



政策

# 供应商行为准则



## 简介

《Dustin 行为准则》是 Dustin 集团的公司政策及负责、高效和透明的商业行为的总体参考文件。它概述了我们的核心价值观和对人权、道德商业行为、减缓气候变化以及工作场所的包容性和多样性的基本原则的承诺。

我们对与我们合作的供应商抱有相近的预期值。《Dustin 供应商行为准则》适用于我们的产品供应商，包括直接供应商、次级供应商、制造商和 Dustin 销售的商品的制造商业伙伴。该准则的基本理念适用于与供应商关联的所有员工。供应商也负责确保其次级供应商遵守该行为准则。

Dustin 集团支持人权、劳动条件、环境和反腐败方面的国际标准。在编制本《准则》的过程中，我们利用《世界人权宣言》(UDHR)、《儿童权利和商业原则》、《联合国商业和人权指导原则》、国际劳工组织(ILO)、公平劳动协会、经济合作与发展组织(OECD)的《跨国公司行为准则》、《联合国全球协议》以及《道德贸易联盟》(ETI)等公约和框架作为参考。《准则》还在一定程度上使用了《责任商业联盟 (RBA)行为准则》第 7.0 版的结构，并包含该准则中的术语。

### 法律法规与本《准则》

供应商必须按照《Dustin 供应商行为准则》的原则运作，并且完全遵守所有适用的法律法规。在某些方面，本准则相对于国际公认的法律法规有着更严格的社会责任和环境责任的标准。在该准则与法律规定之间出现差异时，于符合适用法律的前提下，执行更严格的企业责任准则。

# 人权和劳动权

应维护工人的尊严，给予其尊重。这一点适用于所有工人，包括固定工、临时工、移民工人、工读生、未成年工人，合同工，以及其他任何形式的工人。供应商不应容忍侵犯人权的行为，包括任何形式的非法歧视或虐待。

人权和劳动权原则包括以下几个方面：

## 1. 自由结社和集体谈判的权利

供应商应当尊重所有工人组建和加入工人自行选择的工会/贸易协会并进行集体谈判的权利。在解决工作问题时，最有效的方法是工人与管理层之间进行开诚布公的沟通和直接接触。

如果工会活动在运营所在国不合法，或不允许开展自由、民主的工会活动，或者尚未建立工会，则供应商应当通过以下方式遵守本原则：允许工人自由选择自己的代表，来确保工人与管理层之间围绕工作条件和管理实践进行沟通，而无需担心遭到歧视、报复、恐吓或骚扰。

## 2. 无歧视

供应商应当确保工作场所不存在骚扰与歧视。在招聘和雇佣期间（如晋升、奖励、培训机会和离职），供应商不得因性别、年龄、宗教、种族、妊娠、残障、族裔、原籍国、国籍、工会会员身份、政治立场、性取向、婚姻状态对人员歧视、排斥或表现出某种倾向性。工人或潜在工人无需接受无关的医疗检查或体检，不得因体检结果对工人进行歧视。

## 3. 申诉系统

供应商应当确保工人拥有一套申诉（以及寻求解决雇佣问题）的机制，该机制应促进管理层与工人之间开诚布公的沟通。申诉程序应明确如何提出问题、如何对问题进行客观的调查、评估和总结，以及如何将相关情况回复给最初提出问题的人员。正式的申诉和投诉应予以记录。

## 4. 薪酬与福利

供应商应当为所有工人（固定工、临时工、移民工人、工读生、未成年工、合同工以及其他任何形式的工人）提供足以让工人自身及其家人维持体面生活的公平薪资。支付给工人的薪资应当符合所有适用的法律法规，包括最低工资标准、加班工资标准以及法定的福利。对于加班，应当按照当地法律法规，给予工人高于常规时薪标准的薪资补偿。

供应商应当确保为所有工人支付法律要求的款项（例如：社会保险、养老金）。不允许以工资扣款作为纪律惩戒措施。对于每个工资结算期，工人都应及时收到一份易于理解的工资单或工资条，其中包含的信息应足以验证薪资是否与所付出工作准确相符。

