

# Code of Conduct

Policydokument  
Godkjent: 03-04-2023  
Godkjent av: Styret



# Innhold

---

**3** Velkommen til vår Code of Conduct

---

**4** Introduksjon

---

**5** Våre verdier

---

**6** Våre forretningsprinsipper

---

**12** Veiledning, etterlevelse og rapportering

---



# Velkommen til våre Code of Conduct

## Holde frontlinjen

Vår visjon er å hjelpe kundene våre med å holde seg i frontlinjen. I dag trenger kundene våre en partner som forstår hvordan virksomhetene deres stadig endres. En proaktiv, pålitelig og innovativ langsiktig partner.

For at vi både skal være en god arbeidsplass og levere en god kundeopplevelse, må vi ha et felles rammeverk og stole på hverandre. Derfor har vi etablert våre verdier, og utviklet vår Code of Conduct basert på disse.

## Akseptere prinsippene i vår Code

Dustin Code of Conduct styrer handlingene våre, både som enkeltpersoner og selskap. De hjelper oss med å treffe de riktige beslutningene. Det handler om at vi skal behandle hverandre med

respekt, gjøre forretninger med integritet og ansvar og bidra til et bærekraftig samfunn.

Enkelt sagt kan man si at vår Code of Conduct er det vi i Dustin kaller sunn fornuft. Den veileder om hva som er riktig og hva som er galt. Den hjelper oss med å bygge tillit, og med tillit følger gode resultater. Og vi ønsker vel alle å være en del av et selskap med gode resultater. Vårt løfte manifesteres i måten vi gjør ting på, vår holdning og vår tenkemåte. Vi er pålitelige og nyskapende.

We keep things moving.

Johan Karlsson  
CEO  
03-04-2023

# Introduksjon

Dustins Code of Conduct gjelder for alle ansatte, interne konsulenter, ledere og styremedlemmer i Dustin, i alle markeder og til enhver tid. Tilsvarende forventer vi at våre leverandører og deres leverandører, underleverandører, produsenter og alle andre forretningspartnere som er engasjert i produktet, tjenestene og løsningene til Dustin, tilpasser sin forretningsdrift til prinsippene i denne policyen og Dustins Supplier Code of Conduct. Vi anser dette som et viktig kriterium når vi velger å etablere eller opprettholde våre forretningsforbindelser.

Dustins Code of Conduct omfatter våre verdier og forretningsprinsipper, og skisserer vårt engasjement når det gjelder å drive virksomheten på en ansvarlig, effektiv og transparent måte.

Policyen skal være retningsgivende for våre daglige aktiviteter, og integreres i kritiske mål, rutiner, beslutninger og aktiviteter.

“Policyen skal være retningsgivende for våre daglige aktiviteter, og integreres i kritiske mål, rutiner, beslutninger og aktiviteter.”



# Våre verdier

Våre verdier er kjernen i vår kultur og identitet. Sammen med forretningsprinsippene våre styrer de handlingene våre i det daglige arbeidet. Våre verdier er:

## Keep it simple

Vi gjør det enkelt uansett hvilken oppgave det handler om. Vi bretter opp ermene og får ting gjort. Selv om en utfordring er kompleks, prøver vi alltid å finne den beste måten å løse den på. Vi tar ansvar og lager enkle prosesser fordi det da blir enklere å følge dem. Vi ser ting som de er og sier ting som de er – til hverandre, til kundene og til partnerne våre. Vi trenger ikke å bruke fine ord. Forretningsmodellen vår er like enkel. Det er slik vi alltid har vært og slik vi fortsatt vil ha det, selv om organisasjonen vokser. Dette for å stimulere til raske tiltak og unngå byråkrati. Gjør man ting enkelt, blir livet enklere.

