

# Code de conduite

Date d'approbation de la politique : 03/04/2023  
Approuvé par : Conseil d'administration



# Table des matières

---

**3** Bienvenue dans notre Code de conduite

---

**4** Introduction

---

**5** Nos valeurs

---

**6** Nos principes commerciaux

---

**12** Conseils, conformité et reporting

---



# Bienvenue dans notre Code de conduite

## **Garder une longueur d'avance**

Notre vision est d'aider nos clients à garder une longueur d'avance. Et aujourd'hui, nos clients ont besoin d'un partenaire qui comprenne le paysage en constante évolution de leurs activités. Un partenaire proactif, fiable et innovant sur le long terme.

Pour marier à la perfection excellence du lieu de travail et de l'expérience client, l'instauration d'un cadre commun et d'un climat de confiance est essentielle. C'est pourquoi nous sommes animés par nos valeurs qui constituent le socle de notre Code de conduite.

## **Adopter les principes de notre Code**

Notre Code de conduite nous guide dans la manière dont nous devons agir en tant qu'individus et en tant qu'entreprise ; il nous aide à prendre les bonnes décisions. Il est question de la manière dont nous nous

comportons avec respect les uns envers les autres, dont nous menons nos activités avec intégrité et responsabilité et dont nous contribuons à une société durable.

En bref, notre Code de conduite fait écho à ce qui nous tient à cœur chez Dustin. Il nous guide dans ce qui est juste et ce qui ne l'est pas. Il nous aide à instaurer un climat de confiance synonyme de réussite. Et je pense que nous voulons tous faire partie d'une entreprise fructueuse. Notre promesse se traduit par nos actions, notre attitude et notre état d'esprit. Fiabilité et innovation, voilà ce qui nous définit.

Nous faisons bouger les choses.

Johan Karlsson  
, PDG  
03/04/2023

# Introduction

Le Code de conduite de Dustin s'applique à tous les employés, consultants internes, responsables et membres du Conseil d'administration de Dustin, sur tous les marchés et à tout moment. De même, nous attendons de nos fournisseurs, y compris leurs fournisseurs, sous-traitants, fabricants et tous les autres partenaires commerciaux engagés dans les produits, services et solutions de Dustin, qu'ils alignent leurs opérations conformément aux principes de la présente politique et au Code de conduite de Dustin des fournisseurs. Nous accordons une importance particulière à ce point lors de l'établissement ou de la poursuite de nos relations commerciales.

Le Code de conduite de Dustin reprend nos valeurs et nos principes commerciaux et souligne notre engagement à mener des activités durables dans un cadre responsable, sous le signe de l'efficacité et de la transparence. La

politique doit guider les activités quotidiennes et être intégrée dans les objectifs, pratiques, décisions et activités critiques.

« La politique doit guider les activités quotidiennes et être intégrée dans les objectifs, pratiques, décisions et activités critiques. »



# Nos valeurs

Nos valeurs sont au cœur de notre culture et de notre identité. Elles guident nos actions dans le cadre de notre travail quotidien au même titre que nos principes commerciaux. Le moment est venu de présenter nos valeurs.

## Simplicité

Nous veillons à ce que les choses restent simples, quelle que soit la tâche à accomplir. Nous nous retrouvons les manches et menons à bien les tâches qui nous sont confiées. Indépendamment de la complexité à laquelle nous sommes confrontés, nous essayons toujours de trouver la meilleure façon de résoudre les défis. Nous assumons nos responsabilités et simplifions nos processus, soit le meilleur moyen de parvenir à nos fins. Nous considérons les choses telles qu'elles sont et faisons preuve de franchise tant envers nos collègues qu'envers nos clients et partenaires. Les formulations élaborées sont inutiles. Notre modèle d'affaires est tout aussi simple. C'est ainsi que nous avons toujours été, et nous comptons le rester à mesure que notre entreprise prend de l'ampleur. Un tel comportement favorise la rapidité et l'action et évite les détours bureaucratiques. La simplicité facilite la vie de tous.

