

# Code of Conduct

Politik-dokument  
Godkendt: 2025-02-07  
Godkendt af: Bestyrelsen



# Indhold

---

**3** Velkommen til vores Code of Conduct

---

**4** Introduktion

---

**5** Vores værdier

---

**6** Vores forretningsprincipper

---

**12** Retningslinjer, overholdelse og rapportering

---



# Velkommen til vores Code of Conduct

## Være på forkant

Vores vision er at hjælpe vores kunder med at være på forkant. I dag har vores kunder brug for en partner, der forstår det konstant skiftende landskab for deres forretning. En proaktiv, pålidelig og langsigtet partner.

Vi har brug for fælles rammer, så vi både kan være et godt sted at arbejde og levere en god kundeoplevelse. Og vi skal have tillid til hinanden. Derfor har vi vores værdier, og med dem som grundlag har vi udviklet vores adfærdskodeks.

## Udførelse af principperne i vores kodeks

Vores adfærdskodeks vejleder os i, hvordan vi skal agere som enkeltpersoner og som virksomhed. Det hjælper os med at træffe de rigtige beslutninger.

Det handler om, hvordan vi opfører os med respekt over for hinanden, hvordan vi driver forretning med integritet og ansvar, og hvordan vi bidrager til et bæredygtigt samfund.

Kort sagt kan man sige, at vores adfærdskodeks er det, der er sund fornuft for os hos Dustin. Det vejleder os i, hvad der er rigtigt og forkert. Det hjælper os med at opbygge tillid, og med tillid kommer succes. Og jeg tror på, at vi alle ønsker at være en del af en succesfuld virksomhed. Vores løfte manifesterer sig i, hvordan vi gør tingene, vores holdning og vores tankegang.

We keep things moving.

Samuel Skott  
CEO

# Introduktion

Dustins Adfærdskodeks gælder for alle medarbejdere, interne konsulenter, ledere og bestyrelsesmedlemmer i Dustin, i alle lande og til enhver tid. Ligeledes forventer vi, at vores leverandører, inklusive deres leverandører, underleverandører, producenter og alle andre forretningspartnere, der er involveret i Dustins produkter, tjenester og løsninger, tilpasser deres aktiviteter i overensstemmelse med principperne i denne politik samt Dustins adfærdskodeks for leverandører. Dette betragter vi som en vigtig forudsætning for at etablere eller videreføre vores forretningsrelationer.

Dustins Adfærdskodeks består af vores værdier og forretningsprincipper, og sammenfatter vores forpligtelse til at drive bæredygtig forretning på en ansvarlig, effektiv og gennemskuelig måde.

Politikken skal være en rettesnor for de daglige aktiviteter og integreres i kritiske mål, praksisser, beslutninger og aktiviteter.



”Politikken skal være en rettesnor for de daglige aktiviteter og integreres i kritiske mål, praksisser, beslutninger og aktiviteter.”

# Vores værdier

Vores værdier er omdrejningspunktet i vores kultur og identitet. De er vores rettesnor for det daglige arbejde sammen med vores forretningsprincipper. Vi har følgende værdier:

## Keep it simple

Vi holder det enkelt, uanset hvilken opgave vi står overfor. Vi smøger ærmerne op og får tingene gjort. En udfordring kan se svær ud, men vi forsøger altid at finde den bedste løsning. Vi tager ansvar og forsøger at holde vores processer enkle, fordi det er den mest effektive måde at følge dem på. Vi ser og siger tingene, som de er – til hinanden, vores kunder og partnere. Der er ikke brug for smarte ord. Vores forretningsmodel er lige så enkel. Sådan har vi altid været, og sådan vil vi blive ved med at være, også når vores organisation vokser. Så vi kan fremme hurtige beslutninger og handlinger, og så vi kan undgå bureaukrati. Livet bliver nemmere, når man gør det enkelt.

