

2015-16.



Hållbarhetsredovisning
Steg för steg mot ett hållbart Dustin

Dustin

Välkommen

Den här rapporten sammanfattar det hållbarhetsarbete som Dustin utfört under verksamhetsåret 2015/16. Rapporten utgör Dustins andra hållbarhetsredovisning och har, liksom föregående rapport, utformats i enlighet med G4-riktlinjerna enligt GRI:s (Global Reporting Initiative) ramverk. Rapporten beskriver våra viktigaste hållbarhets-

frågor, våra fokusområden samt mål och nyckeltal kopplade till dessa frågor.

Rapporten har gått igenom av bolagets styrelse. Den har inte granskats externt.

Dustin i korthet

Dustin är en av Nordens ledande IT-återförsäljare med ett brett utbud av hårdvara, mjukvara och tillhörande tjänster och lösningar. Med ett centraliserat lager och en effektiv logistikplattform säkerställer vi snabba och tillförlitliga leveranser. Detta tillsammans med en hög IT-kompetens och konkurrenskraftiga priser är främst utformat för att tillgodose behoven hos små och medelstora företag, men också riktar sig till stora företag och offentlig sektor samt till konsumentmarknaden. Dustin verkar utifrån en multikanalmodell där merparten av försäljningen sker online kompletterat med relationsbaserad och rådgivande försäljning över telefon eller genom kundbesök. Dustin bedriver verksamhet i Sverige, Danmark, Finland och Norge genom två affärssegment, B2B (företagsmarknaden) och B2C (konsumentmarknaden) som i sin tur understöds av ett antal skalbara och gemensamma centrala funktioner, innefattande onlineplattformen, inköp, lager och logistik, prissättning, marknadsföring, IT och HR. Dustin är genom

en effektiv onlineplattform väl positionerad på marknaden, där en allt större del av försäljningen av både produkter och bastjänster sker online och genom vårt fokus på den mer flexibla och snabbt växande kundgruppen små och medelstora företag. Vi ser en ökande efterfrågan på mer avancerade tjänster i takt med att kraven på mobilitet och tillgänglighet växer. Genom att kombinera produkter och tjänster till integrerade lösningar samt att addera mer avancerade tjänster via förvärv breddar Dustin kontinuerligt kunderbudandet och kan i linje med visionen lösa en allt större del av kundens IT-behov. Vårt erbjudande innefattar bland annat tjänster och lösningar som "Klient", "Infrastruktur", "Mjukvara", "Mobilitet" och "Print".

Dustin Group AB är ett svenskt publikt aktiebolag med huvudkontor i Nacka Strand utanför Stockholm. Aktien noterades i segmentet Mid Cap på Nasdaq Stockholm den 13 februari 2015.

Nettoomsättning 2015/16
8,3 GSEK

Andel försäljning B2B
93 %

Andel försäljning B2C
7 %

Medelantal anställda
944

Andel försäljning via onlineplattformen
75 %

Aktiva kunder små och medelstora företag
100 000

Andel order via onlineplattformen
90 %

Aktiva kunder B2C
350 000

Antal varumärken i sortimentet
1 200

Unika produkter i sortimentet
200 000

Innehåll

2 Inledning Dustin i korthet VD-ord	23 Ansvarsfull tillverkning Hållbarhetsrisker i värdekedjan Dustins uppförandekod för leverantörer Systematisk avvikelsehantering & uppföljning Riskbedömning och kontroll av leverantörer Riskbedömning och kontroll av tillverkare
6 Omvärlden – trender och globala överenskommelser Trender Utmaningar Globala hållbarhetsöverenskommelser Relevanta mål för Dustin	27 Affärsetik Väglledning Utbildning Efterlevnad
8 Affärsnyttan Ett lönsamt och relevant hållbarhetsarbete	29 Mångfald och jämställdhet Mångfald och jämställdhet Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet
9 Utveckling inom våra fokusområden Ansvarsfull tillverkning Minskad klimatpåverkan Ansvarsfull resursanvändning Affärsetik & korruption Jämställdhet & mångfald	35 Minskad klimatpåverkan Energiförbrukning och utsläpp av växthusgaser Resurseffektivitet
12 Väsentlighetsanalys & dialog med intressenter Process Resultat Uppföljning	37 Ansvarsfull resursanvändning Återtag av produkter Vårt erbjudande Enklare att välja rätt
14 Styrning och uppföljning Styrmodell Åtaganden Styrdokument Värderingar Uppföljning av målsättningar Ledningssystem	39 Aktiva medlemskap Svenskt Näringsliv UN Global Compact Womentor Världsnaturfonden
18 Riskhantering & Intern kontroll Socialt ansvarstagande Arbetsmiljö Affärsetik Interna kontroller under 2016/17	42 GRI-index

Ansvarsfullt och hållbart företagande

IT-branschens klimatpåverkan och användning av naturresurser, kundernas ökande förväntningar på dataskydd och säkerhet, samt utmaningarna vi ser i värdekedjan gör det viktigt för oss som bolag att steg för steg integrera hållbarhetsfrågorna i allt vi gör. Samtidigt öppnar digitaliseringen och det cirkulära tänkandet för nya möjligheter. Vår bransch kan bidra positivt till att minska miljöbelastningen genom de tekniska tjänster och lösningar vi levererar.

I ständig utveckling

Dustin agerar på en dynamisk marknad och befinner sig i ständig utveckling. Under verksamhetsåret har vi expanderat både genom att förvärva bolag och genom att exportera våra befintliga erbjudanden till fler av våra marknader. Det ställer krav på att vi har fortsatt stort fokus på affärsetiska principer, gemensamma värderingar och på vårt hållbarhetsarbete. Detta är en av förutsättningarna för att bygga en framgångsrik verksamhet.

Väsentlighetsanalys

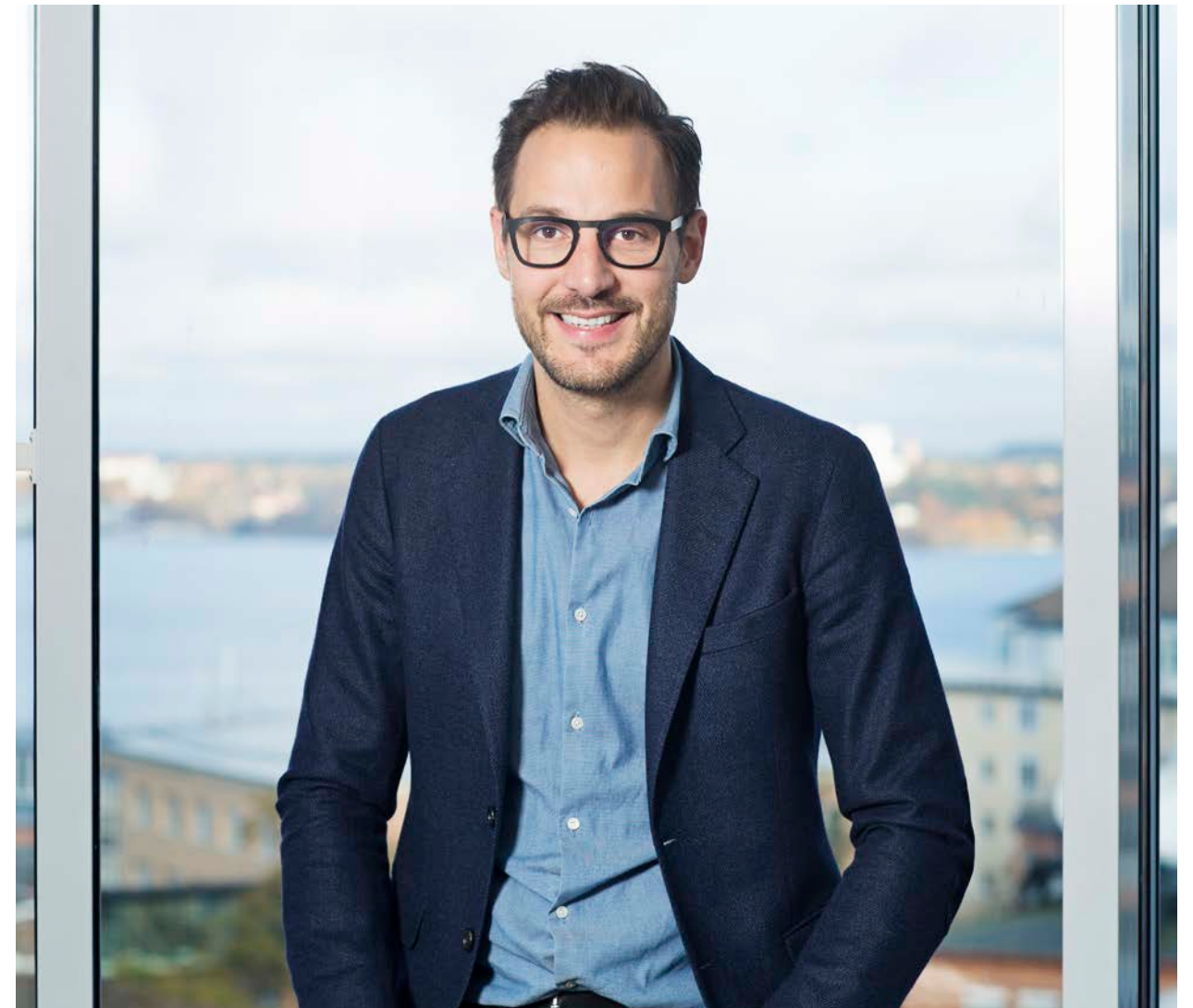
För att fokusera på de områden som är mest betydelsefulla och som vi har störst möjlighet att påverka ser vi regelbundet över våra prioriteringar i dialog med våra intressenter. Med en sådan dialog säkerställer vi en hållbar och långsiktig utveckling. Under året har vi därför genomfört en väsentlighetsanalys. Utfallet av analysen bekräftade våra fem etablerade fokusområden; ansvarsfull tillverkning, minskad klimatpåverkan, ansvarsfull resursanvändning, affärsetik samt mångfald och jämställdhet. Därutöver lyfte väsentlighetsanalysen även fram andra områden såsom kundintegritet och dataskydd.