## 5. 合理的工作时间

供应商应当确保每周工作时间不超过地方劳动法或适用的集体协议所规定的最高工作时数。每周工作时间不得超过 60 小时，包括加班时间，但紧急或异常情况下除外。每周常规工作时间不得超过 48 小时。工人在每连续七天里至少应休息一天。所有加班工作均须出于自愿。

## 6. 不使用童工

在供应链的任何环节都严禁使用童工。“童”指的是任何 15 岁（在国家法律允许的情况下或为 14 岁）以下或者低于完成义务教育年龄的人员，以这些年龄要求中的较高者为准。

供应商应设定一套可靠、有效的年龄验证机制作为招聘流程的一部分。该机制在任何方面均不得对工人形成侮辱或歧视。本原则旨在保护儿童不受任何形式的剥削。如果所在国家的童工风险较高，则供应商应当拥有一套童工补救计划，说明在供应商工作场所发现童工时所采取的措施。

在让童工离职时应小心谨慎，因为童工可能会进入更危险的环境中工作。在让童工离职时，供应商应当确认相关措施，确保对受害儿童提供保护，并与当地非政府组织合作，为儿童找到最好的出路。不管采取何种措施，目标均为改善（而非恶化）每名儿童的状况。所产生的教育等费用均由工厂承担。对于每名童工，供应商应当以书面形式告知 Dustin 集团其与地方非政府组织开展的讨论和采取的任何措施。

## 7. 未成年工人和工读生保护

供应商可雇佣年龄已满法定适用最低年龄、但不到 18 岁的未成年/青少年工人，前提是不让此类工人从事有可能危害自身健康、安全、幸福和发育的工作，其中包括但不限于夜班、重物托举、加班或涉及有毒化学品的工作。

在遵守所有法律法规的前提下，可采用合法的工作实习计划来为青少年就业提供支持。供应商务必要妥当维护学生记录，对教育合作伙伴开展严格的尽职调查，并根据适用法律法规保护学生的权利，以保证对工读生的适当管理。供应商应当为所有工读生提供恰当的支持和培训。如果当地法律无相关规定，工读生、实习生和学徒的工资率至少应当与开展相同或类似工作的其他初级工人持平。

## 8. 自由选择就业

供应商不得参与任何形式的强迫劳动、抵债劳动（包括债务奴役）、契约劳动、非自愿狱中劳动、奴役或人口贩卖。

作为招聘的一部分，必须以工人理解的语言向其提供一份书面雇佣协议，协议包含雇佣条款和条件的说明。不应要求工人向供应商或劳动中介机构交纳保证金或上交政府颁发的身份证件、护照、旅行证件或

工作许可证作为雇佣条件。如果使用劳动中介机构，鼓励供应商支付工人的招聘费用，或至少应确保求职者向劳动中介机构支付的招聘中介费不超过一个月的净工资。

供应商不得合理地限制工人于休息期间在工作场所内的行动、使用厕所、取水、寻求/接受医疗救助。所有工作都必须为自愿性质，工人可随时在向雇主发出合理通知的前提下自由离职或终止雇佣。

## 9. 不人道对待

供应商应当努力营造无骚扰、无虐待的工作环境。供应商应当确保工人不遭受骚扰或不人道对待，包括但不限于体罚、口头谩骂、精神或身体胁迫或者性骚扰。

供应商应当确保公司条例和纪律惩戒制度定义清晰、循序渐进且传达给所有工人。纪律惩戒制度不得包含体罚、精神或身体胁迫、口头谩骂以及从基本工资中扣款，或者威胁采取上述措施。所有纪律惩戒制度都必须采用书面形式确定，并以浅显易懂的语言向所有工人进行口头阐明。

## 健康和安

工人的安全在任何时候都是头等大事。将工伤和职业病的发生率降至最低，并提供一个安全健康的工作环境，可以提升产品和服务的质量、强化生产的一致性并改善工人减员现象。在确认并解决日常健康安全