## Strive to improve

Vores forretning er kendetegnet ved, at kundernes behov og adfærd hele tiden ændrer sig. Og det, der definerer en god kundeoplevelse, ændrer sig derfor også løbende. Vi tilpasser os konstant til disse krav, så vi kan blive ved med at være konkurrencedygtige. Vi er frontløbere, når det gælder forandringer i hele vores branche. Vi læner os aldrig tilbage. Vi bliver ved med at være nysgerrige. Vi fornyer løbende vores sortiment og vores måde at arbejde på. Vi rådgiver vores kunder og tilbyder dem perspektiver, produkter og serviceydelser, som forbedrer deres forretning. Vi handler, inden problemerne opstår. Vi lærer af vores fejl. Vi sikrer, at tingene fungerer. Den løbende forbedring er en del af vores dna.

## Challenge all costs

Vi bruger vores penge på en intelligent og ansvarlig måde. Vi bruger vores ressourcer effektivt. Vi standardiserer og forhandler for at give vores kunder den bedste handel. Ved at matche vores kunders behov med de rigtige produkter og tjenester

betaler de aldrig mere end nødvendigt. Omkostningsbevidsthed handler ikke om at være billig. Vi investerer i ting, der udvikler os selv og vores forretning, og som sparer eller skaber penge i det lange løb. Det handler om at være progressiv og finde nye veje. Vi har et langsigtet perspektiv – både for vores egen og vores kunders forretning. Vi har modet til at udfordre os selv og udfordre alle omkostninger.

## Live up to promises

Som modige pionerer inden for e-handel er vi eksperter i at finde de rigtige IT-produkter og serviceydelser til den rigtige kunde og bruger. På det rette tidspunkt. Til den rette pris. Det er omdrejningspunktet i vores kultur og vores måde at arbejde på. Vi holder, hvad vi lover – over for hinanden, vores partnere og vores kunder. Vi lover aldrig noget, vi ikke kan holde. Vi tager det fulde ansvar og skyder aldrig skylden på andre. Hos os er et løfte et løfte. Det er opskriften på fortsat at kunne hjælpe vores kunder med at træffe de rigtige beslutninger.

## Win as a team

Det kræver samarbejde at vinde. Ved at samarbejde med vores partnere kan vi tilbyde de bedste produkter og serviceydelser. Ved at samarbejde med vores kunder kan vi give dem langsigtet værdi. Men vigtigst af alt, så er denne holdånd et symbol på vores egen måde at arbejde på. Vi bedriver tydelig ledelse. Vi sætter fælles mål. Vi motiverer hinanden og opfører os på samme måde i hele virksomheden – uanset stilling, afdeling eller marked. Vi undgår silotænkning til gavn for hele virksomheden. Hver enkelt person er lige vigtig for teamet. Vi fremmer forskellighed og behandler alle ens. Vi respekterer hinandens meninger. Forskellige indgangsvinkler er opskriften på at opnå succes. For vores team.

# Vores forretningsprincipper

Foruden vores værdier har vi en række forretningsprincipper, som udgør grundlaget for en ansvarlig forretningspraksis og korrekt adfærd i vores virksomhed. De fleste af vores forretningsprincipper er beskrevet nærmere i interne politikker og retningslinjer. Uanset hvor vi har aktiviteter, agerer vi som en lokal virksomhed, hvor vi identificerer og arbejder med lokale forretningsmæssige risici og muligheder og fremmer en ansvarlig adfærd i virksomheden.

## 1 Vi overholder love, regler og Dustins politikker

Vi skal overholde gældende love og regler i hvert land, hvor vi har aktiviteter. Vi skal dog ikke kun handle i overensstemmelse med love og regler, men se dem som minimumskrav. Som en ansvarlig virksomhed skal vi omsætte vores etiske principper til praksis i overensstemmelse med vores interne politikker. Dette omfatter løbende udvikling af virksomhedsledelse, politikker og praksisser for at sikre overholdelse.



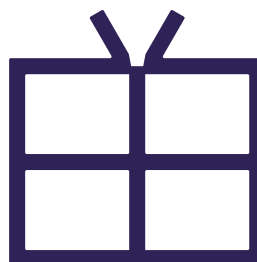
## 2 Vi har nultolerance over for enhver form for bestikkelse

Vi giver ikke, beder ikke om, accepterer ikke og modtager ikke nogen form for bestikkelse eller upassende fordele, hverken direkte eller gennem mellemhænd. Bestikkelse forekommer ved forsøg på at påvirke en beslutning ved at tilbyde en form for uberettiget eller upassende fordel, tjeneste eller incitament.



