

Code of Conduct

Eettiset toimintaohjeet
Hyväksytty: 7.2.2025
Hyväksyjä: Johtokunta



Sisältö

-
- 3** Tutustu Code of Conductiin
-
- 4** Johdanto
-
- 5** Arvomme
-
- 6** Liiketoimintaperiaattemme
-
- 12** Ohjeistus, ohjeiden noudattaminen ja raportointi
-



Tutustu Code of Conductiin

Eturintamassa

Visiomme on auttaa asiakkaitamme pysymään eturintamassa. Asiakkaamme tarvitsevat kumppanin, joka ymmärtää heidän jatkuvasti muuttuvaa liiketoimintaympäristöään. He tarvitsevat ennakoivan, luotettavan ja pitkäaikaisen kumppanin.

Voidaksemme olla hyvä työpaikka ja pystyäksemme samalla tarjoamaan erinomaisen asiakaskokemuksen, tarvitsemme yhteisen viitekehyksen ja meidän on luotettava toisiimme. Tätä varten meillä on arvomme sekä niitä tukevat eettiset toimintaohjeet (Code of Conduct).

Eettisten toimintaohjeiden periaatteet

Eettisten toimintaohjeet opastavat meitä toimimaan oikein sekä yksilöinä että yrityksenä; ne auttavat meitä tekemään oikeita päätöksiä.

Ohjeissa kerrotaan, miten meidän tulisi kohdella toisiamme, harjoittaa rehellistä ja vastuullista liiketoimintaa sekä osallistua kestävästä yhteiskunnan rakentamiseen.

Lyhyesti sanottuna toimintaohjeet toimivat yleisenä ohjenuorana. Ne kertovat, mikä on oikein ja mikä väärin. Ohjeet auttavat meitä rakentamaan luottamusta, ja luottamus auttaa meitä menestymään. Uskon, että haluamme kaikki olla osa menestyvää yritystä. Lupauksemme näkyy toiminnassamme, asenteessamme ja ajattelutavassamme.

We keep things moving.

Samuel Skott
CEO

Johdanto

Dustinin eettiset toimintaohjeet koskevat Dustinin kaikkia työntekijöitä, yrityksen sisäisiä konsultteja, esihenkilöitä ja johtokunnan jäseniä kaikilla markkinoilla kaikkina aikoina. Odotamme myös toimittajiemme ja heidän toimittajiensa, alihankkijoidensa ja valmistajiensa sekä kaikkien muiden Dustinin tuotteisiin, palveluihin ja ratkaisuihin liittyvien liikekumppanien, toimivan tämän käytännön ja Dustinin toimittajien toimintaohjeiden periaatteiden mukaisesti. Tämä on meille tärkeä liiketoimintasuhteiden luomisen tai jatkamisen kriteeri.

Dustinin eettiset toimintaohjeet sisältävät arvomme ja liiketoimintaperiaattemme, ja niissä esitellään sitouksemme harjoittaa kestävän kehityksen mukaista liiketoimintaa vastuullisella, tehokkaalla ja

läpinäkyvällä tavalla. Toimintaohje ohjaa päivittäistä työtä, ja se tulee integroida osaksi tärkeitä tavoitteita, toimintatapoja, päätöksiä ja toimia.



”Toimintaohje ohjaa päivittäistä työtä, ja se tulee integroida osaksi tärkeitä tavoitteita, toimintatapoja, päätöksiä ja toimia.”

Arvomme

Arvomme ovat kulttuurimme ja identiteettimme ydin. Yhdessä liiketoimintaperiaatteidemme kanssa ne ohjaavat päivittäistä työtämme ja toimintaamme. Arvomme ovat seuraavat:

Keep it simple

Pidämme asiat yksinkertaisina tehtävissä kuin tehtävissä. Käärimme hihat ja hoidamme hommat. Tehtävä voi olla haasteellinen ja monimutkainen, mutta etsimme aina parhaan ratkaisun. Toimimme vastuullisesti ja pidämme prosessit yksinkertaisina ja näin myös tehokkaampina. Näemme asiat niin kuin ne ovat ja puhumme suoraan – toisillemme, asiakkaillemme ja kumppaneillemme. Korulauseita ei tarvita. Liiketoimintamallimme on yhtä yksinkertainen ja selkeä. Näin olemme aina toimineet, ja näin jatkamme edelleen organisaation kasvaessakin. Tavoitteena on edistää nopeaa toimintaa ja välttää byrokratiaa. Keskittyminen olennaiseen helpottaa kaikkien elämää.

