamme aina vastuumme emmekä syyttele muita. Meille lupaus on lupaus. Näin toimien autamme asiakkaitamme etenemään oikeaan suuntaan.

Win as a team

Yhteistyö on menestyksen avain. Toimimalla tiiviissä yhteistyössä kumppaniemme kanssa voimme tarjota parhaat tuotteet ja palvelut. Tekemällä yhteistyötä asiakkaidemme kanssa voimme tuottaa heille pitkäaikaista arvoa. Tärkeintä on kuitenkin, että oma työskentelytapamme perustuu yhteishenkeen. Johtaminen on selkeää. Tavoitteet ovat yhteisiä. Saamme voimaa toisistamme ja toimimme yhtenä joukkueena, jolloin yksilön roolilla, työpaikalla tai markkina-alueella ei ole merkitystä. Vältämme siiloutumista ja ajattelemme kokonaisvaltaisesti. Jokainen yksilö on yhtä arvokas osa tiimiä. Tuemme moninaisuutta ja kohtelemme kaikkia yhdenvertaisina. Kunnioitamme toistemme mielipiteitä. Erilaiset näkökulmat vievät meidät voittoon. Yhtenä joukkueena.

Liiketoimintaperiaattemme

Arvojemme lisäksi sitoudumme vastuullisiin yrityskäytäntöihin ja noudatamme määrittelemiämme liiketoimintaperiaatteita. Liiketoimintaperiaattemme on kuvattu yksityiskohtaisemmin sisäisissä käytännöissä ja ohjeissa. Missä ikinä toimimmekaan, toimimme paikallisena yrityksenä, tunnistamme ja huomioimme paikalliset liiketoimintariskit ja -mahdollisuudet sekä edistämme vastuullista toimintaa yrityksen sisällä.

1 Noudatamme lakeja, säädöksiä ja Dustinin käytäntöjä

Me noudatamme sovellettavia lakeja ja säädöksiä kaikissa maissa, joissa toimimme. Meidän ei kuitenkaan tule yksinkertaisesti vain noudattaa lakeja ja säädöksiä, vaan nähdä ne minimivaatimuksena. Vastuullisena yrityksenä meidän on toimittava eettisesti sisäisten käytäntöjemme mukaisesti. Tämä kattaa hallintotapojen, käytäntöjen ja menettelytapojen jatkuvan kehityksen niiden noudattamisen ja säädöstenmukaisuuden varmistamiseksi.



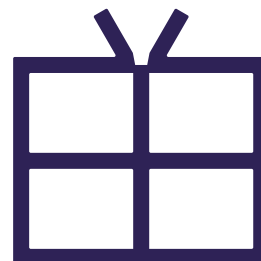
2 Meillä on nollatoleranssi kaikenlaiseen lahjontaan

Me emme – suoraan tai välikäsiä kautta – tarjoa, anna, pyydä, hyväksy tai vastaanota minkäänlaista lahjusta tai epäasianmukaista etua. Lahjuksesta on kyse, kun päätökseen yritetään vaikuttaa tarjoamalla jonkinlaista asiantonta etua, palvelusta tai kannustinta.



3 Olemme varovaisia, kun tarjoamme ja hyväksymme lahjoja tai vieraanvaraisuutta

Me varmistamme, että yrityslahjat, maksut ja vieraanvaraisuus tukevat aina selkeää liiketoimintatarkoitusta, ne annetaan avoimesti, ovat sopivan arvoisia ja sopivat liiketoimintasuhteen luonteeseen. Emme anna tai hyväksy lahjoja tai muita korvauksia, mikäli on ajateltavissa, että niiden tarkoituksena on vaikuttaa epäasianmukaisesti liiketoimintapäätökseen. Me emme myöskään tarjoa tai hyväksy käteistä tai käteistä vastaavia lahjoja.



4 Toimimme Dustinin parhaan edun mukaisesti

Toimimme aina Dustin Groupin parhaan edun mukaisesti. Mitä tahansa toimia, jotka voivat johtaa tai viitata ristiriitaisuuksiin työntekijän oman edun ja Dustin Groupin edun välillä, tai mitä tahansa toimia, joissa työntekijän kyky suorittaa työtehtävät objektiivisesti on kyseenalaista, tulee välttää.