## Strive to improve

Vår virksomhet defineres av kundenes vekslende behov og handlemåter. Definisjonen på en god kundeopplevelse er i stadig endring. Vi bevarer konkurransekraften ved stadig å tilpasse oss disse kravene. Vi fremmer endring i hele bransjen vår. Vi lener oss aldri tilbake. Vi er nysgjerrige. Vi gjensker tilbudet vårt og måten vi jobber på. Vi veileder kundene og tilbyr dem perspektiv, produkter og tjenester som gir dem bedre forretningsresultater. Vi handler før problemene oppstår. Vi lærer av våre feil. Vi kontrollerer at ting fungerer. Slike stadige forbedringer er en del av vårt DNA.

## Challenge all costs

Vi er smarte og ansvarlige i måten vi bruker pengene våre på. Vi bruker ressursene våre effektivt. Vi standardiserer og forhandler for å gi kundene det beste tilbudet. Hvis vi matcher kundenes behov til de riktige produktene og tjenestene, trenger de aldri å betale mer enn

nødvendig. Prisbevissthet handler ikke om å være gjerrig. Vi investerer i ting som utvikler oss selv og virksomheten, og som sparer eller skaper penger på lang sikt. Det handler om å være progressiv og finne nye metoder. Vi har et langsiktig perspektiv – både for vår egen og kundenes virksomhet. Vi har mot til å utfordre oss selv og utfordre alle kostnader.

## Live up to promises

Som modige pionerer innen e-handel er vi eksperter på å levere de riktige IT-produktene og -tjenestene, til riktig kunde og bruker. Til riktig tid. Til riktig pris. Dette er kjernen i vår kultur og måten vi jobber på. Vi holder det vi lover hverandre, partnerne våre og kundene. Vi lover aldri noe vi ikke kan holde. Vi tar fullt ansvar og skylder aldri på andre. For oss er et løfte et løfte. Dette er nødvendig for at kundene våre skal fortsette fremover i riktig retning.

## Win as a team

Samarbeid er veien til seier. Det er gjennom et tett samarbeid med partnerne våre at vi kan tilby de beste produktene og tjenestene. Det er ved å jobbe sammen med kundene våre at vi kan gi dem langsiktig verdi. Det avgjørende er imidlertid at lagånd kjennetegner vår måte å jobbe på. Vi leder med klarhet. Vi setter felles mål. Vi styrker hverandre og handler som ett selskap – uavhengig av rolle, avdeling eller marked. Vi unngår båtstenking til fordel for helheten. Hver enkelt er like viktig for teamet. Vi oppmuntrer til mangfold og behandler alle likt. Vi respekterer hverandres synspunkter. Ulike perspektiver gjør at vi vinner. Som et team.

# Våre forretningsprinsipper

I tillegg til verdiene våre baserer vi vårt engasjement på en ansvarlig forretningspraksis og et sett med forretningsprinsipper. De fleste av forretningsprinsippene våre beskrives nærmere i interne instruksjoner og retningslinjer. Uansett hvor vi fungerer, opptrer vi som et lokalt selskap. Vi identifiserer oss med og jobber i forhold til, lokal forretningsrisiko og lokale muligheter, og jobber for at selskapet skal ha en ansvarlig adferd.

## 1 Vi følger lover, forskrifter og Dustins policy

Vi skal overholde gjeldende lover og forskrifter i alle land vi opererer i. Vi skal ikke bare handle i samsvar med lover og regler, men vi skal se dem som minimumskrav. Som et ansvarlig selskap må vi overføre etikk i praksis i henhold til våre interne retningslinjer. Dette inkluderer kontinuerlig utvikling av eierstyring og selskapsledelse, samt retningslinjer og praksis for å sikre etterlevelse og samsvar.



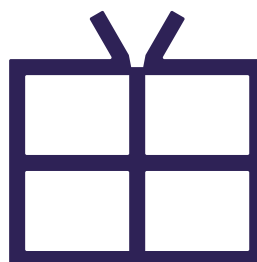
## 2 Vi har nulltoleranse overfor alle former for bestikkelser

Vi tilbyr, gir, ber om, aksepterer eller mottar ikke noen form for bestikkelse eller utilbørlige fordeler hverken direkte eller via mellommenn. En bestikkelse er et forsøk på å påvirke en beslutning ved å tilby en form for unødvendig eller utilbørlig fordel, tjeneste eller insentiv.