Strive to improve

Asiakkaiden muuttuvat tarpeet ja käyttäytyminen ohjaavat liiketoimintaamme. Hyvän asiakaskokemuksen määrittävät tekijät muuttuvat jatkuvasti. Kilpailukyky edellyttää sopeutumista näihin vaatimuksiin. Me olemme muutosajureita alallamme. Emme jää lepäämään laakereillemme. Uteliaisuus ohjaa meitä. Uudistamme valikoimaamme ja työskentelytapojamme. Koulutamme asiakkaitamme ja tarjoamme näkökulmia, tuotteita ja palveluita, jotka edistävät heidän liiketoimintaansa. Ennakoimme ongelmat. Opimme virheistämme. Varmistamme, että kaikki toimii niin kuin pitää. Toiminnan jatkuva parantaminen on meillä geneeissä.

Challenge all costs

Käytämme rahaa fiksusti ja vastuullisesti. Käytämme resursseja tehokkaasti. Standardoimalla ja neuvottelemalla saamme asiakkaillemme aina parhaat diilit. Löydämme juuri sopivat tuotteet ja palvelut eikä asiakas joudu

maksamaan tarpeettomasta. Hintatietoisuus on eri asia kuin halpuus. Investoimme asioihin, jotka kehittävät meitä ja liiketoimintaamme ja jotka säästävät tai tuovat rahaa pitkällä aikavälillä. Etsimme rohkeasti uusia menettelytapoja. Tarkastelemme asioita – sekä omaa toimintaamme että asiakkaidemme liiketoimintaa – pitkällä aikajänteellä. Meillä on rohkeutta haastaa itsemme ja kyseenalaistaa kustannukset.

Live up to promises

Rohkeina sähköisen kaupan pioneereina ja asiantuntijoina pystymme tarjoamaan kullekin asiakkaalle ja käyttäjälle sopivat IT-tuotteet ja -palvelut. Aina oikeaan aikaan. Aina oikeaan hintaan. Tämä on kulttuurimme ydin ja tapamme toimia. Pidämme lupauksemme, niin toisillemme kuin kumppaneillemme ja asiakkaillemme. Emme lupaa sellaista, mitä emme voi pitää. Kannamme aina vastuumme emmekä syyttele muita. Meille lupaus on lupaus. Näin toimien autamme asiakkaitamme etenemään oikeaan suuntaan.

Win as a team

Yhteistyö on menestyksen avain. Toimimalla tiiviissä yhteistyössä kumppaniemme kanssa voimme tarjota parhaat tuotteet ja palvelut. Tekemällä yhteistyötä asiakkaidemme kanssa voimme tuottaa heille pitkäaikaista arvoa. Tärkeintä on kuitenkin, että oma työskentelytapamme perustuu yhteishenkeen. Johtaminen on selkeää. Tavoitteet ovat yhteisiä. Saamme voimaa toisistamme ja toimimme yhtenä joukkueena, jolloin yksilön roolilla, työpaikalla tai markkina-alueella ei ole merkitystä. Vältämme siiloutumista ja ajattelemme kokonaisvaltaisesti. Jokainen yksilö on yhtä arvokas osa tiimiä. Tuemme moninaisuutta ja kohtelemme kaikkia yhdenvertaisina. Kunnioitamme toistemme mielipiteitä. Erilaiset näkökulmat vievät meidät voittoon. Yhtenä joukkueena.

Liiketoimintaperiaattemme

Arvojemme lisäksi sitoudumme vastuullisiin yrityskäytäntöihin ja noudatamme määrittelemiämme liiketoimintaperiaatteita. Liiketoimintaperiaattemme on kuvattu yksityiskohtaisemmin sisäisissä käytännöissä ja ohjeissa. Missä ikinä toimimmekaan, toimimme paikallisena yrityksenä, tunnistamme ja huomioimme paikalliset liiketoimintariskit ja -mahdollisuudet sekä edistämme vastuullista toimintaa yrityksen sisällä.