5 Kilpailemme reilusti

Kilpailemme reilusti ja rehellisesti. Emme jaa tietoa tai solmi sopimuksia kilpailijoiden, asiakkaiden tai toimittajien kanssa tavalla, joka epäasianmukaisesti vaikuttaa markkinoihin tai tarjouskilpailun tulokseen kilpailulainsäädäntöä rikkoen.



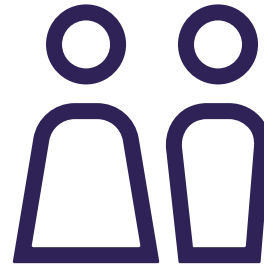
6 Olemme asiakaslähtöinen yritys

Pyrimme tarjoamaan erinomaisen asiakaskokemuksen standardoiduilla ratkaisulla, jotka perustuvat asiakkaan tarpeisiin ja täyttävät lupauksemme. Parantaaksemme jatkuvasti toimintaamme käymme tiivistä vuoropuhelua asiakkaiden kanssa ja seuraamme säännöllisesti asiakastytyväisyyttä muun muassa seuraamalla laatutoimenpiteitä.



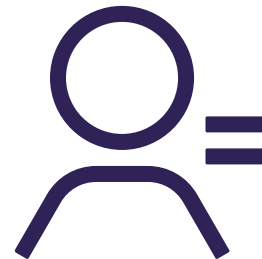
7 Kunnioitamme ihmisoikeuksia ja työntekijöidemme oikeuksia

Olemme sitoutuneita noudattamaan ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistusta ja kansainvälisen työjärjestön yleissopimuksia. Olemme allekirjoittaneet myös Yhdistyneiden kansakuntien Global Compact -aloitteen, joka kattaa ihmisoikeudet, työskentelyolosuhteet, ympäristönsuojelun ja yritysetiikan sekä korruption vastaisen työn. Lisäksi olemme sitoutuneet noudattamaan OECD:n monikansallisille yrityksille antamia toimintaohjeita. Emme hyväksy emmekä käytä lapsi- tai pakkotyövoimaa. Kunnioitamme työntekijöiden oikeutta valita, ovatko he ammattiliiton jäseniä vai eivät. Ketään tätä oikeutta käyttävää työntekijää ei tule syrjiä. Kaikkien työntekijöiden tulisi tietää työsuhteensa perusehdot ja olosuhteet. Edistämme sosiaalista tasa-arvoa koko arvoketjumme laajuudelta.



8 Kohtelemme kaikkia työntekijöitä ja kollegoita reilusti ja tasavertaisesti

Pyrimme luomaan inklusiivisen yrityskulttuurin, jossa palkkaamme ja kunnioitamme toisiamme ominaisuuksiimme, kokemuksiimme, tietoihimme, osaamiseemme, arvoihimme ja taitoihimme perustuen ja sukupuoleen, uskontoon, etniseen taustaan, ikään, rotuun, seksuaaliseen suuntautumiseen tai poliittisen kannan kaltaisiin tekijöihin katsomatta.



9 Edistämme terveellistä elämäntapaa ja parannamme työn ja vapaa-ajan välistä tasapainoa

Pyrimme tarjoamaan kaikille työntekijillemme turvallisen työympäristön ja edistämään terveellisiä elämäntapoja, jotka lisäävät työntekijöiden hyvinvointia ja tasapainoa. Työskentelemme ennakoivasti hyvän organisatorisen ja sosiaalisen työympäristön luomiseksi, työhön ja ammattiin liittyvien tapaturmien ehkäisemiseksi sekä työntekijöiden erikoiskohtelun tai syrjinnän estämiseksi. Systemaattisessa työympäristötyössämme käymme läpi työntekijöiden edustajien kanssa riskejä ja parannettavia alueita, joita pyrimme jatkuvasti ehkäisemään, parantamaan ja korjaamaan. Kiinnitämme huomiota myös kaikenlaiseen alkoholin ja huumeiden väärinkäyttöön tai terveydentilan heikkenemiseen merkkeihin ja ryhdymme välittömästi toimiin.