## Amélioration continue

Notre activité est définie par l'évolution des besoins et des comportements des clients. Par ailleurs, la définition d'une bonne expérience client n'a de cesse de changer. Pour rester compétitifs, nous nous adaptons continuellement à ces exigences. Nous conduisons le changement à travers l'ensemble de notre secteur. Nous ne regardons jamais en arrière. Nous restons curieux. Nous réaffirmons notre offre et notre méthode de travail. Nous formons nos clients et leur offrons des perspectives, des produits et des services qui améliorent leurs activités. Nous prenons des mesures avant qu'un problème ne se produise. Nous apprenons de nos erreurs. Nous veillons à ce que les choses fonctionnent. Cette amélioration continue fait partie de notre ADN.

## Maîtrise des coûts

En matière d'utilisation des ressources financières, intelligence et responsabilité sont nos maîtres mots. Nous utilisons nos ressources de manière efficace. Nous veillons à l'homogénéité et négocions pour proposer à nos clients la meilleure offre. En faisant correspondre les besoins de nos clients avec les bons produits et services, ils ne paient jamais plus que nécessaire.

La conscience en matière de coûts ne consiste pas à être bon marché. Nous investissons dans des solutions vouées à garantir notre développement et celui de notre entreprise et à économiser ou à générer de l'argent sur le long terme. Il s'agit d'être progressiste et de trouver des techniques innovantes. Nous avons une perspective à long terme, tant pour nous-mêmes que pour les activités de nos clients. Nous avons le courage de nous remettre en question et de remettre en question tous les coûts.

## Respect de nos promesses

En tant que vaillants pionniers de l'e-commerce, nous sommes spécialistes dans l'offre de bons produits et services informatiques, au bon client et au bon utilisateur. Au bon moment. Au juste prix. Cette offre se trouve au cœur de notre culture et de notre méthode de travail.

Nous respectons nos promesses les uns envers les autres, nos partenaires et nos clients. Nous ne formulons aucune promesse que nous ne pourrions pas tenir. Nous assumons l'entière responsabilité de nos actions sans jamais rejeter la faute sur un tiers. Pour nous, une promesse est une promesse. Et cette valeur est essentielle pour que nos clients continuent à avancer dans la bonne direction.

## Victoire en équipe

La collaboration constitue la clé vers la victoire. C'est en collaborant étroitement avec nos partenaires que nous pouvons offrir les meilleurs produits et services. C'est en collaborant avec nos clients que nous pouvons leur offrir une valeur ajoutée à long terme. Mais surtout, cet esprit d'équipe représente notre propre façon de travailler. Nous menons nos activités avec clarté. Nous nous fixons des objectifs communs. Nous nous donnons les moyens d'agir mutuellement et évoluons en tant qu'entreprise unique, quel que soit le rôle, le service ou le marché. Nous évitons toute culture du cloisonnement dans l'intérêt de tous. Pour l'équipe, les employés jouent tous un rôle de première importance. Nous encourageons la diversité et traitons tout le monde de la même manière. Nous respectons l'opinion de chacun. Les perspectives différentes nous confèrent un avantage certain. Ensemble, sous la forme d'une seule et même équipe.

# Nos principes commerciaux

En plus de nos valeurs, nous construisons notre engagement envers des pratiques commerciales responsables et la conformité sur la base d'un ensemble de principes commerciaux. La majorité de nos principes commerciaux sont décrits plus en détail dans les politiques et directives internes. Où que nous opérons, nous agissons en tant qu'entreprise locale, en identifiant et en travaillant avec les risques et opportunités commerciaux locaux et en promouvant un comportement responsable au sein de l'entreprise.

## 1 Nous respectons les lois, réglementations et politiques de Dustin

Nous devons nous conformer aux lois et aux réglementations en vigueur au sein de chaque pays dans lequel nous opérons. Cependant, nous devons non seulement agir conformément aux lois et aux réglementations, mais également les considérer comme des exigences minimales. En tant qu'entreprise responsable, nous devons mettre en pratique les principes éthiques conformément à nos politiques internes.

Cela inclut le développement continu de la gouvernance d'entreprise, des politiques et des pratiques pour garantir le respect et la conformité.