1 Noudatamme lakeja, säädöksiä ja Dustinin käytäntöjä

Noudatamme sovellettavia lakeja ja säädöksiä kaikissa maissa, joissa toimimme. Meidän ei kuitenkaan tule yksinkertaisesti vain noudattaa lakeja ja säädöksiä, vaan nähdä ne minimivaatimuksina. Vastuullisena yrityksenä meidän on toimittava eettisesti sisäisten käytäntöjemme mukaisesti. Tämä kattaa hallintotapojen, käytäntöjen ja menettelytapojen jatkuvan kehittämisen niiden noudattamisen ja vaatimustenmukaisuuden varmistamiseksi.



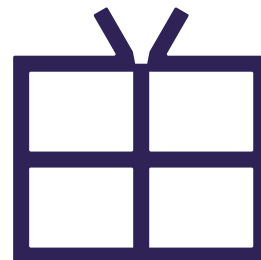
2 Meillä on nollatoleranssi kaikenlaiseen lahjontaan

Emme tarjoa, anna, pyydä, hyväksy tai vastaanota minkäänlaisia lahjuksia tai epäasianmukaisia etuja – suoraan tai välikäsiänsi kautta. Lahjuksesta on kyse, kun päätökseen yritetään vaikuttaa tarjoamalla jonkinlaista asiatonta etua, palvelusta tai kannustinta.



3 Olemme varovaisia, kun tarjoamme ja hyväksymme lahjoja tai vieraanvaraisuutta

Varmistamme, että yrityslahjat, maksut ja kestitykset tukevat aina selkeää liiketoiminnallista tarkoitusta, ne annetaan avoimesti, ovat arvoltaan kohtuullisia ja sopivat liikesuhteen luonteeseen. Emme anna tai hyväksy lahjoja tai muita korvauksia, jos voidaan ajatella, että niiden tarkoituksena on vaikuttaa epäasianmukaisesti liikepäätökseen. Emme myöskään tarjoa tai hyväksy käteistä tai käteistä vastaavia asioita lahjoina.



4 Toimimme Dustinin parhaan edun mukaisesti

Toimimme aina Dustinin parhaan edun mukaisesti. Mitä tahansa toimia, jotka voivat johtaa tai viitata eturistiriitoihin työntekijän oman edun ja Dustinin edun välillä, tai mitä tahansa toimia, joissa työntekijän kyky suorittaa työtehtävänsä objektiivisesti on kyseenalaista, tulee välttää.



5 Kilpailemme reilusti

Kilpailemme reilusti ja rehellisesti. Emme jaa tietoa tai solmi sopimuksia kilpailijoiden, asiakkaiden tai toimittajien kanssa tavalla, joka epäasianmukaisesti vaikuttaa markkinoihin tai tarjouskilpailun tulokseen kilpailulainsäädäntöä rikkoen.



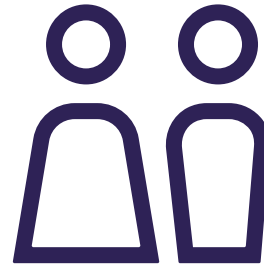
6 Olemme asiakaslähtöinen yritys

Olemme sitoutuneet ymmärtämään asiakkaidemme tarpeita ja odotuksia, sekä toimimaan niitä vastaavalla tavalla. Analysoimme asiakaskokemuksia ja keräämme asiakaspalautetta voidaksemme kehittää prosessejamme ja varmistaa että päätöksemme perustuvat tietoon. Koko organisaatiomme on sitoutunut laatuun, ja pyrimme saavuttamaan tavoitteemme jatkuvien parannusten kautta.



