

Code of Conduct

Policydokument

Godkänt: 2023-04-03

Godkänt av: Styrelsen



Innehåll

3 Välkommen till vår Code of Conduct

4 Introduktion

5 Våra värderingar

6 Våra affärsprinciper

12 Vägledning, regelefterlevnad och rapportering



Välkommen till vår Code of Conduct

Att ligga i framkant

Vår vision är att hjälpa kunderna att ligga i framkant. Och i dagsläget behöver våra kunder en partner som förstår det ständigt föränderliga landskapet. En proaktiv, tillförlitlig och innovativ partner.

För att vi ska kunna erbjuda både en bra arbetsplats och en förstklassig upplevelse för våra kunder behöver vi ett gemensamt ramverk. Och vi måste lita på varandra. Det är därför vi har våra värderingar och med dem som utgångspunkt har vi tagit fram vår Code of Conduct.

Att förstå och ta till sig principerna

Vår Code of Conduct vägleder oss i hur vi ska agera som individer och som företag. Den stödjer oss i att fatta rätt beslut. Det handlar om hur vi

visar respekt för varandra, hur vi gör affärer med integritet och ansvar samt hur vi bidrar till ett hållbart samhälle.

Kort sagt handlar vår Code of Conduct om vad som är sunt förnuft hos oss på Dustin. Den vägleder oss i vad som är rätt och fel. Den hjälper oss att skapa förtroende och med förtroendet följer framgång. Jag är säker på att vi alla vill vara del av ett framgångsrikt företag. Vårt löfte yttrar sig i hur vi gör saker, vår attityd och vårt sätt att resonera. Vi är pålitliga och innovativa.

We keep things moving.

Johan Karlsson
CEO
2023-04-03

Introduktion

Dustins Code of Conduct gäller alla anställda, interna konsulter, chefer och styrelsemedlemmar i Dustin. På alla marknader. Vid alla tidpunkter. Likaså förväntar vi oss att våra leverantörer, inklusive deras leverantörer, underleverantörer, tillverkare och alla andra affärspartners som är en del av Dustins produkter, tjänster och lösningar, anpassar verksamheten i enlighet med principerna i denna policy och Dustins Supplier Code of Conduct. För oss är det ett viktigt kriterium, både när vi bygger nya och upprätthåller existerande affärsrelationer.

Dustins Code of Conduct inkluderar våra värderingar och affärsprinciper och beskriver vårt åtagande att göra hållbara affärer på ett ansvarsfullt, effektivt

och transparent sätt. Policyn ska vara vägledande i vår vardag och integreras i kritiska mål, metoder, beslut och aktiviteter.

”Policyn ska vara vägledande i vår vardag och integreras i kritiska mål, metoder, beslut och aktiviteter.”



Våra värderingar

Våra värderingar är hjärtat i vår kultur och identitet. Tillsammans med våra affärsprinciper vägleder de oss i vårt dagliga arbete. Här är våra värderingar:

Keep it simple

Vi håller det enkelt, oavsett vad uppdraget gäller. Vi kavlar upp ärmarna och får saker gjorda. En utmaning kan vara komplicerad, men vi försöker alltid hitta det bästa sättet att lösa den. Vi tar ansvar och håller våra processer enkla eftersom det är det mest effektiva sättet att följa dem. Vi ser saker för vad de är och säger som det är – till varandra, våra kunder och samarbetspartners. Det behövs inga stora ord. Vår affärsmodell är precis lika enkel. Det är så det alltid har varit och kommer fortsätta att vara när organisationen växer. Det är för att se till att det händer saker snabbt och för att undvika byråkrati. Att hålla det enkelt gör livet enklare.

