

Code of Conduct

Policydokument

Godkänt: 2025-02-07

Godkänt av: Styrelsen



Innehåll

3 Välkommen till vår Code of Conduct

4 Introduktion

5 Våra värderingar

6 Våra affärsprinciper

12 Vägledning, regelefterlevnad
och rapportering



Välkommen till vår Code of Conduct

Att ligga i täten

Vår vision är att hjälpa våra kunder att ligga i täten och idag behöver våra kunder en partner som förstår det ständigt föränderliga landskapet som påverkar deras verksamheter. En proaktiv, pålitlig och långsiktig partner.

För att vi både ska vara en bra arbetsplats och leverera en bra kundupplevelse, behöver vi ett gemensamt ramverk och vi måste kunna lita på varandra. Därför har vi våra värderingar och med dem som grund har vi utvecklat vår uppförandekod.

Anamma principerna i vår uppförandekod

Vår uppförandekod vägleder oss i hur vi ska agera som individer och som företag – den hjälper oss helt enkelt att fatta rätt beslut. Det handlar om

hur vi agerar med respekt för varandra, hur vi gör affärer med integritet och ansvar och hur vi bidrar till ett hållbart samhälle.

Kort sagt kan man säga att vår uppförandekod är det som är sunt förnuft för oss på Dustin. Den vägleder oss i vad som är rätt och vad som är fel. Det hjälper oss att bygga förtroende och med förtroende kommer framgång. Och jag tror att vi alla vill vara en del av ett framgångsrikt företag. Vårt löfte manifesteras i hur vi gör saker, vår attityd och vårt tankesätt.

We keep things moving.

Samuel Skott
CEO

Introduktion

Kraven i denna uppförandekod gäller alla anställda, in-house-konsulter, chefer och styrelseledamöter inom Dustin, på alla marknader och vid alla tidpunkter. Vi förväntar oss också att våra leverantörer (inklusive deras leverantörer) underleverantörer, tillverkare och alla andra affärspartners som arbetar med Dustins produkter, tjänster och lösningar anpassar verksamheten i enlighet med principerna i denna policy och Dustins uppförandekod för leverantörer. Vi betraktar detta som ett viktigt kriterium vid upprättande av nya eller fortsatta affärsrelationer.

Dustins uppförandekod innefattar våra värderingar och affärprinciper och beskriver vårt åtagande att göra affärer på ett ansvarsfullt, hållbart, effektivt

och transparent sätt. Policyn ska vara vägledande i dagliga aktiviteter och integreras i kritiska processer, metoder, beslut och aktiviteter.



“Policyn ska vara vägledande i dagliga aktiviteter och integreras i kritiska processer, metoder, beslut och aktiviteter.”

Våra värderingar

Våra värderingar är hjärtat i vår kultur och identitet. Tillsammans med våra affärsprinciper vägleder de oss i vårt dagliga arbete. Här är våra värderingar:

Keep it simple

Vi håller det enkelt, oavsett vad uppdraget gäller. Vi kavlar upp ärmarna och får saker gjorda. En utmaning kan vara komplicerad, men vi försöker alltid hitta det bästa sättet att lösa den. Vi tar ansvar och håller våra processer enkla eftersom det är det mest effektiva sättet att följa dem. Vi ser saker för vad de är och säger som det är – till varandra, våra kunder och samarbetspartners. Det behövs inga stora ord. Vår affärsmodell är precis lika enkel. Det är så det alltid har varit och kommer fortsätta att vara när organisationen växer. Det är för att se till att det händer saker snabbt och för att undvika byråkrati. Att hålla det enkelt gör livet enklare.

Strive to improve

Vår verksamhet kännetecknas av kundernas föränderliga behov och beteenden. Och vad som kännetecknar en bra kundupplevelse förändras hela tiden. För att förbli konkurrenskraftiga anpassar vi oss hela tiden efter dessa krav. Vi driver förändringen i hela vår bransch. Vi lutar oss aldrig tillbaka. Vi förblir nyfikna. Vi utvecklar vårt erbjudande och vårt sätt att arbeta. Vi coachar våra kunder och erbjuder dem perspektiv, produkter och tjänster som förbättrar deras verksamhet. Vi agerar innan det uppstår problem. Vi lär oss av våra misstag. Vi ser till att saker och ting fungerar. Dessa ständiga förbättringar är en del av vår DNA.