Framsteg under året

En av våra värderingar är att ständigt arbeta med förbättringar, det genomsyrar vår verksamhet och jag vill lyfta några av de framsteg som skett inom hållbarhetsområdet under året.

Mångfald är ett viktigt fokusområde för Dustin och i vårt hållbarhetsarbete har vi satt ett jämställdhetsmål för att uppnå en jämnare fördelning med målet om minst 40 procents representation av respektive kön år 2020. Under året har andelen kvinnliga chefer ökat 11 procent till 31 procent. Anställda kvinnor inom Dustin är totalt 29 procent. Genom att öka andelen kvinnliga chefer är vår bedömning att vi också kommer att öka andelen kvinnor i hela koncernen. För att uppnå detta har vi bland annat infört ett krav att samtliga chefsrekryteringar ska ha en likvärdig slutkandidat av vardera kön.

Genom framför allt ett fokuserat arbete med effektivitetsåtgärder inom logistik har vi lyckats minska den totala mängden växthusgaser med sex procent. Om vi även beaktar återtag, återanvändning och återvinning av produkter



uppgår minskningen till hela 11 procent. Vårt mål är att minska klimatpåverkan med 40 procent till 2020.

Under året har vi haft utmaningar med återtag av produkter där vi behöver öka takten för att nå vårt mål om 140 000 återtagna produkter till 2020. Inför kommande verksamhetsår är detta ett prioriterat område där vi arbetar med att öka medvetenheten hos kunder samt att utveckla våra egna processer för att åstadkomma skalbarhet.

Lättare att välja rätt

En del i Dustins hållbarhetsarbete är att göra det enklare för våra kunder att hitta produkter som är lite bättre för klimatet. Därför har vi under året gjort det möjligt att filtrera sin sökning på ett antal internationellt erkända miljömärkningar. Idag erbjuder vi drygt 1 600 miljömärkta produkter.

Ökat fokus på ansvarsfull tillverkning

Dustin erbjuder cirka 200 000 produkter och en stor andel av dem tillverkas i länder där risken för avvikelser från vår Uppförandekod för leverantörer är relativt hög. Därför har

vi beslutat att följa upp våra krav längre ned i värdekedjan, där tillverkningen sker. Under året har vi lanserat produkter under eget varumärke och vi har ett större ansvar för tillverkningen av dessa. Vårt arbete kommer dock innefatta tillverkning både av produkter under eget varumärke och av övriga produkter. Genom inspektioner på plats, utbildningsinsatser och engagemang vill vi bidra till förbättringar gällande mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, miljö och affärsetik. Vi vill samarbeta med leverantörerna och tillverkarna, stötta dem i deras förbättringsarbete och bidra till en positiv utveckling.

Vi kommer kontinuerligt arbeta med hållbarhet i hela värdekedjan tillsammans med våra kunder, medarbetare, leverantörer och andra intressenter.

Georgi Ganev
VD och Koncernchef
24 november 2016

Omvärlden – trender och globala överenskommelser

Som en del i vårt strategiarbete följer vi upp och analyserar trender för att utvärdera deras påverkan på Dustin och finna nya affärsmöjligheter. Digitalisering och informationsteknologi ses som viktiga drivkrafter för att uppnå FN:s nya globala mål för en hållbar utveckling. Nya sätt att arbeta mobilt ska ge minskad energiförbrukning och ökad resurseffektivitet. Samtidigt finns det fortsättningsvis stora hållbarhetsutmaningar inom branschen.

Trender

1 Cirkulära affärsmodeller

Tillämpningen av cirkulära lösningar och affärsmodeller blir allt vanligare i takt med att efterfrågan på begagnade produkter ökar. Återanvändning, återtillverkning, återvinning, material och energibesparing är centrala begrepp. Cirkulära affärsmodeller möjliggör förutom minskad klimatpåverkan även att bolagets tillväxtmöjligheter inte är beroende av tillgången på nya råvaror och naturresurser.

Dustin har sedan 2014/15 arbetat med att integrera cirkulärt tänkande i vår affärsmodell. Idag erbjuder vi miljömärkta produkter som har restriktioner på miljöfarliga ämnen, samt leasingtjänster som inkluderar reparationer och återtagnstjänster för att säkerställa att produkter kan återanvändas eller återvinnas på ett säkert sätt.

2 Digitalisering

Digitaliseringen är en av vår tids största förändringsfaktorer. Digitalisering i kombination med hållbarhetstänkande handlar om att optimera och resurseffektivisera verksamheter och samhällen genom smart informationsteknik. En stor mängd IKT*-tillämpningar kan användas för att driva hållbar konsumtion och minskad klimatpåverkan. Det kan handla om att produkter ersätts helt eller delvis av tjänster, smarta lösningar som minskar resandet, optimerar logistik och effektiviserar energianvändningen samt förändrande av konsumtionsval.

IT- tjänster och lösningar är centralt i Dustins affärsmodell. Vi vill erbjuda IT-lösningar som låter kunden fokusera på sin kärnverksamhet. Med fokus på små och medelstora företaget, erbjuder vi paketerade tjänster och lösningar inom Arbetsplats, Infrastruktur, Mobilitet och Print. Många av dessa möjliggör även energi- och resurseffektiviseringar för kunden.

*IKT = informations och kommunikations teknik

3 Integritet och dataskydd

Mot bakgrund av de senaste årens händelser och ett ökat samhällsfokus kring integritetsfrågor är integritet inte bara en fråga om riskhantering och regelefterlevnad utan en konkurrensfaktor och affärsmöjlighet. Hantering av kundintegritet kommer att bli viktigare i takt med att regelverk och kundernas förväntningar skärps.

Vi är fast beslutade att respektera och skydda våra kunders integritet. Vår ambition är att integritet och dataskyddsaspekter ska vara en integrerad del av våra tjänster, våra processer och infrastruktur samt i vårt dagliga arbete i stort. Under det kommande verksamhetsåret kommer vi arbeta fokuserat med att anpassa verksamheten till den nya dataskyddsförordningen som träder ikraft våren 2018.



Utmaningar

Det finns flera utmaningar inom IT-branschen. Ungefär 60 procent av produkternas miljöpåverkan sker vid utvinning av råmaterial, tillverkning av komponenter, produktmontering och distribution. Värdekedjan är oftast lång och komplex, där produktionen i stor utsträckning sker i så kallade högriskländer. Intressenternas förväntningar på ökad transparens och spårbarhet kan vara såväl resurskrävande som utmanande för företag att leva upp till.

Uppföljning av efterlevnad av uppförandekoder och avvikelshantering sker i varierande utsträckning bland tillverkare. Branschens pionjärer har sedan länge kompletterat sina fabriksinspektioner med utvecklingsprogram och klassrumsutbildningar för fabriksarbetare. Mindre aktörer kan dock, på grund av sina små inköpsvolym, ha utmaningar med att påverka arbetsförhållanden i fabriker som har flera tusentals arbetare.

På konsumentsidan finns det inga tydliga tecken på att miljö- och hållbarhetsaspekter har en betydande påverkan på köpbeslutet. Slutligen finns en omedvetenhet bland konsumenterna gällande återlämning av gamla produkter, vilket resulterar i att återanvändning och återvinning av elektronik ännu inte uppnått sin fulla potential.

Globala hållbarhetsöverenskommelser

Under FN:s klimatomöte i Paris COP21 enades världens länder om ett nytt globalt och rättsligt bindande klimatavtal. Avtalet, tillsammans med FN:s globala mål för hållbar utveckling till 2030, utgör ramverket för ländernas klimatarbete framåt och ger riktlinjer för hur vi som företag ska agera.

FN:s globala mål till 2030 syftar till att utrota fattigdom och hunger, förverkliga de mänskliga rättigheterna, uppnå jämställdhet och egenmakt för kvinnor och flickor samt säkerställa ett varaktigt skydd för planeten och dess naturresurser. De globala målen är integrerade och balanserar de tre dimensionerna av hållbar utveckling: den ekonomiska, den sociala och den miljömässiga.

Relevanta mål för Dustin

Som en av Nordens ledande återförsäljare av IT-produkter med tillhörande tjänster och lösningar bevakar vi globala trender och riktar blicken framåt. Dustin vill aktivt bidra till att de globala målen uppfylls fram till 2030. Vi kommer att fokusera på de mål som är mest relevanta för vår verksamhet och där vi som företag kan påverka mest.