### 1. 健康安全管理体系

供应商应当实施一套健康安全管理体系，确保对健康安全危害及风险实施高效的规划、运作和控制，在此过程中满足 ISO45001 或其他类似国际公认标准的要求。供应商应当采用层级管控的方式，识别、评估并消除工人所面临的潜在风险（化学品、电与其他能源、火灾、交通工具、跌落等），具体措施包括消除危害，改变操作方式或替换材料，通过合理的设计进行管控，开展工程和行政管控，进行预防性检修并制定安全工作流程（例如挂牌上锁），并对员工进行在职体检和安全培训等。管理系统应遵循适用的安全和健康法律法规，涵盖定期内部审核或安全巡检、改进目标和计划以及管理层评审。供应商应当系统地衡量合规情况，记录表现，并寻求持续改进的机会。

### 2. 健康安全许可

供应商应当获得、跟进且遵守所有必需的健康和安全许可。

### 3. 应急准备和响应

供应商应当对所有可能的紧急情况进行评估，并通过开展应急响应预案和响应程序（紧急情况报告、员工通知及疏散流程，工人培训及演习等）将影响程度降至最低。每年须至少开展一次（或按照当地法规，以更严格者为准）应急演练。应急预案中应当包括合适的火灾探测器和灭火设备、畅通无阻的安全出口、充足的逃生设备、响应者的联系方式以及灾后恢复方案。对于每种灾情，供应商都应当实施应急预案和响应程序，将人员生命、环境和财产可能受到的影响和伤害降至最低。

### 4. 工伤与疾病

供应商应当实施一套高效的流程来预防、追踪、报告并调查工伤和事故。应当鼓励工人报告所有的工伤、事故和病例（轻微事故、重大事故和未遂事故），提供必要的医疗救治，调查事故原因，采取纠正行动，消除致伤致病因素，促进工人返岗。

### 5. 体力工作

对于体力工作，包括手工材料处理、重物托举或反复托举、长时间站立、高度重复或耗费体力的装配工作，供应商应当识别、评估并控制工作对工人形成的危害风险。

## 6. 机械安全

供应商应当对有关工厂生产机械的安全风险加以评估。如果生产机械可能使工人受伤，则应用恰当的语言提供必要的警告标志，并配备安全防护、身体保护、连锁和屏障装置，必须使用并妥善维护这些装置。

## 7. 化学品安全

供应商应当确保对化学品进行安全管理。应识别与化学品处理、储存、使用和回收利用相关的健康安全危害，评估、消除、最小化处理或以其他方式控制其可能产生的风险。应在程序中明确以下要求：使用、接收和正确存储化学品的审批、风险审核和控制、化学品安全处理（包括个人防护设备(PPE)的使用）、急救措施以及应急响应。

在工厂存放的每一种化学品，应采用工人理解的语言向所有工人提供最新的材料安全数据表(MSDS)。对于工作涉及化学品的工人，应对其开展必要的培训。

## 8. 个人防护设备(PPE)

供应商应识别并控制与生产相关的健康安全危害，在工程和行政控制的帮助下消除、替代这些危害，或使危害降至最低。如果无法采用其他方式控制健康和安全风险，则供应商应当确保工人配备恰当的个人防护设备(PPE)。应完成危害评估，确认每种操作所需的个人防护设备类型。供应商应告知工人其岗位对于 PPE 的要求，且应培训工人如何正确使用和储存 PPE。供应商应免费向工人提供 PPE，确保其处于良好的状态，定期进行检查和维护保养，并确保工人使用 PPE。

## 9. 消防安全

供应商应确保消防安全符合法定要求。每个工作区域都应张贴紧急疏散路线图。应明确标注出口，确保通道不堵塞，出口门不上锁且向外开启。灯光必须足以照亮疏散路线沿途的走廊、过道和楼梯通道，且必须进行检查和维护保养。火警报警器需安装在所有员工的可视区域，且警铃可被所有员工听到。必须根据法定要求安装喷淋系统和烟雾报警器。必须在易于接近的醒目位置配备灭火器，并定期进行检查和维护保养。

应当确保所有工人了解安全工作安排。必须根据法定要求同时至少每年组织所有工人开展一次消防演习，并与改进措施一同记录。

## 10. 急救

应当为所有工人提供急救和急诊护理途径。必须在易于接近的醒目位置配备急救箱，妥善保存用品并持续补充。工厂内至少应有一名人员接受过基本的急救知识培训。应在工作区域清晰展示急救人员的身份，并纳入应急响应计划中。