Challenge all costs

Vi är smarta och ansvarstagande när vi använder våra pengar. Vi använder våra resurser på ett effektivt sätt. Vi standardiserar och förhandlar för att ge kunderna det bästa erbjudandet. Genom att matcha kundernas behov med rätt produkter och

tjänster betalar de aldrig mer än de behöver. Kostnadsmedvetenhet handlar inte om att saker och ting är billiga. Vi investerar i sådant som utvecklar oss själva och vår verksamhet och som sparar eller skapar pengar på lång sikt. Det handlar om att vara progressiv och hitta nya vägar. Vi har ett långsiktigt perspektiv – både för vår egen verksamhet och kundernas verksamhet. Vi har modet att utmana oss själva och våra kostnader.

Live up to promises

Som modiga pionjärer inom e-handel är vi experter på att erbjuda rätt IT-produkter och -tjänster till rätt kund och användare. Vid rätt tid. Till rätt pris. Det utgör hjärtat i vår kultur och vårt arbetssätt. Vi håller våra löften till varandra, våra partners och kunder. Vi lovar aldrig något vi inte kan hålla. Vi tar det fulla ansvaret och skyller aldrig på någon annan. För oss är ett löfte ett löfte. Det är vad som krävs för att våra kunder ska kunna fortsätta framåt i rätt riktning.

Win as a team

Samarbete är vägen mot att vinna. Det är genom att ha ett nära samarbete med våra partners som vi kan erbjuda de bästa produkterna och tjänsterna. Det är genom att arbeta tillsammans med våra kunder som vi kan ge dem ett långsiktigt värde. Men viktigast av allt. Vår laganda utmärker vårt arbetssätt. Vi leder med tydlighet. Vi sätter upp gemensamma mål. Vi stärker varandra och agerar som ett företag – oavsett roll, avdelning eller marknad. Vi undviker silotänkande för att gynna helheten. Alla enskilda individer är lika viktiga för teamet. Vi uppmuntrar mångfald och behandlar alla lika. Vi respekterar varandras åsikter. Olika perspektiv gör oss till vinnare. Som ett team.

Våra affärsprinciper

Utöver våra värderingar bygger vi vårt engagemang för ansvarsfullt företagande och regelefterlevnad på en uppsättning affärsmässiga principer. Majoriteten av våra affärsprinciper beskrivs närmare i interna policies och riktlinjer. Överallt där vi verkar, agerar vi som ett lokalt företag, identifierar och arbetar med lokala affärsrisker och möjligheter samt förespråkar ett ansvarsfullt uppförande inom företaget.

1 Vi följer lagar, förordningar och Dustins policies

Vi ska följa gällande lagar och bestämmelser i alla länder där vi har verksamhet. Men, vi måste inte bara agera i enlighet med lagar och förordningar, utan vi ska se dem som en lägsta nivå. Som ett ansvarsfullt företag måste vi ha en etik som är i enlighet med våra interna policyer. Detta inkluderar att utveckla bolagsstyrning, policyer och rutiner för att säkerställa överensstämmelse och efterlevnad.



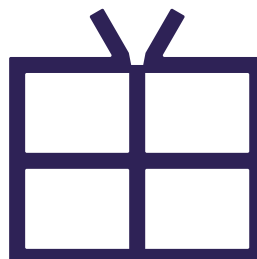
2 Vi har nolltolerans mot alla former av mutor

Vare sig direkt eller genom mellanhänder, ger, begär, accepterar eller tar vi emot någon form av mutor eller olämpliga förmåner. En muta uppstår vid ett försök att påverka ett beslut genom att erbjuda någon form av omotiverad eller otillbörlig fördel, förmån eller incitament.