De mål som framför allt är i linje med våra identifierade fokusområden för hållbarhet är nummer 5, 8, 12, 13 och 16.

- **Mål 5** – Jämställdhet, genom en rättvis fördelning av makt, inflytande och resurser i samhället.
- **Mål 8** – Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt, genom bland annat skydd av arbetstagarnas rättigheter samt att främja en trygg och säker arbetsmiljö.
- **Mål 12** - Hållbar konsumtion och produktion av varor och tjänster samt effektiv användning av resurser.
- **Mål 13** - Åtgärder för att bekämpa klimatförändringen och dess konsekvenser.
- **Mål 16** – Fredliga och inkluderande samhällen genom god samhällsstyrning och genom att väsentligt minska alla former av korruption och mutor.

Affärsnyttan

Ett lönsamt och relevant hållbarhetsarbete utgår från kärnverksamheten och fokuserar på väsentliga aspekter för bolaget. Genom att förankra hållbarhetsarbetet i Dustins vision och arbeta utifrån vår övergripande strategi skapar vi mervärde för våra intressenter och kan ha positiv inverkan på bolagets resultat.

Hos Dustin omfattar ansvarsfullt företagande vårt arbete rörande koncernens långsiktiga påverkan på samhället och miljön och vårt ansvar sträcker sig genom hela värdekedjan. Dustins vision är att vara kundernas förstahandsval och sätta standarden för effektiv IT. Ett ansvarsfullt och etiskt agerande är en viktig del i vår vision, då det stärker såväl vår egen verksamhet som förutsättningarna att vara kundernas primära val och en av våra kunders närmaste affärspartner.

Vårt hållbarhetsarbete inkluderar ansvarstagande inom affärsetik, socialt ansvar, mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, arbetsmiljö, hälsa, säkerhet, välbefinnande, miljöhänsyn, jämställdhet och mångfald. Under verksamhetsåret 2015/16 fokuserade vi vårt hållbarhetsarbete på följande fem fokusområden.

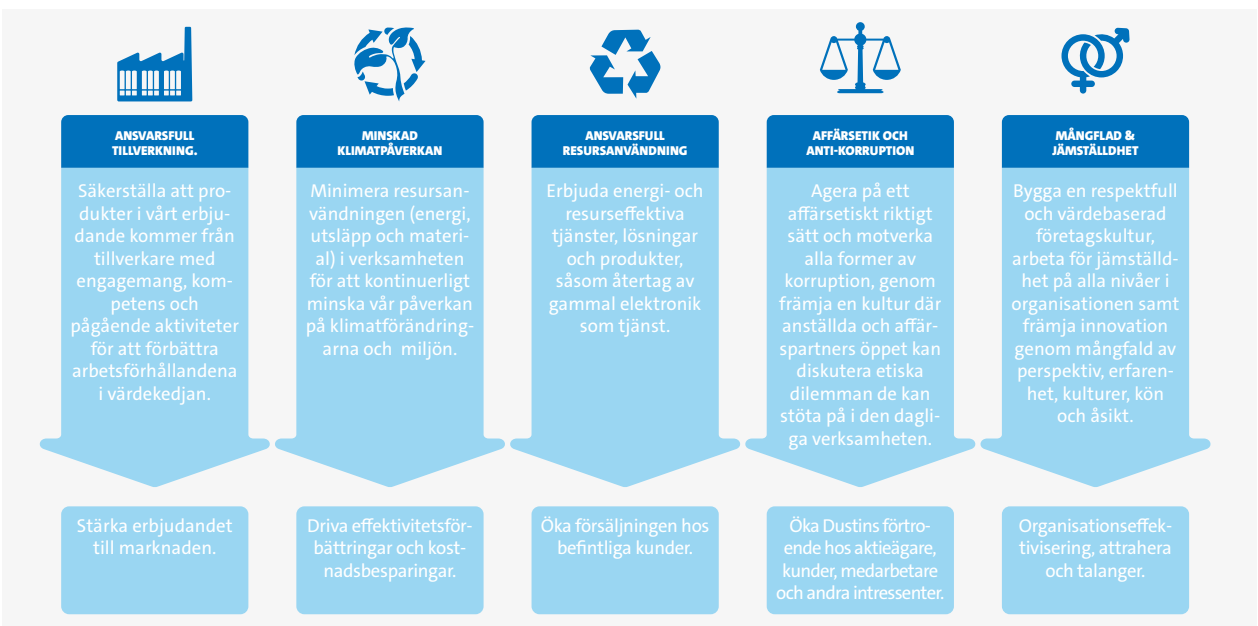
1. Ansvarsfull tillverkning
2. Minskad klimatpåverkan
3. Ansvarsfull resursanvändning
4. Affärsetik och anti-korruption
5. Mångfald och jämställdhet

Framsteg under året och långsiktiga mål inom dessa fokusområden finns i avsnitt Utveckling inom våra fokusområden nedan.

Hållbarhetsarbetet är grundad i vår övergripande strategi samt den väsentlighetsanalys som genomförts under året. Varje fokusområde har ett långsiktigt mål. Strategin syftar till att stärka positionen som en av Nordens ledande återförsäljare inom IT genom att:

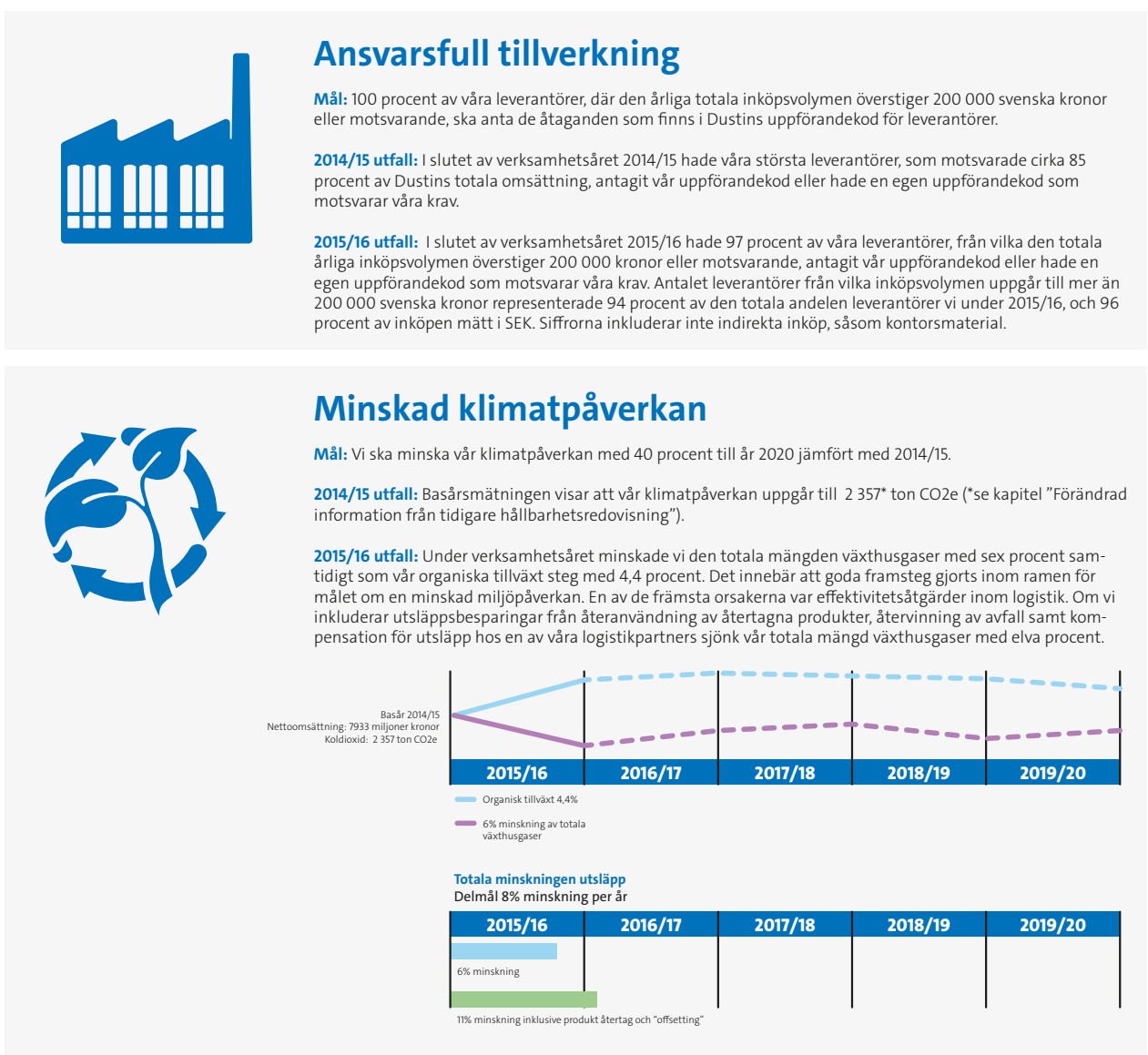
- använda en flexibel försäljningsmodell och öka försäljning hos befintliga kunder
- introducera och stärka vårt kunderbudande till hela den nordiska marknaden
- kontinuerligt eftersträva effektivitetsförbättringar.