Strive to improve

Vår verksamhet kännetecknas av kundernas föränderliga behov och beteenden. Och vad som kännetecknar en bra kundupplevelse förändras hela tiden. För att förbli konkurrenskraftiga anpassar vi oss hela tiden efter dessa krav. Vi driver förändringen i hela vår bransch. Vi lutar oss aldrig tillbaka. Vi förblir nyfikna. Vi utvecklar vårt erbjudande och vårt sätt att arbeta. Vi coachar våra kunder och erbjuder dem perspektiv, produkter och tjänster som förbättrar deras verksamhet. Vi agerar innan det uppstår problem. Vi lär oss av våra misstag. Vi ser till att saker och ting fungerar. Dessa ständiga förbättringar är en del av vår DNA.

Challenge all costs

Vi är smarta och ansvarstagande när vi använder våra pengar. Vi använder våra resurser på ett effektivt sätt. Vi standardiserar och förhandlar för att ge kunderna det bästa erbjudandet. Genom att matcha kundernas behov med rätt produkter och

tjänster betalar de aldrig mer än de behöver. Kostnadsmedvetenhet handlar inte om att saker och ting är billiga. Vi investerar i sådant som utvecklar oss själva och vår verksamhet och som sparar eller skapar pengar på lång sikt. Det handlar om att vara progressiv och hitta nya vägar. Vi har ett långsiktigt perspektiv – både för vår egen verksamhet och kundernas verksamhet. Vi har modet att utmana oss själva och våra kostnader.

Live up to promises

Som modiga pionjärer inom e-handel är vi experter på att erbjuda rätt IT-produkter och -tjänster till rätt kund och användare. Vid rätt tid. Till rätt pris. Det utgör hjärtat i vår kultur och vårt arbetssätt. Vi håller våra löften till varandra, våra partners och kunder. Vi lovar aldrig något vi inte kan hålla. Vi tar det fulla ansvaret och skyller aldrig på någon annan. För oss är ett löfte ett löfte. Det är vad som krävs för att våra kunder ska kunna fortsätta framåt i rätt riktning.

Win as a team

Samarbete är vägen mot att vinna. Det är genom att ha ett nära samarbete med våra partners som vi kan erbjuda de bästa produkterna och tjänsterna. Det är genom att arbeta tillsammans med våra kunder som vi kan ge dem ett långsiktigt värde. Men viktigast av allt. Vår laganda utmärker vårt arbetssätt. Vi leder med tydlighet. Vi sätter upp gemensamma mål. Vi stärker varandra och agerar som ett företag – oavsett roll, avdelning eller marknad. Vi undviker silotänkande för att gynna helheten. Alla enskilda individer är lika viktiga för teamet. Vi uppmuntrar mångfald och behandlar alla lika. Vi respekterar varandras åsikter. Olika perspektiv gör oss till vinnare. Som ett team.

Våra affärsprinciper

Utöver våra värderingar bygger vi vårt engagemang för ansvarsfullt företagande och regelefterlevnad på en uppsättning affärsmässiga principer. Majoriteten av våra affärsprinciper beskrivs närmare i interna policies och riktlinjer. Överallt där vi verkar, agerar vi som ett lokalt företag, identifierar och arbetar med lokala affärsrisker och möjligheter samt förespråkar ett ansvarsfullt uppförande inom företaget.

1 Vi följer lagar, förordningar och Dustins policies

Vi ska följa gällande lagar och förordningar i varje land där vi är verksamma. Men lagar och förordningar utgör endast minimikrav. Som ansvarsfullt företag måste vi, i enlighet med våra interna policies, förverkliga våra etiska principer. Detta omfattar kontinuerlig utveckling av bolagsstyrning, policies och metoder för att säkerställa regelefterlevnad.



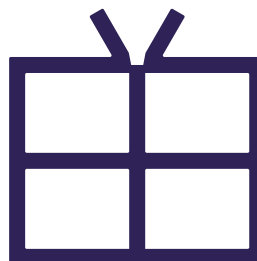
2 Vi har nolltolerans mot alla former av mutor

Vi varken erbjuder, ger, ber om, accepterar eller tar emot någon form av muta eller otillbörlig förmån, oavsett om det sker direkt eller via mellanhänder. Ett försök att påverka ett beslut genom att erbjuda någon form av otillbörlig eller olämplig gåva, belöning eller förmån utgör en muta.