7 Kunnioitamme ihmisoikeuksia ja työntekijöidemme oikeuksia

Olemme sitoutuneet noudattamaan ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistusta ja kansainvälisen työjärjestön ILO:n yleissopimuksia. Olemme lisäksi allekirjoittaneet Yhdistyneiden kansakuntien Global Compact -aloitteen, joka kattaa ihmisoikeudet, työskentelyolosuhteet, ympäristönsuojelun ja yritysetiikan sekä korruption vastaisen työn. Lisäksi olemme sitoutuneet noudattamaan OECD:n monikansallisille yrityksille antamia toimintaohjeita. Emme hyväksy emmekä käytä lapsi- tai pakkotyövoimaa. Kunnioitamme työntekijöiden oikeutta valita, ovatko he ammattiliiton jäseniä, jolloin liitto edustaa heitä työehtosopimusneuvotteluissa. Ketään tätä oikeutta käyttävää työntekijää ei tule syrjiä. Kaikkien työntekijöiden tulee olla tietoisia työsuhteensa perusehdoista ja olosuhteista. Uskomme läpinäkyvyyteen ja yhteistyöhön kaikkien arvoketjumme toimijoiden kanssa ja teemme jatkuvia parannuksia varmistaaksemme ihmisoikeuksien ja työntekijän oikeuksien toteutumisen. Edistämme sosiaalista tasa-arvoa koko arvoketjumme kaikissa vaiheissa.



8 Kohtelemme kaikkia työntekijöitä ja kollegoita reilusti ja tasavertaisesti

Pyrimme luomaan inklusiivisen yrityskulttuurin, jossa palkkaamme työntekijöitä ja kunnioitamme toisiamme ominaisuuksiimme, kokemuksiimme, tietoihimme, osaamiseemme, arvoihimme ja taitoihimme perustuen, sekä sukupuolen, uskonnon, eettisen taustan, iän, seksuaalisen suuntautumisen tai poliittisen kannan kaltaisiin tekijöihin katsomatta.



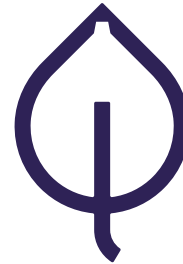
9 Edistämme terveellistä elämäntapaa ja parannamme työn ja vapaa-ajan välistä tasapainoa

Pyrimme tarjoamaan kaikille työntekijöillemme turvallisen työympäristön ja edistämään terveellisiä elämäntapoja, jotka lisäävät työntekijöiden hyvinvointia ja tasapainoa. Työskentelemme ennakoivasti hyvän organisatorisen ja sosiaalisen työympäristön luomiseksi, työhön ja ammattiin liittyvien tapaturmien ehkäisemiseksi sekä työntekijöiden erikoiskohtelun tai syrjinnän estämiseksi. Osana työympäristön systemaattisia hallintatoimia käymme työntekijöiden edustajien kanssa läpi riskejä ja parannettavia alueita, joita pyrimme jatkuvasti ehkäisemään, parantamaan ja korjaamaan. Kiinnitämme huomiota myös kaikenlaiseen alkoholin ja huumeiden väärinkäyttöön tai terveydentilan heikkenemisen merkkeihin ja ryhdymme välittömästi toimiin.



10 Pyrimme harjoittamaan liiketoimintaamme ympäristön kannalta kestäväällä tavalla

Pyrimme tukemaan liiketoiminnassamme kestäväää kehitystä käyttämällä resursseja tehokkaasti, vähentämällä ilmasto- ja ympäristövaikutuksiamme sekä sisällyttämällä nämä periaatteet myös asiakkaille tarjoamiimme tuotteisiin ja palveluihin. Saavuttaaksemme ilmastoneutraaliuden vuoteen 2030 mennessä pyrimme vähentämään tuotevalikoimasta, kuljetuksista, datakeskuksista, kiinteistöistä, autoista ja liikematkoista sekä muista arvoketjun osista johtuvia hiilidioksidipäästöjä. Vähennämme päästöjä ja pienennämme jätteen määrää soveltamalla kiertotalouden periaatteita ja tarkastelemalla tarjontaamme koko elinkaaren näkökulmasta. Uskomme, että tekemällä yhteistyötä arvoketjumme eri toimijoiden kanssa ja koko toimialan laajuisesti pystymme olemaan kestävä siirtymän kärjessä ja vaikuttamaan myönteisesti sekä ihmisiin että ympäristöön. Ympäristötavoitteemme ovat osa strategiaamme ja taloudellisia tavoitteitamme. Työskentelemme ympäristöasioissa varovaisuusperiaatteen mukaisesti.