## 3 Vi er forsiktige med å gi og ta i mot gaver og gjestfrihet

Vi sørger for at forretningsgaver, betalinger og gjestfrihet alltid har et klart forretningsøyemed, er åpenlyse, av rimelig verdi og i tråd med den forretningsmessige relasjonen. Vi vil ikke gi eller motta gaver eller andre ytelser hvis de kan bli oppfattet som en feilaktig påvirkning av en forretningsavgjørelse. Dessuten tilbyr eller mottar vi ikke kontanter eller kontantekvivalenter som gaver.



## 4 Vi handler alltid med beste hensikt for Dustin

Vi handler alltid i beste hensikt for Dustin. Eventuelle aktiviteter som kan føre til, eller antyde en konflikt mellom personlige interesser til en ansatt og virksomheten, eller eventuelle aktiviteter der den ansattes evne til å utføre arbeidsoppgaver er tvilsom, skal unngås.



## 5 Vi konkurrerer på en rettferdig måte

Vi konkurrerer på en rettferdig og ærlig måte. Vi skal ikke utveksle informasjon eller inngå avtaler eller overenskomster med konkurrenter, kunder eller leverandører på en måte som feilaktig påvirker markedet eller utfallet av en anbudsprosess som brudd på konkurranselover.



## 6 Vi er et kundesentrisk selskap

Vi forsøker å tilby en god kundeopplevelse gjennom standardiserte løsninger basert på kundens behov, samt innfri vårt løfte. Vi forbedrer oss kontinuerlig gjennom tett kundedialog og regelmessig oppfølging av kundetilfredshet, inkludert sporing av kvalitetsmål.



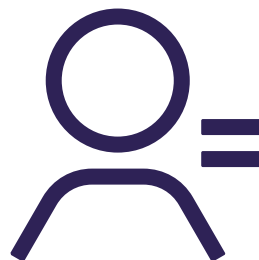
## 7 Vi respekterer menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter

Vi er forpliktet til å følge Verdenserklæringen om menneskerettigheter og ILOs kjernekonvensjoner. Vi har også signert FNs Global Compact, som omhandler menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø og forretningsetikk samt anti-korrupsjon. I tillegg har vi lovet å følge OECDs retningslinjer for multinasjonale selskaper. Vi aksepterer ikke bruk av barnarbeid, bundne arbeidere eller tvangsarbeid. Vi respekterer at ansatte har rett til å velge om de vil bli representert av en fagforening i den hensikt å føre kollektive forhandlinger. Ingen ansatte som utøver denne retten skal bli diskriminert. Alle ansatte skal kjenne de grunnleggende vilkårene og betingelsene for deres ansettelse. Vi fremmer sosial likestilling gjennom hele verdikjeden.



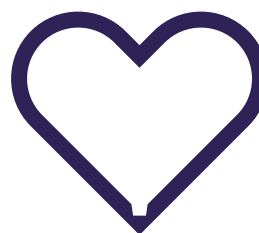
## 8 Vi behandler alle ansatte og kolleger rettferdig og likt

Vi tar sikte på å skape en inkluderende bedriftskultur der vi ansetter og respekterer hverandre basert på våre evner, erfaringer, kunnskap, kompetanse, verdier og ferdigheter uavhengig av faktorer som kjønn, religion, etnisk bakgrunn, alder, rase, seksuell legning eller politisk overbevisning.