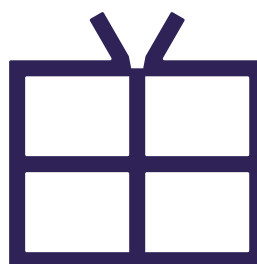
## 2 Nous avons une tolérance zéro à l'égard de toutes les formes de corruption

Nous n'offrons, ne donnons, ne demandons, n'acceptons ou ne recevons, directement ou par l'intermédiaire d'intermédiaires, aucune forme de pots-de-vin ou d'avantages indus. Un pot-de-vin se produit lors d'une tentative d'influencer une décision en offrant une forme d'avantage, de faveur ou de mesure incitative indu(e) ou inapproprié(e).



## 3 Nous sommes prudents lorsque nous offrons et acceptons des cadeaux et des marques d'hospitalité

Nous veillons à ce que les cadeaux d'affaires, les paiements et les marques d'hospitalité soutiennent toujours un objectif commercial clair, soient divulgués ouvertement, d'une valeur raisonnable et appropriés à la nature de la relation commerciale. Nous n'offrons ni n'acceptons de cadeaux et d'autres rémunérations s'ils peuvent être perçus comme ayant pour but d'influencer indûment une décision commerciale. De même, nous n'offrons ni n'acceptons d'espèces ou équivalents en tant que cadeaux.



## 4 Nous agissons dans le meilleur intérêt de Dustin

Nous agissons toujours dans le meilleur intérêt du groupe Dustin. Toute activité susceptible d'entraîner ou de suggérer un conflit entre l'intérêt personnel d'un employé et l'activité du groupe Dustin ou toute activité où la capacité de l'employé à effectuer des tâches professionnelles de manière objective est contestable doit être évitée.



## 5 Nous concourons de manière équitable

Nous concourons de manière juste et honnête. Nous ne devons pas échanger d'informations ni conclure d'accords ou d'ententes avec des concurrents, des clients ou des fournisseurs d'une manière qui influence indûment la place sur le marché ou le résultat d'un processus d'appel d'offres en violation des lois sur la concurrence.



## 6 Nous sommes une entreprise axée sur le client

Nous nous efforçons d'offrir une excellente expérience client grâce à des solutions standardisées basées sur les besoins du client et en tenant nos promesses. Pour nous améliorer en permanence, nous entretenons un dialogue étroit avec nos clients et effectuons un suivi régulier de leur satisfaction, y compris le suivi des mesures de qualité.



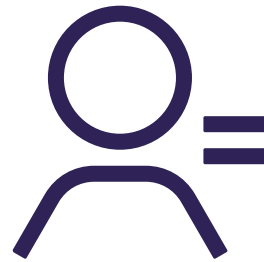
## 7 Nous respectons les droits de l'homme et du travail

Nous nous engageons à suivre la Déclaration universelle des droits de l'homme et les conventions fondamentales de l'Organisation internationale du Travail. Nous avons également signé le Pacte mondial des Nations Unies, qui couvre les droits de l'homme, les conditions de travail, la protection de l'environnement et l'éthique des affaires ainsi que la lutte contre la corruption. En outre, nous nous sommes engagés à suivre les directives de l'OCDE pour les sociétés multinationales. Nous n'acceptons aucun recours au travail des enfants et au travail forcé ou servile. Nous respectons le fait que les employés ont le droit de choisir de se faire représenter ou non par un syndicat à des fins de négociation collective. Aucun employé qui exerce ce droit ne fera l'objet de discrimination. Tous les employés doivent connaître les conditions de base de leur emploi. Nous favorisons l'égalité sociale à tous les niveaux de notre chaîne de valeur.



## 8 Nous traitons tous les employés et collègues de manière juste et équitable

Notre objectif est de créer une culture d'entreprise inclusive, où règne le respect mutuel, avec des critères d'embauche en fonction de nos qualités, expériences, connaissances, domaines d'expertise, valeurs et compétences, indépendamment des facteurs tels que le sexe, la religion, l'origine ethnique, l'âge, l'orientation sexuelle ou l'opinion politique.