Hållbarhetsarbetet är en viktig del i samtliga affärsområden i företaget. Genom systematiskt arbete, tydliga riktlinjer och processer och en strävan efter ständig förbättring arbetar vi kontinuerligt med att integrera hållbarhetsarbetet i hela organisationen. Syftet är att göra hållbarhetsarbetet till en naturlig del av varje medarbetares dagliga verksamhet och att stärka och bibehålla en ansvarsfull företagskultur.



Utveckling inom våra fokusområden

Under 2014/15 fastställde Dustins ledningsgrupp och styrelse fem fokusområden med långsiktiga mål som sträcker sig fram till 2020. Fokusområdena valdes ut i dialog med ett urval av Dustins viktigaste intressenter och ambitionsnivån sattes genom extern benchmarking.





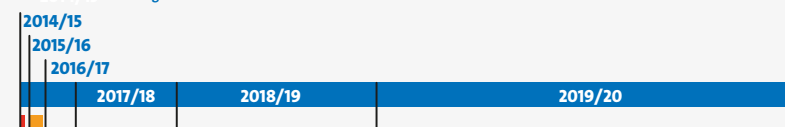
Ansvarsfull resursanvändning

Mål: Vi ska ha återtagit 140 000 sålda produkter till år 2020.

2014/15 utfall: Under året återtog vi 1 373 sålda produkter. Av dessa kunde 1 138 återanvändas och 235 återvinnas.

2015/16 utfall: Under året återtog vi 4 592 sålda produkter. Av dessa har 3 984 återanvändas och 608 återvinnas. Sedan målet antogs har vi totalt återtagit 5 965 enheter, vilket endast utgör 4,3 procent av det totala antalet för 2020. En betydande anledning till detta är av att vår interna återtagsprocess inte möjliggjort skalbarhet. För förbättra resultatet kommer detta fokusområde att ha hög prioritet under kommande verksamhetsår.

Totala andelen återtag



Delmål: 2014/15: 2 500; 2015/16: 5 000; 2016/17: 10 000; 2017/18: 35 000; 2018/19: 70 000; 2019/20: 140 000

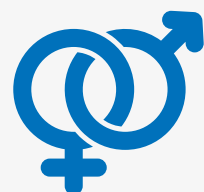


Affärsetik och korruption

Mål: 100 procent av våra verksamhetsområden ska årligen genomgå en riskbedömning avseende affärsetik och anti-korruption. 100 procent av de rapporterade incidenterna ska följas upp.

2014/15 utfall: 100 procent av våra verksamhetsområden har genomgått en riskbedömning avseende affärsetik och anti-korruption. Inga incidenter rapporterades in.

2015/16 utfall: 100 procent av våra verksamhetsområden har genomgått en riskbedömning avseende affärsetik och anti-korruption. En incident har rapporterats och utretts. Ingen korruption har konstaterats.



Mångfald och jämställdhet

Mål: Vardera kön ska senast år 2020 vara representerat till minst 40 procent i hela organisationen.

2014/15 utfall:

Totalt: 78 procent män och 22 procent kvinnor.

Chefsnivå: 80 procent män och 20 procent kvinnor.

Koncernledning: 91 procent män och 9 procent kvinnor.

Styrelsen: 83 procent män och 17 procent kvinnor

2015/16 utfall:

Under 2015/16 gjorde vi framsteg inom vårt jämställdhetsmål på alla nivåer inom organisationen. Den största förändringen skedde på chefsnivå, där andelen kvinnor ökade med 11 procent. Fördelningen mellan manliga och kvinnliga chefer är 69 respektive 31 procent. För bolaget som helhet är fördelningen 73 procent män och 27 procent kvinnor, en förbättring med 5 procent under året.

Totalt: 73 procent män och 27 procent kvinnor.

Chefsnivå: 69 procent män och 31 procent kvinnor.

Koncernledning: 89 procent män och 11 procent kvinnor.

Styrelsen: 71 procent män och 29 procent kvinnor.

Ökning av totala andelen kvinnor

Delmål 3,6% ökning/år



5% ökning av totala antalet kvinnor

Ökning av andelen kvinnor på chefsnivå

Delmål 4% ökning/år



11% ökning av totala antalet kvinnor på chefsnivå

Ökning Andelen kvinnor i ledningsgruppen

Delmål 6,2% ökning/år



2% ökning av totala antalet kvinnor i ledningen

Ökning Andelen kvinnor i styrelsen

Delmål 4,7% ökning/år



12% ökning av totala antalet kvinnor i styrelsen



Väsentlighetsanalys och dialog med intressenter

Genom en aktiv dialog med våra viktigaste intressenter skapar vi ömsesidig förståelse kring hållbarhetsaspekter som är betydelsefulla för vår verksamhet. Vår första väsentlighetanalys bekräftar att vi är på rätt spår.

Under 2015/16 genomförde Dustin sin första väsentlighetsanalys. Syftet var att säkerställa att vi har rätt inriktning för vårt hållbarhetsarbete och få insyn i nya fokusområden som eventuellt bör prioriteras. Resultaten presenterades för styrelsen samt medlemmar av Dustins ledningsgrupp och hållbarhetsråd.

Process

Processen för väsentlighetsanalysen bestod av sex faser:

- definierande av syfte och omfattning för analys,
- identifiering av potentiella hållbarhetsaspekter,
- kategorisering av aspekter och frågor,
- de viktigaste intressenternas klassificering av utvalda hållbarhetsaspekter
- klassificering av hållbarhetsaspekternas påverkan på Dustins strategi och vision
- presentation av resultat
- feedback från intressenter

Väsentlighetsanalysen omfattade hela koncernens verksamhet i de nordiska länderna.

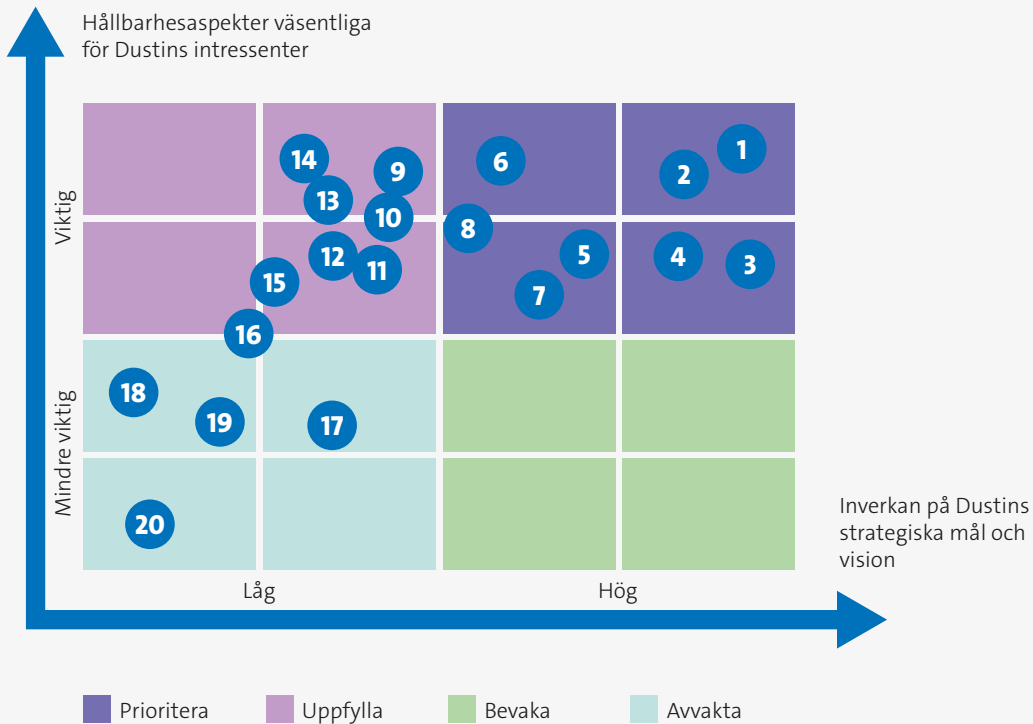
Vi identifierade 20 potentiella hållbarhetsaspekter genom att analysera hållbarhetstrender, best practice, industririsker och möjligheter. Även legala krav beaktades samt trender kopplade till IT-branschen och Dustins övergripande strategi.

Vi frågade både interna och externa intressenter som påverkar eller påverkas av Dustins verksamhet. Syftet var att få förståelse för hur väsentliga de 20 identifierade hållbarhetsaspekterna var för dem. De identifierade intressenterna inkluderade tillverkare, distributörer, kunder, affärspartners, anställda, styrelse, koncernledning, investerare, icke-statliga organisationer och samarbetspartners. Intressentdialogen var den mest omfattande Dustin gjort på hållbarhetsområdet. Analysen var kvalitativ och 77 intressenter deltog.