## 9 Vi fremmer en sunn livsstil og forbedrer balansen i arbeidslivet

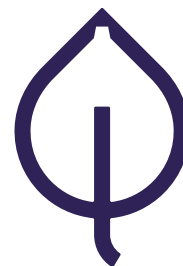
Vi streber etter å tilby et trygt arbeidsmiljø for alle våre ansatte, og fremme en sunn livsstil som øker de ansattes trivsel og balanse i hverdagen. Vi arbeider aktivt for å skape et godt organisatorisk og sosialt arbeidsmiljø og forebygge arbeidsrelaterte ulykker, yrkesskader og hendelser, samt spesialbehandling eller diskriminering av ansatte. I vårt systematiske arbeidsmiljø og i samarbeid med de tillitsvalgte identifiserer vi risiko- og forbedringsområder, som vi hele tiden streber etter å forebygge, forbedre og rette opp. Vi er også oppmerksomme på alle former for alkohol- og narkotikamisbruk, og reagerer på tegn på dårlig helse og iverksetter umiddelbare tiltak.





## 10 Vi streber etter å drive en miljømessig bærekraftig virksomhet

Vi streber etter å drive virksomheten på en miljømessig bærekraftig måte, gjennom effektiv bruk av ressurser og med redusert påvirkning på klima og miljø, der målet er å kunne ha et bærekraftig kundetilbud. For å bli klimanøytrale innen 2030 jobber vi med karbondioksidutslipp fra produkttilbud, transport, datasentre, eiendommer, biler og forretningsreiser samt øvrige deler av verdikjeden. Vi hindrer utslipp ved å benytte sirkulære prinsipper og tilføre et livssyklusperspektiv i vårt tilbud. Vi jobber etter føre-var-prinsippet.



## 11 Vi følger god regnskapsskikk

Vi rapporterer alle våre regnskaper i henhold til god regnskapsskikk som angitt i Dustins policy for regnskapsføring. Vi bruker internkontroll og egnede prosesser for å sikre at økonomi- og bærekraftsrapportering oppfyller gjeldende lovgivning og kravene til viderefremming av informasjon.



## 12 Vi opptrer som en ansvarlig skattebetaler

Vi opptrer som en etisk og ansvarlig bedriftsskattebetaler i samsvar med gjeldende skatterett og forskrifter i hvert land vi opererer i. Vi er åpne om vår holdning til skatt og oppmuntrer en åpen og ærlig dialog med våre interessenter. I alle land der Dustin opererer, sikrer vi korrekte skattebetalinger. Vi oppfordrer til ansvarlig og gjennomiktig forretningspraksis og driver ikke med uetisk skatteplanlegging.



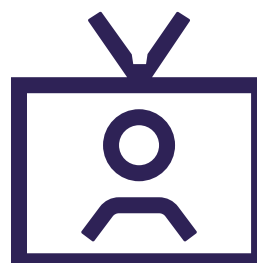
## 13 Vi beskytter forretningshemmeligheter og konfidensiell informasjon

Vi beskytter forretningshemmeligheter og konfidensiell informasjon mot misbruk eller uautorisert utlevering. Vi deler ikke slik informasjon med tredjepart, med mindre under godkjente vilkår som begrenser deres avsløring og bruk.



## 14 Vi behandler personopplysninger på en ansvarlig måte

Vi behandler personopplysninger på en ansvarlig måte i samsvar med personvernlovgivningen og interessentenes forventninger. Vi er forpliktet til å være en pålitelig databehandler som respekterer og ivaretar personvernet til kunder, partnere, ansatte og andre interessenter. Som behandlingsansvarlig for og databehandler av personopplysninger, følger vi våre interne personvern-policyer, prosesser og prosedyrer. Vi dokumenterer overholdelsen for å vise at vi etterlever disse prinsippene.



## 15 Vi overholder gjeldende lover og regler om innsidehandel

Vi kjøper og selger ikke Dustin-aksjer eller andre finansielle instrumenter som er knyttet til Dustins aksjer hvis og når vi har tilgang til ikke-offentlig informasjon som er egnet til å påvirke Dustins aksjekurs. I tillegg kan vi ikke overtale noen andre, ved å gi råd eller på annen måte, til å utføre en slik handel. Innenfor Dustin deler vi bare innsideinformasjon ut fra et behov om kunnskap.