11 Hyödynnämme yleisesti hyväksytyjä tilinpito-standardeja

Kerromme kaikista taloudellisista ja vastuullisuustiedoistamme yleisesti hyväksytyjen kirjanpitosääntöjen mukaisesti ja Dustinin kirjanpitoikäytännöissä ilmoitetulla tavalla. Toteutamme asianmukaisia sisäisiä valvontatoimia ja prosesseja, joilla varmistamme, että taloudellinen ja vastuullisuusraportointimme ovat lainsäädännön ja tiedonantostandardien mukaisia.



12 Olemme vastuullinen veronmaksaja

Olemme toiminnaltamme eettinen ja vastuullinen veroja maksava yritys ja noudatamme sovellettavia verolakeja ja säädöksiä kaikissa maissa, joissa toimimme. Toimimme läpinäkyvästi verojen suhteen ja rohkaisemme avointa ja rehellistä keskusteluyhteyttä sidosryhmiemme kanssa. Maksamme tuloverot asianmukaisesti kaikissa maissa, joissa Dustin toimii. Rohkaisemme vastuullisiin ja läpinäkyviin liiketoimintakäytäntöihin. Emme harjoita epäeettistä verosuunnittelua.



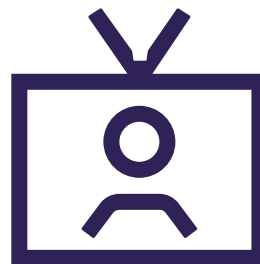
13 Suojellemme liikesalaisuuksia ja luottamuksellisia tietoja

Suojellemme liikesalaisuuksia ja luottamuksellisia tietoja väärinkäytöltä ja luvattomilta paljastuksilta. Emme jaa tällaisia tietoja kolmansien osapuolien kanssa, paitsi tietojen paljastamista ja käyttöä rajoittavien hyväksytyjen ehtojen täytyessä.



14 Käsittelemme henkilötietoja vastuullisella tavalla

Käsittelemme henkilötietoja vastuullisella tavalla tietosuojalakien ja osakkeenomistajien odotusten mukaisesti. Olemme sitoutuneet käsittelemään henkilötietoja luotettavasti sekä kunnioittamaan ja suojelemaan asiakkaidemme, kumppaneidemme, työntekijöidemme ja muiden sidosryhmien yksityisyydensuojaa. Toimimme sekä rekisterinpitäjänä että henkilötietojen käsittelijänä noudattaen sisäisiä tietoturvakäytäntöjämme, prosessejamme ja menettelytapojamme. Tallennamme todisteita vaatimustenmukaisuudesta, jotta voimme tarvittaessa todistaa sitouksemme näihin periaatteisiin.



15 Noudatamme sovellettavia sisäpiirilakeja ja -säädöksiä

Emme osta tai myy Dustinin osakkeita tai mitään muuta rahoitusinstrumenttia, joka liittyy Dustinin osakkeeseen, jos ja kun meillä on saatavilla ei-julkista tietoa, joka todennäköisesti vaikuttaa merkittävästi Dustinin osakkeen hintaan. Emme myöskään neuvo tai opasta ketään muuta ryhtymään tällaiseen kaupantekoon. Dustinin sisällä jaamme sisäpiirin tietoa ainoastaan henkilöille, joille tieto on tarpeen.



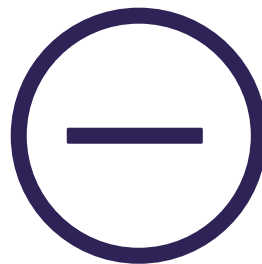
16 Viestimme asiallisesti ja läpinäkyvästi

Viestintämme on asiallista, olennaista, selkeää, faktoihin perustuvaa ja läpinäkyvää ja sitouttavaa, eikä se saa olla harhaanjohtavaa. Kohtelemme kaikkia sidosryhmiä yhtäläisesti. Viestintämme tulee noudattaa lakeja sekä Nasdaq Main Market Rulebook for Issuers of Shares -sääntöjä.



17 Suhtaudumme neutraalisti poliittisiin puolueisiin

Dustin ei osallistu puoluepolitiikkaan eikä tee poliittisia lahjoituksia.