## 11. 健康安全沟通

供应商应向所有工人提供工作场所的健康安全信息，并用工人理解的语言对其进行关于工作场所危害的培训，包括但不限于机械伤害、电器危害、化学品危害、火灾与其他物理危害。应在工厂或工人可识别和进入的区域张贴健康安全的相关信息。应对所有工人进行岗前和工作过程中的定期培训。应鼓励工人提出任何健康和安全问题，不得对其进行报复。



## 环境保护

供应商应当以可持续的方式使用自然资源，提倡回收利用，缓解气候变化，确保对社区和环境的任何其他负面影响是可控的，从而持续提升自身的环保绩效。环保原则包括以下几个方面：

### 1. 环境管理体系

供应商应当实施一套环境管理体系，来确保对环境因素和环境影响实施有效的规划、运作和控制，在此过程中满足 ISO 14001 或其他类似国际公认标准的要求。管理系统应遵守适用的环境法律，涵盖常规的内部审计和检查、环境提升目标和计划、必要的工人培训和交流以及管理审核。供应商应当系统性地衡量合规情况，跟踪绩效，并寻求持续改进的机会。

### 2. 环境许可和报告

供应商应当确保获得所有必需的环境许可和审批（例如：EIA、排放监测），遵循监测和报告要求，并根据需要开展第三方监测（例如：大气排放、噪音水平）。

### 3. 污染防治和资源减量

供应商应当采取必要措施来避免环境恶化，对工作运行所带来的重大环境影响加以评估，并制订有效的政策和程序来反映出自身的环保责任。供应商在任何时候均应致力于持续的改进。应进行合理的尝试，来减少能源消耗、废物生成、污水，或消除产品的有害成分。应确保材料使用的高效性。

应当通过安装污染控制设备、改善生产维修流程等手段，从源头最小化或消除污染物排放；对于水资源、化石能源、矿物和原始森林，也应当采取优化生产维修流程、材料替代、重复使用、保护和循环等方式节约使用。

### 4. 有害物质

供应商应当对化学品、废品及其他会对人体或环境造成危害的材料进行识别、贴标，并确保它们被安全地处置、移动、储存、使用、回收、重复使用或丢弃。易燃和有害废物应存放在远离食堂、宿舍和生产区的位置，设置必要的危险警告标志、溢漏处理套件、隔断式排水系统/二次容器和管制入口，且具备必要的防火功能。如果使用子供应商进行废物处理，则供应商应当确保其获得恰当的授权和许可。

### 5. 固体废物

供应商应当对固体废物（非有害物质）采用系统的方法进行识别、管理、减量，负责任地处理或回收。

## 6. 水资源管理

供应商应当实施水资源管理程序，对水源及使用和排放进行记录、分类和监测，寻找机会节水并控制污染渠道。所有废水排放之前，都应当进行分类、监测和管控。如果供应商自己拥有污水处理系统，则应对系统定期开展定期监测，以确保合规及实现最佳的处置效果。

## 7. 大气排放

对于工作运行中产生的挥发性有机化学物质、气雾剂、腐蚀性物质、颗粒、破坏臭氧层的化学物质以及可燃副产品及温室气体，供应商在排放前应当确保根据要求进行分类、定期监测、控制和处理。

供应商应当定期对自身大气排放控制系统的运行情况进行监测。

## 8. 材料限制

在产品和制造过程中，供应商应当遵守所有关于特定物质禁令或限制的适用法律、法规和客户要求，包括为回收利用和处理贴标签。

## 9. 能源消耗和温室气体排放

供应商应当建立公司层面的温室气体减排目标。应当对能源消耗和所有与范围一、范围二相关的温室气体进行追踪、记录，并根据温室气体减排目标进行报告。供应商应当寻求提高能源使用效率的方式，并尽量减少能源消耗与温室气体排放。