Identifierade hållbarhetsaspekter

- Affärsetik
- Ansvarsfull tillverkning
- Integritet och kunddataskydd
- God styrmodell och riskhantering
- Energi- och resurseffektiva IT-tjänster och lösningar
- Öppen kommunikation och insyn
- Enkla och effektiva återtagningstjänster för elektronikavfall
- Certifierat ledningssystem för miljö, arbetsmiljö och kvalitet
- Jämställdhet, mångfald och förebyggande av diskriminering
- Ansvarsfull utvinning och användning av råmaterial
- Attraktion av talang och kompetens
- Främjande av anställdas välbefinnande och hälsa
- Hållbara och smarta produktförpackningar och gröna transporter
- Åtgärder för att förhindra klimatförändringar och Dustins miljöpåverkan
- Grönt och energieffektivt produkterbjudande
- Eko Produkt Design
- Lokalt samhällsstöd, engagemang och välgörenhet
- Inköp av grön el och förnybar energi
- Vattenbrist och biologisk mångfald
- Lobbyarbete inom miljöfrågor

Resultat av identifierade hållbarhetsaspekter



De identifierade hållbarhetsaspekterna analyserades av Dustins interna hållbarhetsråd. De klassificerades utifrån betydelse för Dustins vision och strategiska mål på en skala från 1 till 10.

Resultat och hantering

Resultatet av väsentlighetsanalysen presenterades i en väsentlighetsmatris som redovisar betydelsen av respektive hållbarhetsaspekt för såväl intressenterna som Dustins vision och strategi.

Efter att resultaten diskuterats och analyserats av hållbarhetsrådet kategoriserades de i fyra områden för hantering: **Prioritera** – Hållbarhetsaspekter med högsta prioritet och som kräver tydlig styrning, kontinuerlig uppföljning och kommunikation. Utöver våra fem fokusområden kommer vi lägga ytterligare fokus på dessa prioriterade hållbarhetsaspekter under 2016/17.

Uppfylla - Hållbarhetsaspekter som är av betydelse för våra intressenter och som vi vill ta direkt och/eller indirekt ansvar för. Dessa kommer vi även att kommunicera kring till våra intressenter.

Bevaka – Hållbarhetsaspekter som har väsentlig påverkan på Dustins strategi, där vi bevakar utvecklingen och möjligheterna. Ingen av de identifierade aspekterna föll inom denna grupp.

Avvakta – Hållbarhetsaspekter som är av mindre relevans för våra intressenter samt för vår vision och strategi. Dessa kommer inte att prioriteras men deras utveckling bevakas.

Uppföljning

Dustins samarbete med intressenter är en fortlöpande process som tillåter oss att bygga relationer och skapa ömsesidig förståelse. Eftersom vi har långsiktiga mål för vårt hållbarhetsarbete fram till 2020 har vi valt att genomföra en väsentlighetsanalys vartannat alternativt vart tredje år. Om det skulle inträffa betydande förändringar av bolagets strategi eller operativa verksamhet, såsom geografisk expansion eller förvärv, kan det finnas behov av att utföra väsentlighetsanalyser oftare. Den närmaste framtiden ligger fokus på att uppfylla de satta målen.

Våra medarbetare har en kontinuerlig dialog med våra intressenter för att stärka relationerna och lyssna till önskemål och förväntningar. Vi har väletablerade kommunikationskanaler med flera av våra intressenter, exempelvis möten med kunder, medarbetarundersökningar, bolagsstämmor och leverantörsträffar.

Utifrån resultatet av väsentlighetsanalysen och våra fem fokusområden har Dustin definierat de hållbarhetsområden som beskrivs i årets hållbarhetsredovisning. Hållbarhetsområdena anses väsentliga för hela organisationen och för våra externa intressentgrupper. Vårt arbete kring datasäkerhet redogörs för i årsberättelsen.

Styrning och uppföljning

Dustin ser regelbundet över hållbarhetsarbetet på alla nivåer i bolaget. Genom god styrning och tydliga värderingar säkerställer vi arbetet kring våra fokusområden och att vi agerar på ett ansvarsfullt sätt. Uppföljningen stöds bland annat av koncernövergripande mål och nyckeltal som bryts ner i operationella mål i samtliga relevanta enheter i koncernen såväl som genom vår koncernövergripande riskprocess.

Styrmall

- Styrelsen** – ansvarar för och godkänner koncernens affärsstrategi, vilken även inkluderar hållbarhetsstrategin. Därtill behandlar styrelsen regelbundet relevanta hållbarhetsfrågor vid sina möten. Under 2015/16 behandlades bland annat resultatet av väsentlighetsanalysen samt planerade aktiviteter inom prioriterade fokusområden för kommande år.
- VD och koncernledningen** – VD ansvarar för den löpande förvaltningen med stöd av koncernledningen. Det inkluderar den årliga hållbarhetsredovisningen, uppföljning av implementeringen av hållbarhetsstrategin samt hållbarhetsrelaterade mål och nyckeltal.
- Hållbarhetsrådet** – ansvarar för utveckling och implementering av hållbarhetsstrategin, redovisning och hållbarhetsrelaterade mål och nyckeltal. Rådet består av medlemmar i koncernledningen och koncernfunktioner.
- Hållbarhetschefen** - har det övergripande ansvaret för utvecklingen av hållbarhetsarbetet och övervakar implementeringen av arbetet.
- Funktionen för etik och regelefterlevnad** – har det övergripande ansvaret för att säkerställa en adekvat hantering av etiska och legala krav och dess efterlevnad. Funktionen inkluderar även en visselblåsarfunktion som leds av ordföranden i revisionskommittén.

Mer information om bolagsstyrning, inklusive en beskrivning av ledningsstruktur och processer, finns i vår Bolagsstyrningsrapport.

Våra åtaganden

Dustin har åtagit sig att följa FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna och den internationella arbetsorganisationen ILO:s kärnkonventioner. Vi har även undertecknat UN Global Compact som omfattar mänskliga

rättigheter, arbetsvillkor, miljö och affärsetik samt anti-korruption. Därtill har vi åtagit oss att följa OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Dessa åtaganden är införlivade i Dustins etiska kod och uppförandekod för leverantörer och omfattar alla bolag inom koncernen.

Styrdokument

Dustins etiska kod är vårt styrdokument för ett korrekt och ansvarsfullt beteende i affärlivet och hur verksamheten ska bedrivas för att möta förväntningar inom etik och hållbarhet. Det är en koncernövergripande policy som baserar sig på internationella standarder och som omfattar mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupsionsfrågor.

Koden har antagits av styrelsen i Dustin och kompletteras av ett antal underliggande policyer och riktlinjer, såsom Dustins uppförandekod för leverantörer, affärsetiska riktlinjer, samt ett antal interna styrdokument.

Vi kräver att samtliga anställda läser och undertecknar vår etiska kod samt våra affärsetiska riktlinjer. Vi utvärderar årligen behovet av revidering av policyer och riktlinjer.

Dustin har även en miljöpolicy, arbetsmiljöpolicy och kvalitetspolicy som uppfyller kraven i miljöledningsstandarden ISO 14001:2014, de krav som finns i Arbetsmiljöverkets författning AFS 2001:1 och kvalitetsledningsstandarden ISO 9001:2008

Koncernövergripande policyer och riktlinjer kopplade till Dustins hållbarhetsarbete:

- Dustins etiska kod
- Dustins uppförandekod för leverantörer
- Affärsetiska riktlinjer
- Miljö, arbetsmiljö & kvalitetspolicy





Värderingar

Dustins värderingar, tillsammans med uppförande-koden för etik, utgör basen för hur vi främjar ett ansvarsfullt agerande inom bolaget. Bolagets kärnvärdering är "Win as a team". För att fortsätta vara framgångsrika och arbeta etiskt och ansvarsfullt utifrån hela värdekedjan krävs samarbete, såväl mellan våra medarbetare som tillsammans med leverantörer, kunder, affärspartners och andra intressenter.

Våra fyra stödvärderingar genomsyrar vårt sätt att arbeta. De hjälper oss även i utvecklingen av våra fokusområden för hållbarhet där de appliceras på följande sätt:

Challenge all cost – vi agerar utifrån resurseffektivitet och försöker hitta den bästa lösningen ur ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt perspektiv.

Live up to promises – vi håller våra löften, är trovärdiga och transparenta.

Keep it simple – vi är pragmatiska, behandlar alla lika och komplicerar inte saker mer än nödvändigt.
Live up to promises – vi håller våra löften, är trovärdiga och transparenta.

Strive to improve – vi präglas av kontinuerlig förbättring och arbetar proaktivt och i ett förebyggande syfte.

Uppföljning av målsättningar

Från och med 2016/17 kommer de årliga målsättningarna och/eller nyckeltal för de fem fokusområdena att inkluderas i styrkortet för varje affärsområde och stödfunktion där det är relevant.

Dustins strategiska plan sätts i början av verksamhetsåret och inkluderar hållbarhet. Målsättningarna för fokusområdena blir därmed en del av den regelbundna uppföljningen mellan ledning och funktion, och är ett viktigt steg i vårt fortsatta arbete med integrering av hållbarhet i hela verksamheten.

Ledningssystem

Dustins koncernövergripande riktlinjer och mål för miljö, arbetsmiljö och kvalitet implementeras med hjälp av ett ledningssystem och Lean Six Sigma-metodik. Ledningssystemet hjälper oss att arbeta systematiskt, kontinuerligt och i förebyggande syfte.

I Sverige är vår verksamhet certifierad avseende kvalitet, miljö och arbetsmiljö. Certifikaten visar att vi bland annat strävar efter en effektiv användning av resurser, holistisk riskhantering och ökad kundnöjdhet.