## 3 Vi er tilbageholdende, når vi tilbyder og accepterer gaver og gæstfrihed

Vi sørger for, at forretningsgaver, betalinger og repræsentation altid understøtter et klart forretningsformål, deklarerer åbent, har en rimelig værdi og er passende i forhold til forretningsrelationens karakter. Vi giver eller modtager ikke gaver eller andre vederlag, hvis det kan opfattes således, at deres formål er at påvirke en forretningsbeslutning på en upassende måde. Vi tilbyder eller accepterer heller ikke kontanter eller tilsvarende som gaver.



## 4 Vi handler i Dustins bedste interesse

Vi handler altid i Dustins bedste interesse. Enhver aktivitet, der kan føre til eller være tegn på en konflikt mellem en medarbejders personlige interesser og Dustins forretning, eller aktiviteter, hvor medarbejderens evne til objektivt at udføre arbejdsopgaver er tvivlsom, skal undgås.



## 5 Vi konkurrerer på en retfærdig måde

Vi konkurrerer på en retfærdig og ærlig måde. Vi udveksler ikke information eller indgår aftaler eller forståelser med konkurrenter, kunder eller leverandører på en måde, der uberettiget påvirker markedet eller udfaldet af en udbudsproces i strid med konkurrencelovgivningen.



## 6 Vi er en kundeorienteret virksomhed

Vi har forpligtet os til at forstå og opfylde vores kunders behov og forventninger. Ved at analysere kundeoplevelsen og indsamle kundefeedback forbedrer vi vores processer og sikrer, at vi træffer velinformerede beslutninger. Vores engagement i kvalitet præger hele organisationen, og vi arbejder på at fremme en kultur med løbende forbedringer for at nå vores overordnede mål.



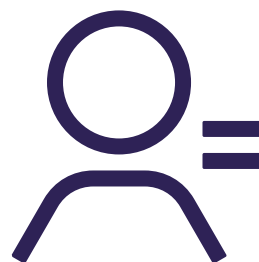
## 7 Vi respekterer menneskerettigheder og arbejdsrettigheder

Vi er forpligtet til at følge Verdenserklæringen om Menneskerettigheder, Den Internationale Arbejdsorganisations (ILO) kernekonventioner og har tilsluttet os FN's Global Compact, som omfatter menneskerettigheder, arbejdsvilkår, miljøbeskyttelse, forretningsetik og antikorruption. Derudover har vi lovet at følge OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder. Vi accepterer ingen form for brug af børnearbejde, slavearbejde eller tvangsarbejde. Vi respekterer, at medarbejderne har ret til at vælge at blive repræsenteret af en fagforening med henblik på kollektive forhandlinger. Ingen medarbejder, der udøver denne ret, må blive diskrimineret. Alle medarbejdere skal kende de grundlæggende vilkår og betingelser for deres ansættelse. Vi tror på gennemsigtighed og samarbejde med aktører på tværs af vores værdikæde og arbejder med løbende forbedringer for at sikre menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder. Vi fremmer social lighed i hele vores værdikæde.



## 8 Vi behandler alle medarbejdere og kolleger retfærdigt og lige

Vores mål er at skabe en inkluderende virksomhedskultur, hvor vi ansætter og respekterer hinanden ud fra vores kvaliteter, erfaringer, viden, ekspertise, værdier og kompetencer – uanset faktorer som køn, religion, etnisk baggrund, alder, seksuel orientering eller politiske holdninger.



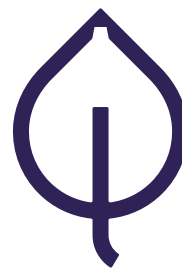
## 9 Vi fremmer en sund livsstil og forbedrer balancen mellem arbejdsliv og privatliv

Vi stræber efter at tilbyde et sikkert arbejdsmiljø for alle vores medarbejdere samt fremme en sund livsstil, der øger medarbejdernes velbefindende og balance i livet. Vi arbejder proaktivt på at skabe et godt organisatorisk og socialt arbejdsmiljø og forebygge arbejdsulykker, arbejdsskader, hændelser og særbehandling eller diskrimination af medarbejdere. I vores systematiske arbejdsmiljøledelse identificerer vi sammen med medarbejderrepræsentanter risici og forbedringsområder, som vi konstant stræber efter at forebygge, forbedre og afhjælpe. Vi er også opmærksomme på alle former for misbrug af alkohol og stoffer og reagerer på tegn på dårligt helbred og reagerer omgående.