10 Pyrimme harjoittamaan liiketoimintaamme ympäristön kannalta kestäväällä tavalla

Pyrimme harjoittamaan liiketoimintaamme ympäristön kannalta kestäväällä tavalla käyttämällä resursseja tehokkaasti sekä vähentämällä ilmastoon ja ympäristöön kohdistuvaa kuormaa. Tavoitteenamme on tarjota asiakkaille kestävä tuotevalikoima. Saavuttaaksemme ilmastoneutraaliuden vuoteen 2030 mennessä pyrimme vähentämään tuotevalikoimasta, kuljetuksista, datakeskuksista, kiinteistöistä, autoista ja liikematkoista sekä muista arvoketjun osista johtuvia hiilidioksidipäästöjä. Vähennämme päästöjä soveltamalla kierrätysperiaatteita ja lisäämällä tarjontaamme elinkaarinäkökulman. Työskentelemme ehkäisevien toimenpiteiden mukaisesti.



11 Hyödynnämme yleisesti hyväksytyjä tilinpito-standardeja

Kerromme kaikista tilinpäätöstiedoistamme yleisesti hyväksytyjen tilinpitoperiaatteiden mukaisesti Dustinin tilinpitokäytännöissä ilmoitetulla tavalla. Meillä on asianmukaiset sisäiset valvontamenetelmät ja prosessit varmistaaksemme, että talous- ja kestävyysraportointi noudattaa lainsäädäntöä ja tiedonantovaatimuksia.



12 Olemme vastuullinen veronmaksaja

Toimimme eettisenä ja vastuullisena veroja maksavana yrityksenä ja noudatamme sovellettavia verolakeja ja säädöksiä kaikissa maissa, joissa toimimme. Olemme läpinäkyviä verojen suhteen ja rohkaisemme avoimeen ja rehelliseen keskusteluyhteyteen sidosryhmiemme kanssa. Maksamme tuloverot asianmukaisesti kaikissa maissa, joissa Dustin toimii. Rohkaisemme vastuullisiin ja läpinäkyviin yrityskäytäntöihin. Emme suorita epäeettistä verosuunnittelua.



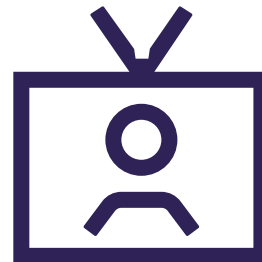
13 Suojellemme liikesalaisuuksia ja luottamuksellisia tietoja

Suojellemme liikesalaisuuksia ja luottamuksellisia tietoja väärinkäytöltä ja valtuuttamattomalta paljastukselta. Emme jaa tällaisia tietoja kolmansien osapuolien kanssa, paitsi hyväksytyjen tietojen paljastamista ja käyttöä rajoittavien ehtojen täytyessä.



14 Käsittelemme henkilötietoja vastuullisella tavalla

Käsittelemme henkilötietoja vastuullisella tavalla tietosuojalainsäädännön ja sidosryhmiemme odotusten mukaisesti. Olemme luotettava tietojenkäsittelijä ja sitoudumme asiakkaidemme, kumppaniemme, työntekijöidemme ja muiden sidosryhmiemme yksityisyyden kunnioittamiseen ja suojaamiseen. Rekisterinpitäjänä ja henkilötietojen käsittelijänä noudatamme tietosuojaan liittyviä sisäisiä käytäntöjämme, prosessejamme ja menettelytapojamme. Ylläpidämme tietokantoja, joiden avulla voimme tarvittaessa osoittaa noudattaneemme näitä periaatteita.



15 Noudatamme sovellet- tavia sisäpiirilakeja ja -säädöksiä

Emme osta tai myy Dustinin osakkeita tai mitään muuta rahoitusinstrumenttia, joka liittyy Dustinin osakkeeseen, jos ja kun meillä on pääsy ei-julkiseen tietoon, joka todennäköisesti vaikuttaa huomattavasti Dustin-osakkeen hintaan. Emme myöskään anna kenellekään muulle neuvoja tai muuta opastusta tämän kaltaisen kaupan suorittamiseksi. Dustinin sisällä jaamme sisäpiirin tietoa ainoastaan tarvittaessa.



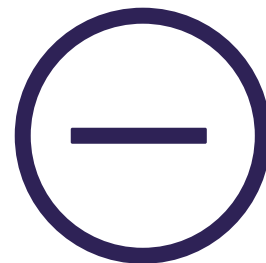
16 Viestimme asiallisesti ja läpinäkyvästi

Viestintämme on asiallista, relevanttia, selkeää, faktoihin perustuvaa ja läpinäkyvää eikä se saa olla harhaanjohtava. Kohtelemme kaikkia sidosryhmiä yhtäläisesti. Viestintämme tulee olla lain ja Nasdaq-päämarkkinasääntökirjan mukaisia osuuksien liikkeellelaskijoille.