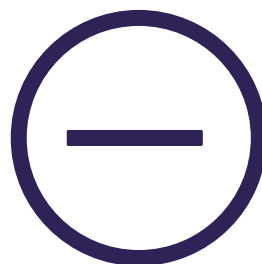
## 16 Vi er korrekte og gjennom-siktig i vår kommunikasjon

Vår kommunikasjon skal være korrekt, relevant, tydelig, faktabasert og gjennom-siktig, og må ikke være misvisende. Vi behandler alle interessenter likt. Vår kommunikasjon skal være i samsvar med lovverket og Nasdaqs hovedmarkedsregel for utstedere av andeler..



## 17 Vi opptrer nøytralt med hensyn til politiske partier

Dustin er ikke involvert i partipolitikk i de landene vi opererer i, vi foretar heller ikke politiske donasjoner.



## 18 Vi kjøper fra leverandører som følger prinsipper for bærekraft

Vi forsøker å kjøpe fra leverandører som følger de samme internasjonalt anerkjente prinsippene og rammeverkene som Dustin-konsernet støtter. For oss er dette en måte å påvirke forsyningskjeden positivt på, og sørge for at vi lever opp til kundenes og markedets forventninger.



# Veiledning, etterlevelse og rapportering

Kravene i policyen gjelder for alle ansatte, konsulenter, ledere og styremedlemmer hos Dustin. I alle markeder og til enhver tid. Hvis du har spørsmål angående denne policyen, kan du ta kontakt med din nærmeste overordnede eller Head of Legal.

Styret i Dustin Group AB har eierskap til policyen og gjennomgår jevnlig innholdet og etterlevelsen. Håndhevelse og oppfølging av etterlevelse er noe alle ledere har ansvar for. Alle ansatte har ansvar for å gjøre seg kjent med innholdet i policyene og retningslinjene til Dustin og handle i samsvar med dem, og oppfordres til å rette eventuelle bekymringer til sin nærmeste overordnede samt fremheve eksempler på god praksis.

I forbindelse med økonomi- og bærekrafts-rapportering har Dustin etablert et rammeverk og miljø for internkontroll for å sikre en hensiktsmessig kontroll med transaksjoner og etterlevelse.

Handlinger som er i strid med Code of Conduct, må korrigeres umiddelbart og kan medføre disiplinærtiltak helt opp til avslutning av arbeidsforholdet, avhengig av hendelsens alvorlighetsgrad.

Eventuelle avvik fra vår Code of Conduct skal rapporteres til Head of Legal ved å sende en e-post til [legal@dustingroup.com](mailto:legal@dustingroup.com) eller med vanlig post til adressen nedenfor.

Dustin Group AB  
Att: Head of Legal  
Box 1194  
131 27 NACKA STRAND

Head of Legal bruker intern eller ekstern ekspertise til å koordinere og sikre at rapporterte avvik etterforskes, og at resulterende tiltak samsvarer med våre Code of Conduct, god forretningspraksis og gjeldende lovgivning.

Dustin har integrert kvalitetspolicyen og HMS-policyen i de etiske retningslinjene, hovedsakelig gjennom forretningsprinsipp 9 og 10.

Dustin tilbyr også tilgang til et varslersystem. Systemet gir mulighet for anonym varslingsfunksjonen er et sikkert, webbasert rapporteringssystem. Informasjon om varslersystemet ligger på Dustins intranett/nettsider under lenken «Whistleblower». Leder for revisjonskomiteen i Dustin Group AB følger opp whistleblowing-funksjonen.

Uansett hvilken rapporteringskanal som brukes, vil alle anklager om mulige brudd på retningslinjene som fremføres i god tro, undersøkes raskt, rettferdig og omfattende og med relevant intern og/eller ekstern bistand.

Personer som rapporterer i god tro skal ikke utsettes for noen represalier eller andre negative konsekvenser. Innhentede data vil håndteres i henhold til gjeldende forskrifter og personvernlovgivningen.

## Oppdateringer og gjennomgang

Denne policyen skal gjennomgås og oppdateres årlig eller ved behov, basert på anbefalinger fra Head of Legal.