3 Vi är försiktiga när vi ger och tar emot gåvor och gästfrihet

Vi ser till att företagspresenter, betalningar och gästfrihet alltid gynnar ett tydligt affärssyfte, redovisas öppet, har ett rimligt värde och är anpassat för typen av affärsförbindelse. Vi varken ger eller tar emot gåvor eller andra ersättningar om det kan uppfattas som att syftet är att otillbörligt påverka ett affärsbeslut. Vi erbjuder eller accepterar inte heller några kontanta medel eller motsvarande som gåvor.



4 Vi agerar i Dustins bästa intresse

Vi agerar alltid i Dustin Groups bästa intresse. Vi undviker alla aktiviteter som kan leda till eller antyda en konflikt mellan en medarbetares personliga intresse och Dustin Groups affärsverksamhet. Vi undviker även andra aktiviteter där det är tveksamt om medarbetaren kan utföra arbetsuppgifterna objektivt ska undvikas.



5 Vi konkurrerar på ett rättvist sätt

Vi konkurrerar på ett rättvist och hederligt sätt. Vi ska inte utbyta information eller ingå avtal eller överenskommelser med konkurrenter, kunder eller leverantörer på ett sätt som otillbörligt påverkar marknaden eller utgången av ett anbudsförfarande i strid med konkurrenslagstiftningen.



6 Vi är ett kundcentrerat företag

Vi strävar efter en fantastisk kundupplevelse genom standardiserade lösningar som utgår från kundernas behov och uppfyller vårt löfte. För att ständigt bli bättre har vi en nära kunddialog och regelbunden uppföljning av kundens nöjdhet inklusive mätning av kvalitetsmått.



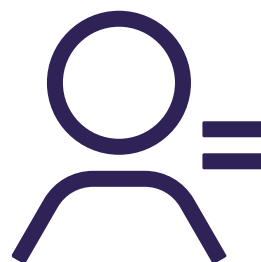
7 Vi respekterar de mänskliga rättigheterna och arbetsrätten

Vi strävar efter att följa Deklarationen om de mänskliga rättigheterna samt ILO:s (International Labour Organization) kärnkonventioner. Vi har också undertecknat FN:s Global Compact, som omfattar mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljöskydd och affärsetik samt antikorrup­tion. Dessutom har vi förbundit oss att följa OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Vi accepterar inte något utnyttjande av barnarbete, tvångsarbete eller slavarbete. Vi respekterar medarbetarnas rättighet att låta sig företrädas av en fackförening för kollektiva förhandlingar. Ingen medarbetare som utövar denna rätt ska diskrimineras. Alla medarbetare ska känna till sina grundläggande anställningsvillkor. Vi främjar social jämställdhet genom hela vår värdekedja.



8 Vi behandlar alla medarbetare och kollegor rättvist och lika

Vi strävar efter att skapa en inkluderande företagskultur, där vi anlitar och respekterar varandra utifrån våra kvaliteter, erfarenheter, kunskaper, kompetens, värderingar och färdigheter oavsett faktorer som kön, religion, etnisk bakgrund, ålder, ras, sexuell läggning eller politisk åsikt.



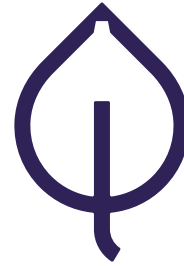
9 Vi främjar en hälsosam livsstil och förbättrar balansen mellan arbete och privatliv

Vi strävar efter att erbjuda en säker arbetsmiljö för alla våra medarbetare, främja en hälsosam livsstil som ökar medarbetarnas välbefinnande och balans i livet. Vi arbetar proaktivt för att skapa en god organisatorisk och social arbetsmiljö och för att förebygga arbetsrelaterade olyckor, arbetsskador och tillbud samt särbehandling eller diskriminering av medarbetare. I vårt systematiska arbetsmiljöarbete, i samverkan med medarbetarrepresentanter, identifierar vi risker och förbättringsområden, som vi ständigt strävar efter att förebygga, förbättra och åtgärda. Vi uppmärksammar även alla former av alkohol- och drogmissbruk och reagerar på tecken på ohälsa, samt vidtar omedelbara åtgärder.