Riskhantering & Intern kontroll

Systematisk hantering av hållbarhetsrisker är en integrerad del av Dustins koncernövergripande riskprocess, och hjälper till att säkerställa att bolagets affärsmodell är långsiktigt hållbar.

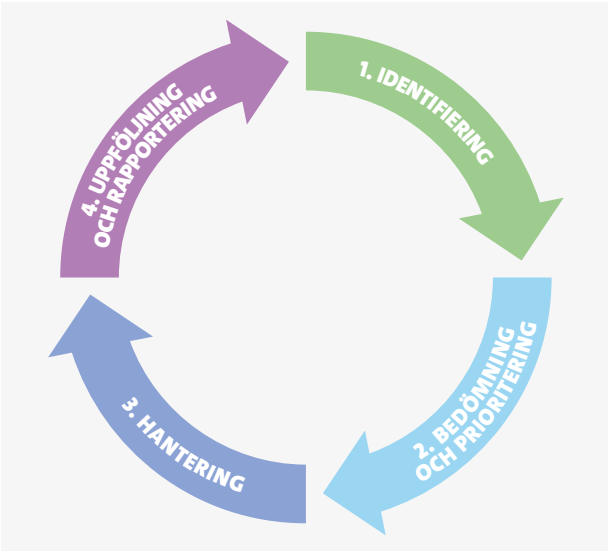
Dustins koncernövergripande riskhanteringsprocess syftar till att uppnå en god kontroll av riskexponering. Processen består av fyra huvudaktiviteter: (i) identifiering, (ii) bedömning och prioritering, (iii) hantering samt (iv) uppföljning och rapportering.

Hållbarhetsrisker definieras som risker relaterade till miljöskydd, affäretik, socialt ansvarstagande och mänskliga rättigheter, arbetsmiljö och hälsa samt mångfald och jämställdhet. Väsentliga risker inom dessa områden utvärderas regelbundet som en del av Dustins riskprocess.

Samtliga risker i Dustins riskhanteringsprocess delas in i tre kategorier; externa, strategiska samt operationella risker. Indelningen ger stöd i val av lämplig metod för att identifiera såväl befintliga som nya risker, deras sammankoppling och hantering.

- **Externa hållbarhetsrisker** – risker relaterade till industrin, verksamhetsländer, ändrade marknadsförhållanden, regelförändringar och händelser som ligger utanför koncernens direkta kontroll.
- **Strategiska hållbarhetsrisker** – direkta risker relaterade till Dustin värdekedja - råvaror och produktdesign, komponenttillverkning, produktmontering, inkommande logistik och distribution, lager och förpackning, utgående logistik, produktanvändning, återvinning och återanvändning.
- **Operationella hållbarhetsrisker** – direkta risker relaterade till Dustins värdekedja som identifieras främst genom processkartläggningar och revisioner. Hantering av operationella risker fokuserar på att begränsa sannolikheten för att risken inträffar, till exempel genom interna kontroller eller rutinbeskrivningar.

Hållbarhetsriskernas storlek uppskattas med hjälp av en riskmatris som beaktar såväl riskernas potentiella påverkan på verksamheten som sannolikheten för att risken inträffar under en definierad tidsperiod.



- Hållbarhetsriskernas potentiella påverkan på verksamheten bedöms utifrån följande kriterier:
- Effekten på materiella och immateriella tillgångar - ekonomiska konsekvenser
 - Strategiska affärsmål
 - Operativa följder
 - Koncernens rykte
 - Affärskontinuitet
 - Påverkan på investerarens ESG (miljö, socialt ansvar och bolagsstyrning) analyser av bolaget
 - Påverkan på upphandlingar
 - Efterlevnad av lagar och krav
 - Påverkan på de anställdas säkerhet och välbefinnande

Vidare undersöks vilka riskreducerande aktiviteter som finns etablerade, exempelvis certifierade ledningssystem och fabriksinspektioner.

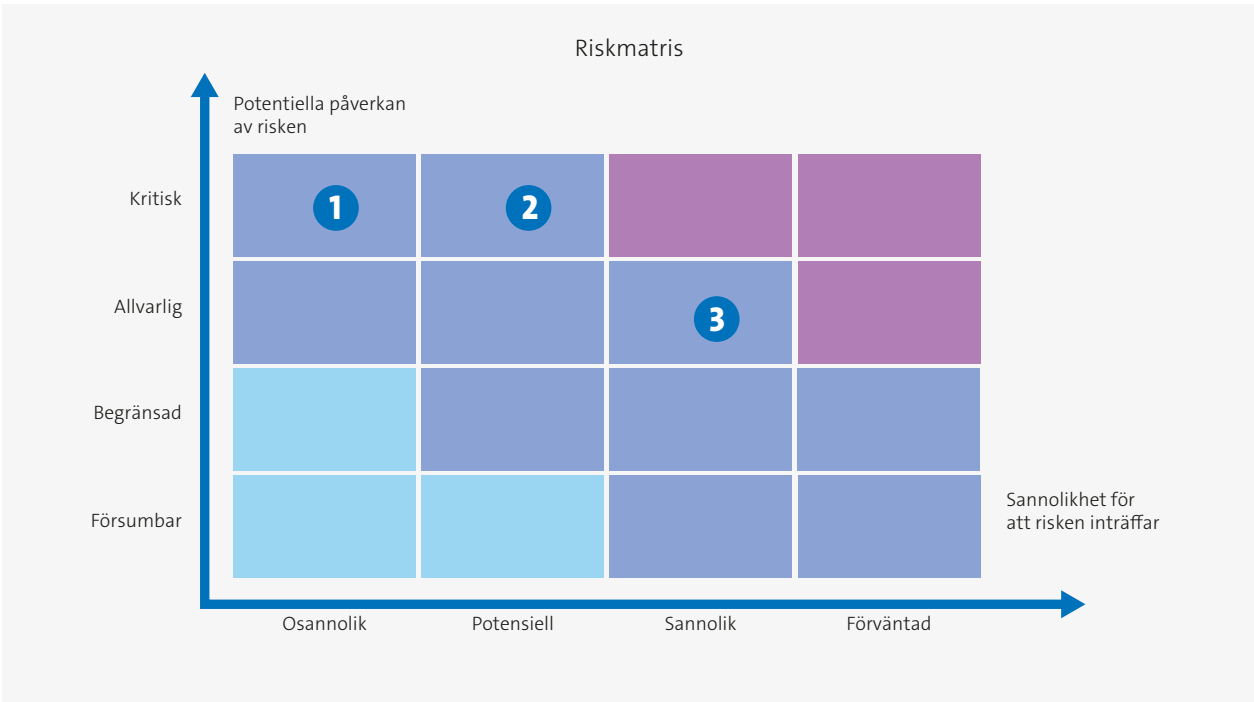
I enlighet med Dustins riskhanteringsprocess klassificeras den potentiella påverkan på verksamheten i följande kategorier: (i) kritisk, (ii) allvarlig, (iii) begränsad eller (iv) försumbar. Sannolikheten att risken inträffar kategoriseras som: (i) osannolik, (ii) potentiell, (iii) sannolik eller (iv) förväntad. Detta ger stöd i beslutet om riskens betydelse samt vilken respons den får.

Övervakning och analys av externa hållbarhetsrisker och deras potentiella påverkan på koncernen utförs regelbundet av Dustins hållbarhetschef. Respektive affärsområde och stödfunktion analyserar, hanterar och övervakar befintliga interna risker samt identifierar eventuella nya risker kopplat till enheten.

Dustin utser riskägare för de största riskerna. Riskägaren ansvarar för att lämpliga åtgärder utförs inom rimlig tid.

Rapportering till koncernens riskkommitté sker varje kvartal. Riskkommittén analyserar de risker som rapporterats in, sammanställer koncernens mest väsentliga risker samt bedömer om hanteringen av riskerna är tillräcklig. Koncernens största risker, samt åtgärder för att hantera dessa, rapporteras minst två gånger per år till revisionsutskottet.

Nedan redogörs för ett urval av riskområden relaterat till hållbarhet, samt en kortfattad beskrivning av åtgärder för att hantera riskerna.



1

Arbetsmiljö

Riskbeskrivning: Risk för betydande fysiska skador (exempelvis brand) på byggnad eller utrustning i centrallagret samt säkerhet för medarbetare.

Hantering: Dustins centrallager har ett ledningssystem för arbetsmiljö och är certifierat i enlighet med OSHAS 18001. Varje månad kontrolleras bland annat branddörrar och nödutgångsskyltar. Kontinuerliga kontroller av sprink-

lersystem och brandsläckare görs av externa parter. En gång per år utförs även en skyddsronnd tillsammans med skyddsombudet, Dustins nordiska lagerchef, en representant från HR samt en extern arbetsmiljöingenjör. Under 2015/16 identifierades under en intern rond någon typ av temporärt hinder (pallar, paket, sladdar) vid ett fåtal nödutgångskorridorer vilket kunde försvåra evakueringen vid eventuell brand. Grundorsaken till avvikelserna analyserades och åtgärdades omgående.

2

Affärsetik

Riskbeskrivning: Risk för mutor i samband med inköp eller försäljning.