18 Ostamme toimittajilta, jotka noudattavat kestävä kehityksen periaatteita

Pyrimme ostamaan toimittajilta, jotka noudattavat samoja kansainvälisesti tunnustettuja kestävä kehityksen periaatteita ja puitteita, joita myös Dustin Group noudattaa. Näin voimme vaikuttaa positiivisesti toimitusketjuumme ja varmistaa, että täytämme asiakkaiden ja markkinoiden odotukset.



Ohjeistus, vaatimustenmukaisuus ja raportointi

Eettisen toimintaohjeen vaatimukset koskevat Dustinin kaikkia työntekijöitä, yrityksen sisäisiä konsultteja, esihenkilöitä ja johtokunnan jäseniä kaikilla markkinoilla kaikkina aikoina. Jos sinulla on kysyttävää tästä käytännöstä, käänny suoran esihenkilösi tai lakiasiaintohtajan puoleen (lähettämällä sähköpostia osoitteeseen charlotte.tornberg@dustin.com).

Toimintaohjeen omistaa Dustin Group AB:n johtokunta, joka tarkastaa sen sisällön ja vaatimustenmukaisuuden säännöllisesti. Jokainen esihenkilö on vastuussa käytännön täytäntöönpanon ja vaatimustenmukaisuuden seuraamisesta. Kaikki työntekijät ovat vastuussa Dustinin käytäntöjen ja ohjeiden sisältöihin tutustumisesta ja niiden noudattamisesta. Heitä rohkaistaan ilmoittamaan huolenaiheista suoralle esimiehelleen sekä tuomaan esille esimerkkejä hyvistä toimintatavoista.

Dustin on luonut sisäisen valvontakehyksen ja -ympäristön taloudellista ja vastuullisuusraportointia varten, jotta transaktioiden ja säädösten noudattamisen asianmukainen valvonta voidaan varmistaa.

Dustin on integroinut laatu-, ympäristö-, terveys- ja turvallisuuskäytännöt osaksi toimintaohjeita etenkin liiketoimintaperiaatteiden 6, 9 ja 10 mukaisesti.

Toimintaohjeiden kanssa ristiriidassa olevat toimet on korjattava heti, ja niistä voi seurata kurinpitotoimia, jopa työsuhteen purkaminen, teon vakavuudesta riippuen.

Jos työntekijä tulee tietoiseksi ongelmasta tai käytöksestä, joka rikkoo toimintaohjeita, hänen on otettava yhteyttä suoraan esihenkilöönsä, tämän esihenkilöön tai kehen tahansa toiseen esihenkilöön tai henkilöstöhallintoon. Jos esihenkilö on sitä mieltä, että työntekijän raportoinnista asiasta on tehtävä ilmoitus Dustinin ilmoituskanavaan, hänen on ohjattava työntekijä

järjestelmän pariin. Järjestelmää voi käyttää anonyymisti. Ilmoituskanava on turvallinen verkko-pohjainen raportointijärjestelmä.

Tietoa ilmoituskanavasta on Dustinin intranetissä/ verkkosivustolla Whistleblower-linkin takana. Dustin Group AB:n tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja ylläpitää ilmoituskanavaa.

Jos et ole Dustinin työntekijä, voit tehdä ilmoituksen ulkoisen kanavamme kautta seuraavasta linkistä: <https://report.whistleb.com/en/dustin-whistleblowing>.

Ilmoituskanavasta riippumatta kaikki vilpittömästi tehdyt mahdollisia ohjeiden rikkomisia koskevat syytökset tutkitaan nopeasti, reilusti ja kattavasti yhdessä asianmukaisen sisäisen ja/tai ulkoisen toimijan kanssa.

Vilpittömästi rikkeistä ilmoittavat eivät joudu kostotoimien tai muiden negatiivisten vaikutusten kohteeksi. Saadut tiedot käsitellään sovellettavien tietosuojalakien ja -asetusten mukaisesti.

Lakiasiaintohtaja koordinoi ja varmistaa sisäisten tai ulkoisten asiantuntijoiden avulla, että raportoidut poikkeamat tutkitaan ja toimenpiteet tehdään toimintaohjeiden, hyvien liiketoimintakäytäntöjen ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Päivitykset ja tarkastukset

Tämä käytäntö tarkistetaan ja päivitetään joka toinen vuosi tai tarpeen vaatiessa lakiasiaintohtajan suositusten mukaan.