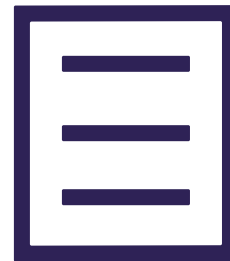
10 Vi strävar efter att driva en miljömässigt hållbar verksamhet

Vi strävar efter att bedriva vår verksamhet på ett miljömässigt hållbart sätt, genom en effektiv resursanvändning och med minskad klimat- och miljöpåverkan, i syfte att kunna erbjuda ett hållbart kunderbjudande. För att bli klimatneutrala till 2030 arbetar vi med våra koldioxidutsläpp från tjänster, transporter, datacenter, fastigheter, bilar och tjänsteresor samt andra delar av värdekedjan. Vi förebygger utsläpp genom att tillämpa cirkulära principer och addera ett livscykelperspektiv till vårt erbjudande. Vi arbetar enligt försiktighetsprincipen.



11 Vi tillämpar god redovisningssed

Alla våra finansiella rapporter görs i enlighet med god redovisningssed enligt vad som anges i Dustins redovisningspolicy. Vi har lämpliga interna kontroller och processer för att säkerställa att rapportering om finanser och hållbarhet följer lagstiftning och standarder för sådana upplysningar.



12 Vi agerar som en ansvarstagande skattebetalare

Vi agerar som ett etiskt och ansvarsfullt skattebetalande bolag i enlighet med tillämplig skattelagstiftning och regler i varje land där vi är verksamma. Vi är öppna om vår inställning till skatter och uppmuntrar en öppen och ärlig dialog med våra intressenter. I alla länder där Dustin Group verkar, säkerställer vi korrekta skatteinbetalningar. Vi uppmuntrar ansvarsfull och transparent affärspraxis och bedriver inte oetisk skatteplanering.



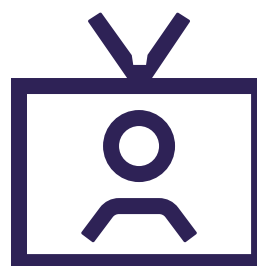
13 Vi skyddar affärshemligheter och konfidentiell information

Vi skyddar affärshemligheter och konfidentiell information från missbruk och obehörigt röjande. Vi delar inte sådan information med tredje part om det inte tillåts under godkända villkor som begränsar avslöjande och användning.



14 Vi behandlar personuppgifter på ett ansvarsfullt sätt

Vi hanterar personuppgifter på ett ansvarsfullt sätt, i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och intressenters förväntningar. Vi är fast beslutna att vara pålitliga i vår behandling av personuppgifter och att respektera och skydda våra kunders, partners, anställdas och andra intressenters integritet. Som personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde följer vi våra interna policyer, processer och förfaranden avseende dataskydd. Vi upprätthåller dokumentation för regelefterlevnad så att vi kan bevisa att vi följer dessa principer.



15 Vi följer gällande insiderlagar och -förfordningar

Vi varken köper eller säljer Dustin-aktier eller andra finansiella instrument som hänför sig till Dustin-aktien om och när vi har tillgång till icke-publik information som är ägnad att väsentligt påverka Dustins aktiekurs. Dessutom får vi inte förmå någon annan, genom att ge råd eller på annat sätt, att genomföra sådan handel. Inom Dustin delar vi insiderinformation endast på behovsbasis.