3 Vi är försiktiga när vi ger och tar emot gåvor och gästfrihet

Vi ser till att affärsgåvor, betalningar och gästfrihet alltid stödjer ett tydlig affärsmässigt syfte, är öppet, av rimligt värde och lämplig för affärsrelationen. Vi ger eller tar inte emot gåvor eller annan ersättning om det kan uppfattas som att syftet är att otillbörligt påverka ett företags beslut. Vi erbjuder eller accepterar inte heller kontanter eller likvida medel som gåvor.



4 Vi agerar i Dustins bästa intresse

Vi agerar alltid i Dustins bästa intresse. Alla aktiviteter som kan leda till eller som kan ses som en konflikt mellan ett personligt intresse hos en medarbetare och Dustins verksamhet eller några aktiviteter där medarbetarens förmåga att objektivt utföra arbetsuppgifter är ifrågasatt ska undvikas.



5 Vi konkurrerar på ett rättvist och hederligt sätt

Vi kommer inte utbyta information eller ingå avtal eller överenskommelser med konkurrenter, kunder eller leverantörer på ett sätt som otillbörligt påverkar marknaden eller resultatet av en anbudsprocess i brott mot konkurrenslagstiftningen.



6 Vi är ett kundcentrerat företag

Vi är fast beslutna att förstå och uppfylla våra kunders behov och förväntningar. Genom att analysera kundupplevelsen och samla in kundfeedback förbättrar vi våra processer och säkerställer att vi fattar välgrundade beslut. Vårt engagemang för kvalitet genomsyrar hela organisationen och vi arbetar för att främja en kultur av kontinuerlig förbättring för att nå våra övergripande mål.



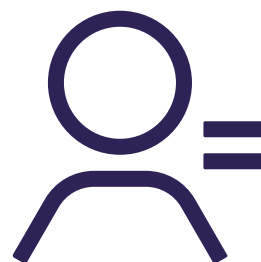
7 Vi respekterar de mänskliga rättigheterna och arbetsrätten

Vi har åtagit oss att följa den universella internationella förklaringen om mänskliga rättigheter, Internationella arbetsorganisationens (ILO) regler och undertecknat FN:s Global Compact, som omfattar mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljöskydd och affärsetik samt antikorruption. Dessutom har vi förbundit oss att följa OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Vi accepterar inte något utnyttjande av barnarbete, tvångsarbete eller slavarbete. Vi respekterar att medarbetare har rätt att välja att representeras av en fackförening i syfte att förhandla kollektivt. Ingen anställd som utövar denna rätt får diskrimineras. Alla medarbetare bör känna till de grundläggande anställningsvillkoren. Vi tror på transparens och samarbete med aktörer i hela vår värdekedja och arbetar med kontinuerliga förbättringar för att säkerställa mänskliga rättigheter och arbetsrättigheter. Vi främjar social jämställdhet genom hela vår värdekedja.



8 Vi behandlar alla medarbetare och kollegor rättvist och lika

Vi strävar efter att skapa en inkluderande företagskultur, där vi anställer och respekterar varandra utifrån våra kvaliteter, erfarenheter, kunskaper, expertis, värderingar och kompetenser oavsett faktorer som kön, religion, etnisk bakgrund, ålder, sexuell läggning eller politisk åsikt.



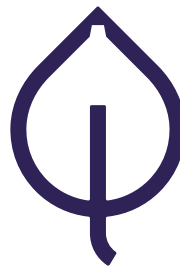
9 Vi främjar en hälsosam livsstil och förbättrar balansen mellan arbete och privatliv

Vi strävar efter att erbjuda en säker arbetsmiljö för alla våra medarbetare, främja en hälsosam livsstil som ökar medarbetarnas välbefinnande och balans i livet. Vi arbetar proaktivt för att skapa en god organisatorisk och social arbetsmiljö och för att förebygga arbetsrelaterade olyckor, arbetsskador och tillbud samt särbehandling eller diskriminering av medarbetare. I vårt systematiska arbetsmiljöarbete identifierar vi tillsammans med arbetstagarrepresentanter risker och förbättringsområden som vi ständigt strävar efter att förebygga, förbättra och åtgärda. Vi uppmärksammar också alla former av alkohol- och drogmissbruk och reagerar på tecken på ohälsa och vidtar omedelbara åtgärder.