## 法律合规和商业道德行为

供应商应当确保在所有的商务往来中遵守最高的诚信和商业道德行为标准。

### 1. 法律法规要求

供应商在与 Dustin 或代表 Dustin 开展业务时候，他们的商业活动应全面遵守适用的法律法规。

Dustin 集团期望供应商对其自身行为负责以确保遵守本《准则》。供应商还负责各自的次级供应商在整个供应链中部署这些原则。这包括评估、审核、检查和纠正措施。

### 2. 公平竞争

供应商应全面遵守适用的反垄断和公平竞争法进行业务。

### 3. 无不正当利益

供应商不得直接或间接参与任何索贿或挪用行为，或参与任何形式的贿赂或腐败，包括承诺、提供、给予或接受任何不当利益。这项禁令包括直接或间接通过第三方承诺、提供、授权、给予或接受任何有价值的物品，以获得或保留业务、将业务引向任何人，或以其他方式获得不正当利益。应实施监督、记录、保存和执行程序，以确保遵守反腐败法律。

### 4. 利益冲突

供应商应避免在与 Dustin 的业务活动中出现任何利益冲突或出现潜在利益冲突的情况。Dustin 希望供应商向其报告任何在业务活动中个人利益与 Dustin 利益之间存在的实际发生或潜在的利益冲突。

### 5. 信息披露

所有商业交易都应透明地进行，并准确地反映在供应商的商业账簿和记录中。供应商应根据适用法规和现行行业惯例，对劳动、健康和安全管理、环境实践、商业活动、结构、财务状况和业绩等信息予以披露。伪造记录或虚报供应链状况或行为是不可接受的。

### 6. 举报人保护和匿名投诉

若无法律禁止，则供应商应当制定确保供应商和员工举报者的保密性、匿名性和保护的程序计划。供应商应建立一个沟通的程序，使其员工能够提出任何顾虑，而不必担心遭到报复。

## 7. 信息保护

供应商应妥善处理敏感信息，包括机密、专利和个人信息。信息只能用于其原有目的。

供应商应尊重知识产权，确保技术和专门技能的转让以保护知识产权的方式进行。

## 8. 数据隐私

供应商应致力于保护与他们做生意的每个人的个人数据的合理隐私期望，包括供应商、客户、消费者和员工。在收集、存储、处理、传输和共享个人数据时，供应商应遵守隐私和信息安全法律法规要求。

## 9. 内幕交易

如果且当供应商有权访问可能对证券价格产生显著影响的非公开信息时，供应商不得购买或出售 Dustin 或其他公司的证券。此外，供应商不得以提出建议或任何其他方式引诱他人进行此类交易。

## 10. 出口管制

供应商应确保其业务实行符合适用于出口、进口及产品、软件、技术数据和协助的转让的法律法规。

## 11. 知识产权

尊重知识产权，以保护知识产权的方式转让技术和专有技术，保护客户和供应商信息。

## 12. 冲突矿产

在制造或经销包含锡、钽、钨和/或金的组件、部件或产品时，供应商应当制订一份《冲突矿产政策》，在政策中概述自身对合理采购和遵守法律的承诺。对于自身供应链中的相关矿产，供应商应当开展尽职调查，确保这些金属直至冶炼厂层面的可追溯性；对于所有向 Dustin 集团供应的物品，供应商应当采取恰当的措施来减少对从武装集团所控制的矿区采购的冲突矿产或衍生物金属的使用。

供应商应当从“无冲突”的合格冶炼厂采购矿产，在促进可持续性发展的同时，不对当地人群造成不利影响。我们鼓励供应商为相关的行业努力提供支持，以强化全球矿产供应链中的可追溯性和负责任的实践。

供应商应及时回应 Dustin 对冲突矿物和负责任的矿物采购的相关的活动和发现的信息请求。

## 生活和住房条件

要营造健康的工作和生活环境，关键是要维护工人宿舍和食堂的良好状况。每名工人的生活区都应保持卫生和安全，并有助于维护人格尊严。根据工作合同类型的不同，应特别注意是否应为工人提供单人住宿或家庭住宿。一般建议，越是永久性的住房，越要考虑让工人能够与家人一起居住。