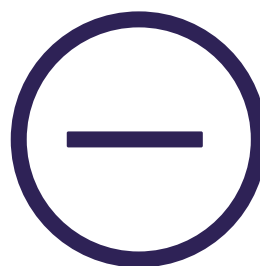
16 Vi är korrekta och öppna i vår kommunikation

Vår kommunikation ska vara effektiv, relevant, tydlig, faktabaserad och transparent och får inte vara vilseledande. Vi behandlar alla intressenter lika. Vår kommunikation ska ske i enlighet med lag och Nasdaqs huvudregelverk för emittenter.



17 Vi iakttar neutralitet när det gäller politiska partier

Dustin engagerar sig inte partipolitiskt i de länder där vi är verksamma, och lämnar inte heller politiska donationer.



18 Vi köper in från leverantörer som följer hållbarhetsprinciper

Vi strävar efter att köpa in från leverantörer som följer samma internationellt erkända hållbarhetsprinciper och ramverk som Dustin Group upprätthåller. Det är ett sätt för oss att positivt påverka vår leveranskedja och säkerställa att vi lever upp till kundernas och marknadens förväntningar.



Vägledning, efterlevnad och rapportering

Kraven i denna policy gäller samtliga anställda, interna konsulter, chefer och styrelseledamöter i Dustin, alltid och på alla marknader. Om du har några frågor om policyn, rådfråga din närmaste chef eller Head of Legal.

Styrelsen i Dustin Group AB äger denna policy och genomför regelbundna revisioner av innehållet och följer upp efterlevnaden. Varje chef ansvarar för att dagligen påminna om och följa upp efterlevnaden. Alla medarbetare ansvarar för att bekanta sig med innehållet i Dustins policies och riktlinjer och för att agera i enlighet med dessa, och uppmanas ge uttryck för oro till sin närmaste chef och att lyfta fram goda exempel på bästa praxis.

För finansiell rapportering och hållbarhetsrapportering har Dustin ett internt ramverk och en miljö för styrning i syfte att säkerställa adekvat kontroll över transaktioner och efterlevnad.

Handlingar som är oförenliga med Code of Conduct måste omedelbart korrigeras och är föremål för en skala av disciplinära åtgärder upp till uppsägning, beroende på incidentens allvarlighetsgrad.

Alla avvikelser från denna uppförandekod ska rapporteras till Head of Legal via e-post till legal@dustingroup.com eller med vanlig post till den adress som anges nedan.

Dustin Group AB
Att: Head of Legal
Box 1194
131 27 NACKA STRAND

Head of Legal samordnar och säkerställer, med hjälp av interna eller externa experter, att rapporterade avvikelser utreds och att de åtgärder som vidtas är i enlighet med vår Code of Conduct, sund affärspraxis och tillämplig lagstiftning.

Dustin har integrerat kvalitetspolicyn, miljöpolicyn och hälso- och säkerhetspolicyn i uppförandekoden, i enlighet med affärsprincip 9 och 10.

Dustin ger också tillgång till en visselblåsarfunktion. Systemet möjliggör anonym rapportering. Visselblåsarfunktionen utgörs av ett säkert webb-baserat rapporteringssystem. Information om visselblåsarfunktionen finns på Dustins intranät/webbplats via länken "Whistleblower". Ordföranden i revisionsutskottet för Dustin Group AB, ansvarar för visselblåsarfunktionen.

Oavsett rapporteringskanal kommer alla påståenden om möjliga överträdelser av riktlinjerna som gjorts i god tro att leda till en snabb, rättvis och omfattande utredning med relevant internt och/eller externt bistånd.

Inga repressalier eller andra negativa konsekvenser ska drabba dem som anmäler i god tro. Den mottagna informationen hanteras i enlighet med tillämpliga lagar och regler gällande dataintegritet.

Uppdateringar och granskningar

Denna policy ska ses över och uppdateras årligen eller vid behov utifrån rekommendationerna från Head of Legal.