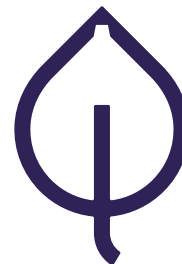
## 9 Nous promovons un mode de vie sain et renforçons l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée

Nous nous efforçons d'offrir un environnement de travail sûr à tous nos employés et de promouvoir un mode de vie sain synonyme de bien-être et de bon équilibre de vie des employés. Nous travaillons de manière proactive pour créer un environnement de travail organisationnel et social optimal et pour prévenir les accidents du travail, les blessures et les incidents professionnels, ainsi que les traitements spéciaux ou la discrimination des employés. Dans notre gestion systématique de l'environnement de travail, en collaboration avec les représentants des employés, nous identifions les risques et les domaines d'amélioration que nous nous efforçons constamment de prévenir, d'améliorer et de corriger. Nous prêtons également attention à toutes les formes d'abus d'alcool et de drogues, réagissons aux signes de maladie et prenons des mesures immédiates.



## 10 Nous nous efforçons de gérer une entreprise durable sur le plan environnemental

Nous nous efforçons de mener nos activités de manière durable sur le plan environnemental, en utilisant efficacement les ressources et avec un impact réduit sur le climat et l'environnement, dans le but de pouvoir offrir une offre client durable. Pour atteindre la neutralité climatique d'ici 2030, nous nous penchons sur nos émissions de dioxyde de carbone provenant de l'offre de produits, du transport, des centres de données, des propriétés, des voitures et des voyages d'affaires ainsi que d'autres parties de la chaîne de valeur. Nous veillons à réduire nos émissions en appliquant des principes circulaires et en ajoutant une perspective de cycle de vie à notre offre. Nous travaillons selon le principe de précaution.





## **11** Nous appliquons les normes comptables généralement reconnues

Nous rendons compte de tous nos rapports de gestion financière et de durabilité conformément aux normes comptables généralement reconnues, telles que définies dans les politiques comptables de Dustin. Nous avons mis en place des contrôles et des processus internes appropriés pour nous assurer que les rapports de gestion financière et de durabilité sont conformes à la législation et aux normes de divulgation.



## **12** Nous agissons en tant que contribuable responsable

Nous agissons en tant qu'entreprise citoyenne éthique et responsable, conformément à la législation et aux réglementations fiscales applicables de tous les pays dans lesquels nous opérons. Nous sommes transparents sur notre approche fiscale et encourageons un dialogue ouvert et honnête avec nos parties prenantes. Dans tous les pays où Dustin est présent, nous garantissons des paiements d'impôts corrects. Nous encourageons des pratiques commerciales responsables et transparentes et ne menons pas de planification fiscale contraire à l'éthique.



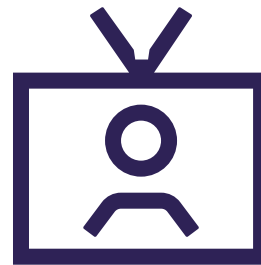
## **13** Nous protégeons les secrets commerciaux et les informations confidentielles

Nous protégeons les secrets commerciaux et les informations confidentielles contre toute utilisation abusive ou divulgation non autorisée. Nous ne partageons pas ces informations avec des tiers, sauf dans le cadre de conditions approuvées qui limitent leur divulgation et leur utilisation.



## 14 Nous traitons les données à caractère personnel de manière responsable

Nous traitons les données à caractère personnel de manière responsable, conformément à la loi sur la protection de la vie privée et aux attentes des parties prenantes. Nous nous engageons à rester un sous-traitant fiable des données à caractère personnel et à respecter et à protéger la vie privée de nos clients, partenaires, employés et autres parties prenantes. En tant que responsable du traitement et sous-traitant des données à caractère personnel, nous nous conformons à nos politiques, processus et procédures internes en matière de confidentialité des données. Nous conservons des preuves de conformité afin de pouvoir démontrer notre engagement envers ces principes.



## 15 Nous ne partageons pas et n'agissons pas sur la base d'informations privilégiées

Nous n'achetons ni ne vendons d'actions Dustin ou tout autre instrument financier lié à l'action Dustin si et lorsque nous avons accès à des informations non publiques susceptibles d'affecter de manière significative le cours de l'action Dustin. En outre, nous ne pouvons inciter quiconque, en donnant des conseils ou d'une autre manière, à entreprendre une telle transaction. Chez Dustin, nous ne partageons des informations privilégiées que sur la base du besoin de savoir.