## 10 Vi stræber efter at drive en miljømæssigt bæredygtig virksomhed

Vi bestræber os på at drive en miljømæssigt bæredygtig virksomhed gennem effektiv brug af ressourcer med reduceret indvirkning på vores klima og miljø og stræber efter at integrere disse principper på tværs af vores kundetilbud. For at blive klimaneutral inden 2030 arbejder vi med vores CO<sub>2</sub>-udledninger fra vores produkttilbud, transport, datacentre, ejendomme, biler og forretningsrejser samt andre dele af værdikæden. Vi forhindrer udledninger og minimerer spild ved at anvende cirkulære principper og tilføje et livscyklusperspektiv til vores tilbud. Vi tror på, at vi ved at samarbejde med aktører i vores værdikæde og branche kan lede en bæredygtig omstilling og have en positiv indvirkning på mennesker og miljø. Vi indlejrer vores miljømål i vores strategi og vores økonomiske mål. Vi arbejder efter forsigtighedsprincippet.



## 11 Vi følger god regnskabsskik

Vi rapporterer alt omkring vores økonomi og bæredygtighed i overensstemmelse med almindeligt accepterede regnskabsstandarder som fastsat i Dustins regnskabspraksis. Vi har passende interne kontroller og processer for at sikre, at rapportering af økonomi og bæredygtighed overholder lovgivningen og oplysningsstandarderne.



## 12 Vi agerer som en ansvarlig skatteborger

Vi optræder som en etisk og ansvarlig virksomhedsskatteborger i overensstemmelse med gældende skattelovgivning og regler i hvert land, hvor vi har aktiviteter. Vi er gennemsigtige i vores tilgang til skat og opfordrer til en åben og ærlig dialog med vores interessenter. I alle lande, hvor Dustin har aktiviteter, sikrer vi korrekte indkomstskattebetalinger. Vi opfordrer til ansvarlig og gennemsigtig forretningspraksis, og vi foretager ikke uetisk skatteplanlægning.



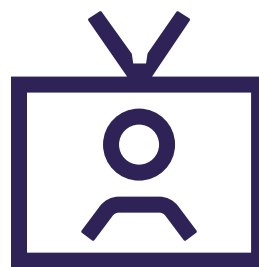
## 13 Vi beskytter forretnings-hemmeligheder og fortrolige oplysninger

Vi beskytter forretningshemmeligheder og fortrolige oplysninger mod misbrug eller uautoriseret videregivelse. Vi deler ikke sådanne oplysninger med tredjeparter, medmindre det finder sted på godkendte vilkår, som begrænser deres videregivelse og brug.



## 14 Vi behandler person-oplysninger på en ansvarlig måde

Vi behandler personlige data på en ansvarlig måde i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen og interessenternes forventninger. Vi er forpligtet til at forblive en troværdig behandler af persondata og til at respektere samt beskytte privatlivet for vores kunder, partnere, medarbejdere og interessenter. Som både dataansvarlig og – behandler af persondata overholder vi vores interne databeskyttelsespolitikker, processer og procedurer. Vi vedligeholder dokumentation for overholdelse, så vi kan vise vores engagement i disse principper.



## 15 Vi overholder gældende lovgivning og regler om insiderhandel

Vi køber eller sælger ikke Dustin-aktier eller andre finansielle instrumenter, der vedrører Dustin-aktien, hvis eller når vi har adgang til ikke-offentlige oplysninger, der sandsynligvis vil påvirke Dustins aktiekurs. Derudover må vi ikke tilskynde andre, ved at give råd eller på anden måde, til at foretage sådanne handler. Hos Dustin deler vi kun insiderviden på et “brug-for-at-vide”-grundlag.



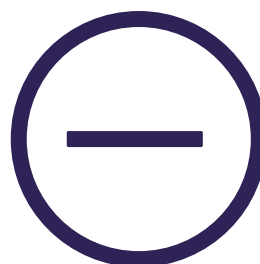
## 16 Vi er korrekte og transparente i vores kommunikation

Vores kommunikation skal være effektiv, relevant, tydelig, faktabaseret, gennemsigtig og engagerende og må ikke være vildledende. Vi skal behandle alle interessenter lige. Vores kommunikation skal være i overensstemmelse med lovgivningen og Nasdaq Main Market Rulebook for udstedere af aktier.



