



Pressmeddelande

2012-07-06

Dustin förvärvar IT-Hantverkarna

Dustin, Nordens ledande återförsäljare av IT- och hemelektronikprodukter på Internet, köper moderbolaget till den rikstäckande franchisekedjan IT-Hantverkarna.

IT-Hantverkarnas affärsidé är att erbjuda prisvärda IT-, installations-, underhålls-, [backup](#)- och säkerhetstjänster till mindre och medelstora företag med upp till 250 anställda. IT-Hantverkarna är en franchisekedja med verksamhet på 39 orter över hela Sverige och har vuxit kraftigt sedan starten 2004. Gruppen, som har huvudkontor i Linköping, omsatte under förra året 230 miljoner kronor och har cirka 300 anställda.

"Dustin är Nordens ledande leverantör av IT-produkter över Internet med cirka 80 000 aktiva företagskunder och mer än 200 000 produkter i sortimentet. Förvärvet av IT-Hantverkarna innebär att vi i fortsättningen kommer kunna erbjuda våra kunder hjälp på plats med installation och löpande underhåll av deras IT-miljöer och IT-produkter. Idag finns ingen annan rikstäckande aktör som kan erbjuda denna typ av tjänst till mindre och medelstora företag", säger Johan Karlsson, tf. VD för Dustin.

Förvärvet leder till att Dustins kunder kommer kunna boka installations- och servicetjänster på Internet eller telefon samtidigt som produkterna beställs. Dustins kunder kommer även kunna få support av sina IT-produkter över telefon via IT-Hantverkarnas Helpdesk.

"Behovet av supporttjänster ökar i takt med att IT-miljöerna blir allt mer komplexa och kraven på tillgänglighet växer. Även för mindre företag kan kortare driftstopp bli kostsamma. Samgåendet med Dustin känns därför som ett naturligt steg för oss då vår strävan är att bredda vår affär och växa ytterligare. Vi ser fram emot att från och med nu kunna erbjuda våra supporttjänster till Dustins kunder", säger Göran Hjelte, VD och grundare av IT-Hantverkarna.

IT-Hantverkarnas tre grundare, Göran Hjelte, Ewa Groppfeldt och Carin Carelind, kommer att fortsätta att arbeta aktivt i företaget.

För ytterligare information:

Johan Karlsson, tf. VD Dustin, 0708-677997

Göran Hjelte, VD IT-Hantverkarna, 0709-177111

Om Dustin

Dustin är Nordens ledande återförsäljare av IT- och hemelektronikprodukter på Internet och telefon. Försäljningen sker i Sverige, Danmark och Norge och kunderna utgörs av företag, offentlig sektor och privatpersoner. Dustins konkurrensmedel är sortiment, snabbhet och service. Sortimentet omfattar mer än 200 000 produkter – från [surfplattor](#), datorer, server och nätverk till bildskärmar, skrivare, [mobiltelefoner](#), [ip telefoni](#) samt programvaror och tjänster. Koncernen har 450 anställda och omsätter 4,5 miljarder kronor. Mer information på www.dustin.se.