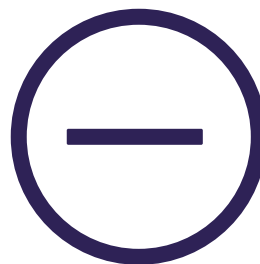
## 16 Nous veillons à une communication adéquate et transparente

Notre communication doit être efficace, pertinente, claire, basée sur les faits et transparente et ne doit pas être trompeuse. Nous traiterons toutes les parties prenantes de la même manière. Notre communication sera conforme à la loi et au Règlement du marché principal du Nasdaq pour les émetteurs d'actions.



## 17 Nous observons une neutralité vis-à-vis des partis politiques

Dustin ne s'engage pas dans la politique participative des pays dans lesquels nous opérons, ni dans les dons politiques.



## 18 Nous achetons auprès de fournisseurs qui adhèrent aux principes de durabilité

Nous nous efforçons d'acheter auprès de fournisseurs qui adhèrent aux mêmes principes et cadres de durabilité reconnus à l'échelle internationale que ceux que le Groupe Dustin défend. C'est pour nous un moyen d'influencer positivement notre chaîne d'approvisionnement et de nous assurer de répondre aux attentes des clients et du marché.



# Conseils, conformité et reporting

Les exigences de la politique s'appliquent à tous les employés, consultants internes, responsables et membres du Conseil d'administration de Dustin, sur tous les marchés et à tout moment. Si vous avez des questions concernant la présente politique, veuillez consulter votre responsable hiérarchique direct ou le responsable juridique.

Le Conseil d'administration de Dustin Group AB est propriétaire de la politique et procède régulièrement à des examens du contenu et de la conformité. L'application et le suivi de la conformité font partie de la responsabilité de chaque responsable. Tous les employés sont tenus de se familiariser avec le contenu des politiques et des directives de Dustin et d'agir conformément à celles-ci, et sont encouragés à faire part de leurs préoccupations à leur responsable hiérarchique direct et à mettre en évidence des exemples de bonnes pratiques.

Pour les rapports de gestion financière et de durabilité, Dustin dispose d'un cadre et d'un environnement de contrôle interne pour assurer un contrôle adéquat des transactions et de la conformité.

Les actes qui sont incompatibles avec le Code de conduite doivent être rapidement corrigés et font l'objet de mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement en fonction de la gravité de l'incident.

Toute dérogation au Code de conduite doit être signalée au responsable juridique par e-mail à l'adresse [legal@dustingroup.com](mailto:legal@dustingroup.com) ou par courrier ordinaire à l'adresse indiquée ci-dessous.

Dustin Group AB  
À l'attention de :  
Head of Legal  
Box 1194  
131 27 NACKA STRAND

Le responsable juridique coordonne et assure, avec

l'aide d'une expertise interne ou externe, l'enquête sur les écarts signalés et la cohérence des mesures prises avec le Code de conduite, les bonnes pratiques commerciales et la législation applicable.

Dustin a intégré la Politique de qualité, la Politique environnementale et la Politique de santé et de sécurité dans le Code de conduite, principalement par le biais des principes commerciaux 9 et 10.

Dustin permet également d'accéder à un système de dénonciation. Le système peut assurer l'anonymat. La fonction de dénonciation est un système de signalement en ligne sécurisé. Des détails sur le système de dénonciation sont disponibles sur l'intranet/le site Internet du groupe Dustin depuis le lien « Dénonciation ». Le Président du Comité d'audit de Dustin Group AB exerce la fonction de gestionnaire des cas de dénonciation.

Quel que soit le canal de signalement, toutes les allégations de violation potentielle des directives faites de bonne foi feront l'objet d'une enquête rapide, équitable et complète menée avec l'assistance interne et/ou externe concernée.

Il n'y a aucun risque de représailles ou d'autres conséquences négatives pour les personnes effectuant un signalement de bonne foi. Les informations reçues seront gérées conformément aux lois et aux réglementations en vigueur en matière de confidentialité des données.

## Mises à jour et révisions

Cette politique sera révisée et mise à jour chaque année ou selon les besoins, sur la base des recommandations du responsable juridique.