Hantering: Anställda hos Dustin läser igenom och undertecknar vår etiska kod samt våra affärsetiska riktlinjer som en del av introduktionsprocessen för nyanställda. Under verksamhetsåret 2015/16 genomgick våra nio verksamhetsområden en riskbedömning. Riskbedömningen ger ledningsgruppen i respektive verksamhetsområde riktlinjer för identifiering av de främsta riskområdena, prioritering av dessa, bedömning av effektiviteten i nuvarande kontroller samt uppföljning av de identifierade riskerna. Våra största risker finns i inköpsprocessen och vid ingående av större avtal.

Under 2015/16 fortsatte vi utbilda våra medarbetare i affärsetik genom interaktiva diskussioner med nyanställda, anställda i bolag som Dustin förvärvat under året och med medarbetare inom relevanta funktioner inom inköp och försäljning.

Hantering 2016/17: Under 2016/17 kommer vi att lansera ett uppdaterat utbildningsprogram för att ytterligare öka medvetenheten bland medarbetarna. Programmet kommer bestå av såväl generell affärsetik via e-learning som praktisk vägledning i affärsetik med hjälp av diskussioner kring etiska dilemman.

3

Socialt ansvarstagande

Riskbeskrivning: Avvikelse från Dustins Uppförandekod för leverantörer

Hantering: I slutet av verksamhetsåret 2015/16 hade 97 procent av våra distributörer, där inköpen överstiger ett värde av 200 000 svenska kronor per år, godkänt och undertecknat Dustins uppförandekod för leverantörer eller visat upp en motsvarande kod. Under 2014/15 riskkategoriserades samtliga 350 leverantörer för direkta inköp. Under 2015/16 klassificerades sex leverantörer som högrisk. Detta berodde på att de har egen tillverkning eller gör inköp via spotmarknaden. Leverantörer med hög och medelhög riskklassificering genomgår en årlig självskattning på efterlevnad av uppförandekoden. Syftet är att få bättre insyn

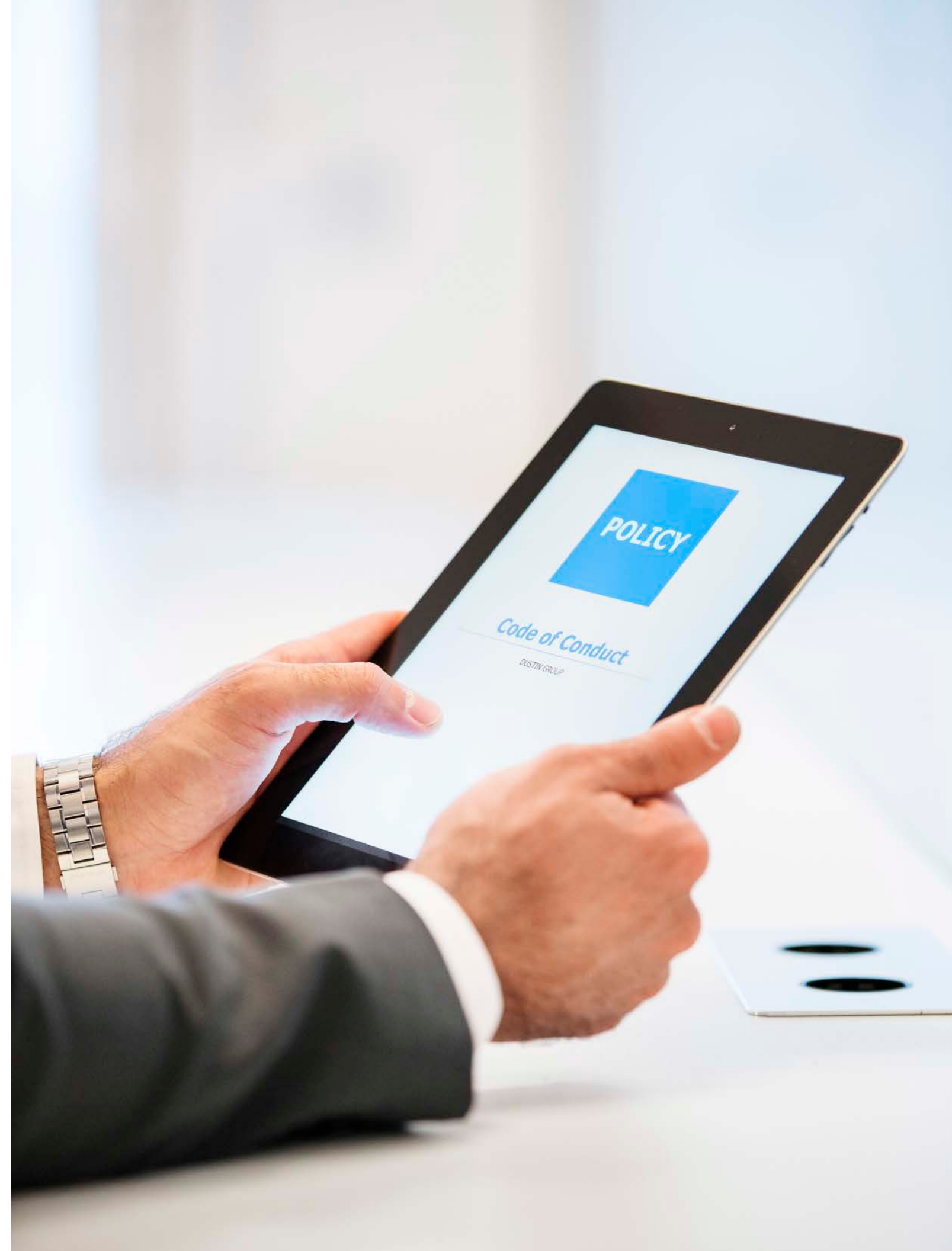
i hur distributörerna arbetar med hållbarhetstyrning, om de har en affärsetisk kod eller uppförandekod och hur de säkerställer att tillverkarna lever upp till kraven.

Hantering 2016/17: Under 2016/17 kommer vi att börja arbeta längre ner i värdekedjan, med tillverkarna till produkterna vi säljer. Arbetet kommer inkludera bedömning av tillverkarnas möjligheter att efterleva våra krav, kontroller av efterlevnad samt uppföljning av avvikelser. Detta kommer ge oss ökad insyn i tillverkarnas pågående aktiviteter, engagemang och kompetens när det gäller att säkerställa och förbättra arbetsförhållandena i egna fabriker, utlagd produktion samt tillverkning av komponenter hos underleverantörer. Vi kommer även börja utföra fabriksinspektioner samt utbildningar.

ramverk för intern kontroll. Kontrollerna kommer att utgå från våra fem fokusområden inom hållbarhet. På detta sätt integrerar vi hållbarhetsarbetet ytterligare i verksamheten.

Interna kontroller under 2016 / 2017

Under 2016/17 kommer vi att upprätta och implementera ett ramverk för intern kontroll över hållbarhetsrapportering och integrera detta i Dustins koncernövergripande





Ansvarsfull tillverkning

Under 2015/16 fattade vi beslutet att börja arbeta längre ner i värdekedjan under kommande år. Syftet är att på ett mer konkret sätt förbättra ett av Dustins högst prioriterade områden. Detta inkluderar arbetsvillkoren i fabrikena, främjandet av mänskliga rättigheter, arbetarnas hälsa och säkerhet, miljöskydd och etiskt beteende.

Det finns flera hållbarhetsutmaningar i Dustins värdekedja. Utmaningarna beror delvis på komplexiteten och storleken på kedjan, men även på att vi är placerade långt upp i värdekedjan.

Vi definierar leverantörer som våra affärspartners för direkta inköp vilket inkluderar våra distributörer och största tillverkare. Om vi går neråt i värdekedjan är distributörerna närmast oss. Vi samverkar med drygt 350 distributörer och cirka 80 procent av inköpen sker i dag via dem. Därefter kommer tillverkarna. Vi har för närvarande cirka 200 000 produkter i vårt sortiment som framställs av ungefär 1200 tillverkare, varav drygt 750 är tillverkare av hårdvara. Produktionen sker i tillverkarnas egna fabriker eller av dess underleverantörer, vilket är en vanlig företeelse i elektronikbranschen. Vi uppskattar att det finns lika många tillverkningsfabriker som produkter i vår värdekedja. Efter tillverkarna kommer komponenttillverkarna. Beroende på storlek kan en elektronikprodukt innehålla några hundra komponenter och delar.