17 Suhtaudumme neutraalisti poliittisiin puolueisiin

Dustin ei osallistu puoluepolitiikkaan maissa, joissa yritys toimii, eikä se tee poliittisia lahjoituksia.



18 Ostamme toimittajilta, jotka noudattavat kestävä kehityksen periaatteita

Pyrimme ostamaan toimittajilta, jotka noudattavat samoja kansainvälisesti tunnustettuja kestävä kehityksen periaatteita ja puitteita, joita myös Dustin Group noudattaa. Näin voimme vaikuttaa positiivisesti toimitusketjuumme ja varmistaa, että täytämme asiakkaiden ja markkinoiden odotukset.



Ohjeistus, ohjeiden noudattaminen ja raportointi

Tässä käytännössä esitetyt vaatimukset koskevat kaikkia Dustinin työntekijöitä, yrityksen sisäisiä konsultteja, toimihenkilöitä, esihenkilöitä ja johtokunnan jäseniä kaikilla markkinoilla kaikkina aikoina. Jos sinulla on jotain kysyttävää tästä käytännöstä, käänny lähimmän esihenkilösi tai Head of Legalin puoleen

Tämän Code of Conductin omistaja on Dustin Group AB:n johtokunta, joka tekee sen sisältöä ja ohjeiden noudattamista koskevia tarkastuksia säännöllisesti. Jokainen johtaja on osaltaan vastuussa tämän käytännön toimeenpanosta ja ohjeiden noudattamisen seurannasta. Kaikki työntekijät ovat velvollisia tutustumaan Dustinin kaikkien käytäntöjen ja ohjeiden sisältöön sekä toimimaan niiden mukaisesti. Heitä kannustetaan ilmoittamaan huolenaiheista lähiesimiehelleen ja nostamaan esiin hyviä käytänteitä.

Talous- ja kestävyysraportointia varten Dustinilla on sisäinen valvontakehys ja ympäristö tapahtumien ja vaatimustenmukaisuuden riittävän valvonnan varmistamiseksi.

Menettelyohjeen vastaiset toimet on korjattava viipymättä ja ne ovat kurinpidollisten toimenpiteiden alaisia työsuhteen päättämiseen saakka tapaturman vakavuudesta riippuen.

Mikä tahansa poikkeaminen Dustinin Code of Conduct-käytännöistä on ilmoitettava Head of Legal sähköpostitse osoitteeseen legal@dustingroup.com tai postitse alla ilmoitettuun osoitteeseen.

Dustin Group AB
Att: Head of Legal
Box 1194
S-131 27 NACKA STRAND

Head of Legal koordinoi ja varmistaa yhteistyössä sisäisten ja ulkoisten asiantuntijoiden kanssa, että ilmoitetut poikkeamat tutkitaan ja että ryhdytään toimiin, jotka ovat Code of Conductin, hyvän liiketoimintatavan ja sovellettavan lainsäädännön mukaisia.

Dustin on integroinut laatu-, ympäristö-, terveys- ja turvallisuuskäytännöt osaksi käytännösääntöjä etupäässä liiketoimintaperiaatteiden 9 ja 10 mukaisesti.

Dustinilla on myös käytössä ilmiantojärjestelmä, jossa ilmoitukset voi tehdä anonyymisti suojatun verkkopohjaisen ilmiintotoiminnon kautta. Tietoa ilmiantopohjaisesta järjestelmästä on Dustinin intranet- ja verkkosivuilla Whistleblower-kohdassa. Dustin Group Ab:n tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja vastaa ilmiintotoiminnosta.

Raportointikanavasta riippumatta kaikki vilpittömästi tehdyt mahdollista ohjeiden rikkomista koskevat syytökset tutkitaan nopeasti, tasapuolisesti ja kattavasti asianmukaisen sisäisen ja/tai ulkoisen toimijan avustuksella.

Vilpittömässä mielessä rikkeistä ilmoitaviin henkilöihin ei kohdistu mitään kostotoimia tai muita negatiivisia seurauksia. Saadut tiedot käsitellään sovellettavien tietosuojalakeiden ja -asetusten mukaisesti.

Päivitykset ja tarkastukset

Tämä käytäntö tarkastetaan ja päivitetään vuosittain tai tarvittaessa Head of Legal suosituksen mukaisesti.