## 17 Vi agerer neutralt med hensyn til politiske partier

Dustin engagerer sig ikke i partipolitik, og vi yder heller ikke politiske donationer.



## 18 Vi køber fra leverandører, der overholder bæredygtighedsprincipper

Vi bestræber os på at købe fra leverandører, der overholder de samme internationalt anerkendte bæredygtighedsprincipper og rammer, som Dustin Group overholder. Det er en måde for os til positivt at påvirke vores forsyningskæde samt sikre, at vi lever op til kundernes og markedets forventninger.



# Retningslinjer, overholdelse og rapportering

Politikkens krav gælder for alle medarbejdere, interne konsulenter, ledere og bestyrelsesmedlemmer i Dustin, i alle lande og til enhver tid. Hvis du har spørgsmål om denne politik, bedes du rådføre dig med din nærmeste leder eller den juridiske afdeling (ved at sende en e-mail til [charlotte.tornberg@dustin.com](mailto:charlotte.tornberg@dustin.com)).

Bestyrelsen for Dustin Group AB har ejerskab af politikken og foretager regelmæssige gennemgange af indhold og efterlevelse. Håndhævelse og opfølgning på efterlevelse er en del af enhver leders ansvar. Alle medarbejdere er ansvarlige for at gøre sig bekendt med indholdet af Dustins politikker og retningslinjer og for at handle i overensstemmelse hermed, og opfordres til at give udtryk for eventuelle bekymringer over for deres nærmeste leder samt fremhæve eksempler på god praksis.

I forbindelse med aflæggelse af finans- og bæredygtighedsregnskab og koncernansvar har Dustin et internt kontrolstrukturmiljø, som sikrer fyldestgørende kontrol med transaktioner og overholdelse.

Dustin har integreret kvalitetspolitikken, miljøpolitikken samt sundheds- og sikkerhedspolitikken i adfærdskodekset, primært via forretningsprincip 6, 9 og 10.

Handlinger, som er i modstrid med adfærdskodekset, skal korrigeres omgående og er underlagt disciplinærstraf til og med ophør af et ansættelsesforhold, afhængigt af graden af alvor for hændelsen.

Hvis en medarbejder bliver opmærksom på et problem eller en adfærd, der ikke er i overensstemmelse med adfærdskodekset, skal medarbejderen kontakte sin nærmeste leder, lederens leder, enhver anden leder eller HR-afdelingen. Hvis lederen anser det indberettede indhold for at være en whistleblowing-sag, skal vedkommende henvise medarbejderen til Dustins whistleblowing-system. Dette system kan give anonymitet.

Whistleblowerfunktionen er et sikkert, webbaseret rapporteringssystem.

Detaljer om whistleblowersystem findes på Dustin Groups intranet/websted ved at gå til linket "Whistleblower". Formanden for revisionsudvalget i Dustin Group AB varetager whistleblowing-funktionen.

Hvis du ikke er ansat hos Dustin, kan du indberette via vores eksterne whistleblowing-kanal, der er tilgængelig via følgende link: <https://report.whistleb.com/en/dustin-whistleblowing>.

Uanset indberetningskanal vil alle påstande om eventuelle overtrædelser af retningslinjerne, som fremsættes i god tro, modtage en hurtig, retfærdig og omfattende undersøgelse med relevant intern og/eller ekstern bistand.

Der vil ikke være nogen form for repressalier eller andre negative konsekvenser for personer, der rapporterer i god tro. De modtagne oplysninger vil blive håndteret i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser om databeskyttelse.

Den juridiske afdeling koordinerer og sikrer, ved hjælp af intern eller ekstern ekspertise, at indberettede afvigelser undersøges, og at de foranstaltninger, der træffes, er i overensstemmelse med adfærdskodekset, sund forretningspraksis og gældende lovgivning.

## Opdateringer og revision

Denne politik skal gennemgås og opdateres hvert andet år eller efter behov på grundlag af anbefalingerne fra juridisk afdeling.