10 Vi strävar efter att driva en miljömässigt hållbar verksamhet

Vi strävar efter att bedriva en miljömässigt hållbar verksamhet, genom effektiv användning av resurser med minskad påverkan på vårt klimat och vår miljö, och vi strävar efter att integrera dessa principer i vårt kunderbjudande. För att bli klimatneutrala 2030, arbetar vi med våra koldioxidutsläpp från produkterbjudanden, transporter, datacenter, fastigheter, bilar och affärsresor och andra delar av värdekedjan. Vi förebygger och minimerar utsläpp genom att tillämpa cirkulära principer och addera ett livscykelperspektiv till vårt erbjudande. Vi tror att vi genom att samarbeta med aktörer i vår värdekedja och bransch kan inta en ledande position för en hållbar omställning och ha en positiv påverkan på människor och miljö. Vi förankrar våra miljömål i vår strategi och i våra ekonomiska mål. Vi arbetar enligt försiktighetsprincipen.



11 Vi tillämpar god redovisningssed

Vi rapporterar alla våra finansiella och hållbarhetsrelaterade uttalanden enligt allmänt vedertagna redovisningsstandarder som anges i Dustins redovisningsprinciper. Vi har lämpliga interna kontroller och processer för att säkerställa att ekonomiska rapporter och hållbarhetsrapporteringen följer lagstiftningen och standarder för offentliggörande.



12 Vi agerar som en ansvarstagande skattebetalare

Vi agerar som ett etiskt och ansvarsfullt företag i enlighet med gällande skattelagstiftning och bestämmelser i alla länder där vi har verksamhet. Vi är transparenta när det gäller vår skattestrategi och uppmuntrar en öppen och ärlig dialog med våra intressenter. I alla länder där Dustin har verksamhet säkerställer vi korrekta skattebetalningar. Vi uppmuntrar ansvarsfull och transparent verksamhet och bedriver inte oetisk skatteplanering.



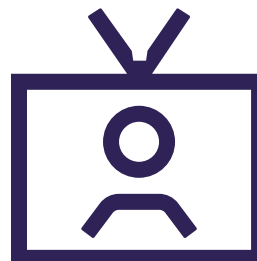
13 Vi skyddar affärshemligheter och konfidentiell information

Vi skyddar affärshemligheter och konfidentiell information från missbruk eller obehörigt avslöjande. Vi delar inte sådan information med tredje part, såvida inte det finns godkända villkor som begränsar spridning och användning av informationen.



14 Vi behandlar personuppgifter på ett ansvarsfullt sätt

Vi behandlar personuppgifter på ett ansvarsfullt sätt och i enlighet med sekretesslagstiftning och intressenternas förväntningar. Vi är fast beslutna om att vara pålitliga i vår behandling av personuppgifter och att respektera och skydda våra kunders, partners, anställdas och andra intressenters integritet. Som både personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde av personuppgifter följer vi våra interna data-sekretesspolicyer, processer och rutiner. Vi upprätthåller bevis på efterlevnad så att vi kan visa vårt engagemang för dessa principer.



15 Vi följer gällande insiderlagar och -förfordningar

Vi köper eller säljer inte Dustin-aktier eller andra finansiella instrument som relaterar till Dustins aktie om och när vi har åtkomst till icke-offentlig information som sannolikt avsevärt påverkar Dustins aktiekurs. Dessutom får vi inte påverka någon annan genom att ge råd eller på något annat sätt genomföra sådan handel. Inom Dustin delar vi endast insiderinformation på behovsbasis.