生活和住房条件的原则包括以下几个方面：

### 1. 食品和水

供应商应当确保工人能够方便地使用干净卫生的厕所设施和饮用水。应定期对水质进行检测。如果厂区或工业园设有食堂，供应商应当确保食堂的清洁卫生，并实施消防安全措施。应向工人提供定价合理的食品。应确认、遵守关于食品卫生管理的适用法律法规，并定期对合规情况进行检查。

### 2. 工人宿舍

如果供应商或劳动中介机构提供工人宿舍，则应确保宿舍的清洁和安全。宿舍应配备灭火器、安全出口、灯光照明，提供盆浴和淋浴用的热水、充分的制热和制冷设备、合理的个人空间以及合理的进入和外出权。宿舍应合理定价，且确保为自愿入住。工人可随时自由地进入和外出。

鼓励供应商为工人提供娱乐设施，以便促进工作和生活的平衡以及工人的身心健康。淋浴室、更衣室、厕所和所有此类设施均应符合适用法规要求，并确保使用安全。为了确保符合可接受的卫生清洁标准，供应商务必要开展定期检查和维修。

## 合规，指导方针和报告

Dustin 集团的产品营销机构负责实施并监测我们的供应商对《Dustin 供应商行为准则》的合规情况。任何已知或疑似的政策违规情况都必须予以报告、纠正和跟进。

### 合规

为了确保遵守本政策，Dustin 保留相关权利，可能会在任何时间针对任何为 Dustin 集团生产商品或提供服务的工厂或仓库开展非突击或突击审核或检查。审核工作也可能由 Dustin 集团选择的独立第三方来进行。供应商或制造商应当根据要求提供所有恰当的记录和文件，以便对《准则》的合规情况进行跟进。

如果在所商订的时间范围内，供应商未能根据纠正和预防措施计划来纠正任何违反《准则》的现象，则 Dustin 集团保留相关权利，可能会在问题解决前暂停采购，或终止双方的业务关系。如果反复出现违规现象，Dustin 集团将立即终止业务关系，并取消现有订单。

### 指导方针

有关本政策的指导方针，请联系 Dustin 集团的供应链副总裁。

#### 通信地址：

EVP Supply Chain（收），  
Box 1194 131 27 NACKA STRAND Sweden

或电子邮件：[supplierCoC@dustin.se](mailto:supplierCoC@dustin.se)。

### 报告

Dustin 集团鼓励我们的员工和供应商的员工举报任何已知或疑似违反本政策的现象，举报方式为发送电子邮件或寄送信函至 Dustin 集团可持续发展部门主管。

#### 通信地址：

Head of Sustainability  
Box 1194 131 27 NACKA STRAND Sweden

或电子邮件：[supplierdeviation@dustin.se](mailto:supplierdeviation@dustin.se)。

### 禁止报复

不管采用何种举报渠道，对于所有善意提出的、针对可能违反《准则》现象的指控，我们都将在相关的内部和/或外部协助下开展迅速、公平和深入的调查。善意举报人不会遭到打击报复，也不会承受其他负面后果。我们将根据瑞典数据检查委员会关于敏感信息处理的指导方针来对获得的数据加以管理。

## Dustin 供应商行为准则承诺

我们在此确认，我们支持并充分了解 Dustin 供应商行为准则。

我们确认，我们完全了解我们经营所在地国家的所有相关法律以及本政策中提到的国际标准。

我们同意遵守本“Dustin 供应商行为准则”，并负责通知我们的供应商、次级供应商、生产商和商业合作伙伴有关本政策文件中的要求。

我们确认，Dustin 集团或由 Dustin 集团指定的独立机构有权在任何时候对我们的工厂以及我们的为 Dustin 集团生产产品和提供服务的供应商、次级供应商、生产商和商业伙伴的工厂进行检查。我们将毫不拖延地向 Dustin 集团提供所有有关为 Dustin 集团生产产品和提供服务的生产单位的地点的详细信息。

日期:

公司名称:

签约公司的授权人签名:

姓名:

职位:

请签署本承诺，并按以下地址回传至 Dustin 集团:

Dustin Group AB

Att: Private Label – Robert Pap

Box 1194

131 27 Nacka Strand

Sweden