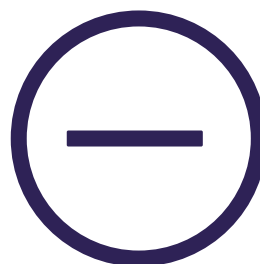
16 Vi är korrekta och öppna i vår kommunikation

Vår kommunikation ska vara effektiv, relevant, tydlig, faktabaserad, transparent och engagerande och får inte vara vilseledande. Vi ska behandla alla intressenter på lika sätt. Vår kommunikation ska vara enligt lagen och Nasdaq Main Markets regler för emittenter av aktier.



17 Vi iakttar neutralitet när det gäller politiska partier

Dustin engagerar sig inte i partipolitik och ger inte heller politiska bidrag.



18 Vi köper in från leverantörer som följer hållbarhetsprinciper

Vi strävar efter att köpa från leverantörer som följer samma internationellt erkända hållbarhetsprinciper och ramverk som Dustin Group upprätthåller. Det här är ett sätt för oss att påverka vår leveranskedja på ett positivt sätt och säkerställa att vi lever upp till kundernas och marknadens förväntningar.



Vägledning, efterlevnad och rapportering

Kraven i denna policy gäller alla anställda, in-house-konsulter, chefer och styrelsemedlemmar i Dustin, på alla marknader och vid alla tidpunkter. Om du har några frågor om policyn, rådfråga din närmaste chef eller General Counsel (genom att skicka e-post till charlotte.tornberg@dustin.com).

Styrelsen i Dustin Group AB äger denna policy och genomför regelbundna revisioner av innehållet och följer upp efterlevnaden. Varje chef ansvarar för att dagligen påminna om och följa upp efterlevnaden. Alla medarbetare ansvarar för att bekanta sig med innehållet i Dustins policyer och riktlinjer och för att agera i enlighet med dessa och uppmanas ge uttryck för oro till sin närmaste chef och lyfta fram exempel på bästa praxis.

För finansiell rapportering och socialt ansvarstagande har Dustin ett ramverk och en miljö för intern kontroll för att säkerställa tillräcklig kontroll över transaktioner och regelefterlevnad. Dustin har integrerat kvalitetspolicyn, miljöpolicyn och arbetsmiljöpolicyn i uppförandekoden, främst genom affärsprinciperna 6, 9 och 10.

Handlingar som är oförenliga med denna uppförandekod måste omedelbart korrigeras och de är föremål för en skala av disciplinära åtgärder upp till uppsägning – allt beroende på incidentens allvarlighetsgrad.

Om en medarbetare blir medveten om ett problem eller beteende som inte överensstämmer med uppförandekoden ska medarbetaren kontakta sin närmaste chef (eller dennes chef), någon annan chef eller HR-avdelningen. Om chefen anser att det rapporterade innehållet är ett visseblåsarärende ska han eller hon hänvisa medarbetaren till Dustins visseblåsarssystem. Detta system kan ge anonymitet. Visseblåsarfunktionen utgörs av ett säkert webbaserat rapporteringssystem.

Information om visseblåsarfunktionen finns på Dustin Groups intranät/webbplats via länken "Whistleblower". Ordföranden i revisionsutskottet för Dustin Group AB hanterar visseblåsarfunktionen.

Om du inte är anställd på Dustin kan du göra en anmälan via vår externa visseblåsarkanal som finns på följande länk: <https://report.whistleb.com/en/dustin-whistleblowing>.

Oavsett rapporteringskanal kommer alla påståenden om möjliga överträdelser av riktlinjerna som gjorts i god tro att leda till en snabb, rättvis och omfattande utredning med relevant intern och/eller extern hjälp.

Inga repressalier eller andra negativa konsekvenser ska drabba den som anmäler i god tro. Den mottagna informationen kommer att hanteras i enlighet med gällande lagar och bestämmelser om datasekretess.

General Counsel samordnar och säkerställer, med hjälp av intern eller extern expertis, att de rapporterade avvikelserna utreds och att de åtgärder som vidtas står i överensstämmelse med uppförandekoden, god affärspraxis och tillämplig lagstiftning.

Uppdateringar och granskningar

Denna policy ska granskas och uppdateras vartannat år eller vid behov utifrån rekommendationerna från General Counsel.