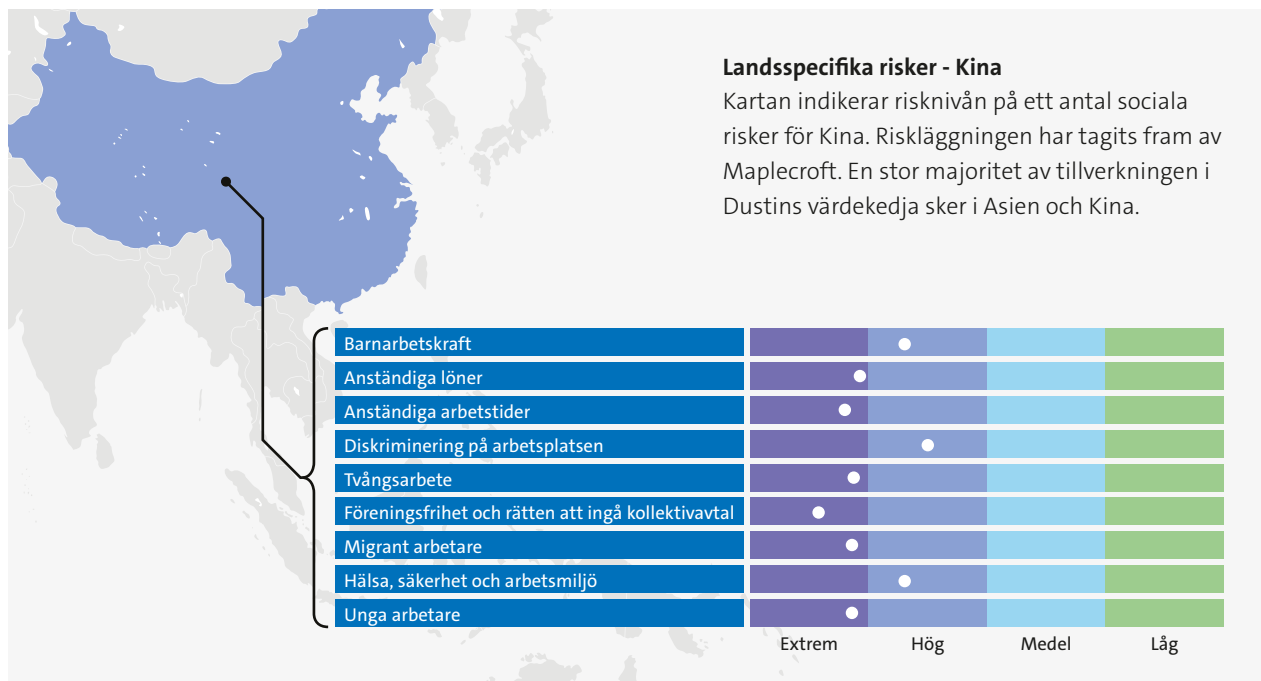
Hållbarhetsrisker i värdekedjan

Ur ett hållbarhetsperspektiv ökar risken längre ner i värdekedjan, det vill säga vid tillverkning av produkter och komponenter. Detta är en av orsakerna till att vi valt att börja samarbeta mer aktivt med tillverkarna.

Ett första steg är att ha god insyn i olika typer av risker och införa metoder för att minimera eller helt eliminera dem. Vissa hållbarhetsrisker är relaterade till vår industri medan andra kan hänföras till de länder där produktionen sker. Vissa risker är tillverkar- eller produktspecifika, och andra är relaterade till Dustins interna processer och system. För risker relaterade till Dustins interna processer och system kommer vi att implementera interna kontroller under 2016/17.

Vi använder externa och interna resurser för att få en så god förståelse som möjligt för hållbarhetsrisker relaterade till vår bransch och de länder där våra tillverkare är verksamma.

- **Branschspecifika risker** - Elektronikindustrin präglas fortfarande av att vara arbetskraftsintensiv och beroende av kvalificerad arbetskraft. Hög personalomsättning och alltför långa arbetstimmor är några av de möjliga riskerna i en fabrik som kan sysselsätta tusentals arbetare. Vidare används en mängd olika processkemikalier under framställning av IT-produkter.
- **Landspecifika risker** – Vissa etiska, sociala eller miljömässiga risker förekommer i större utsträckning i vissa länder än andra. Exempel på detta kan vara diskriminering av migrantarbetare, bristande yttrande- och föreningsfrihet och begränsning av rätten att ingå kollektivavtal. Det finns även en högre risk för korruption och integritetskränkningar i vissa länder.
- **Tillverkarspecifika risker** – Många tillverkare är redan på god väg att hantera sin verksamhet på ett etiskt och hållbart sätt. Samtidigt finns det stor variation mellan tillverkare och hur långt ner i ledet de arbetar. Tillverkarspecifika risker kan exempelvis relatera till effektiviteten i ledningssystem, kvalitén på träningsprogram för fabriksarbetare eller inspektioner av underleverantörer.



Dustins uppförandekod för leverantörer

Distributörer och tillverkare till Dustin är skyldiga att verka i enlighet med principerna i vår uppförandekod för leverantörer, och i överensstämmelse med alla tillämpliga lagar och förordningar.

Uppförandekoden omfattar följande områden:

1. Legala krav
2. Föreningsfrihet och rätten att ingå kollektivavtal
3. Diskrimineringsförbud
4. Löner och ersättningar
5. Arbetstider
6. Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen
7. Boendevillkor
8. Förbud mot barnarbete
9. Anställningsförhållanden
10. Förbud mot tvångsarbete och disciplinära åtgärder
11. Miljöskydd och miljöarbete
12. Konfliktmineraler
13. Affärsetik

Vi kräver att alla nya leverantörer för inköp på över 200 000 svenska kronor per år, skriver under uppförandekoden eller visar upp motsvarande. För existerande leverantörer och tillverkare har koden skickas ut. Vid direkta inköp på över 200 000 svenska kronor har vi följt upp att koden har undertecknats eller att de kan visa upp en motsvarande kod.

Vi kräver även att leverantörerna i sin tur ställer motsvarande krav på sina leverantörer, tillverkare, affärspartners och andra involverade i tillverkningen av produkter och tjänster för vår räkning.

Under 2016/17 planerar vi att genomföra webbaserad

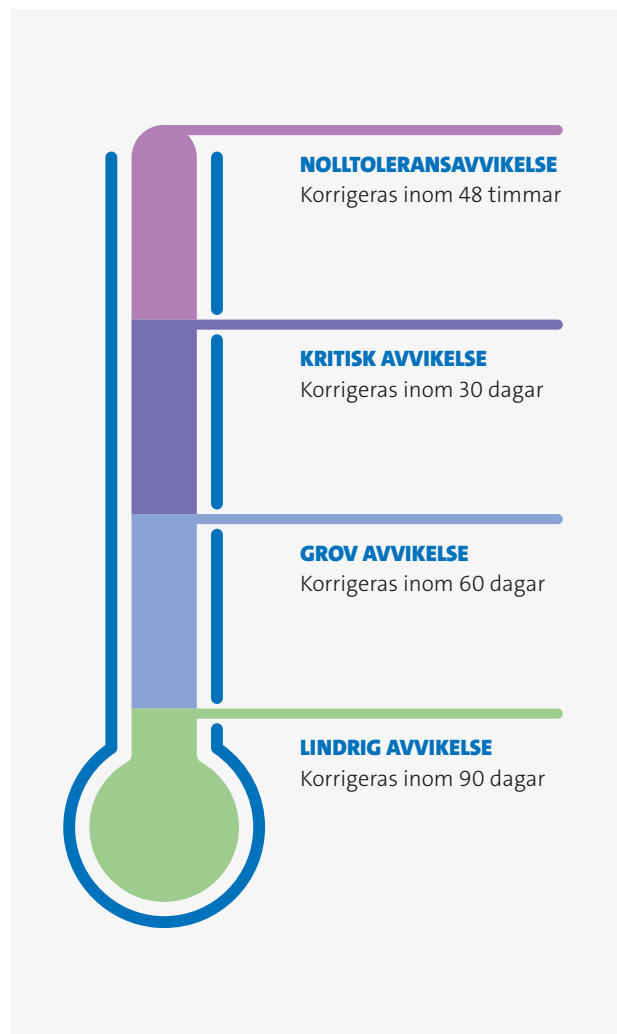
utbildning gällande Dustins uppförandekod för leverantörer. E-learning kommer att rikta sig till såväl inköps- och produktorganisationen som våra leverantörer.

Vi har nolltolerans mot barnarbete, tvångsarbete och slavarbete. Vi klassar dem som nolltoleransavvikelser som kräver korrigering inom 48h. Vi är medvetna om de typer av utmaningar och risker som finns i vår värdekedja och arbetar för att minska dem. Under 2015/16 kom inga sådana avvikelser till vår kännedom.

Systematisk avvikelsehantering & uppföljning

Om en avvikelse från vår uppförandekod kommer till vår kännedom ser vi både över vad vi som återförsäljare kan göra för att sträva efter rättvisa arbetsförhållanden och vad tillverkaren kan göra för att förbättra situationen i sitt dagliga arbete med fabrikerna. Ett sätt för oss som återförsäljare att driva förändring är att ställa krav och regelbundet se över vår uppförandekod i enlighet med nya ramavtal, konventioner och behov. Vi är också i kontakt med tillverkarna för att få en bättre insikt i arbetsförhållandena på den befintliga fabriken och sätta press på uppföljningen. Under året 2015/16 såg vi över vårt tillvägagångssätt gällande avvikelsehantering. Ambitionen är att arbeta mer systematiskt och integrerat med uppföljning av vår uppförandekod och avvikelsehantering. Beroende på allvarlighetsgrad har tillverkaren ett visst antal dagar på sig för att korrigera avvikelsen, genomföra en grundorsaksanalys och upprätta förebyggande åtgärder. Genom benchmarking inom industrin har vi definierat fem olika typer av avvikelser:

- **Nolltoleransavvikelse** – En oacceptabel avvikelse, med en betydande påverkan som kräver omedelbara åtgärder. Dessa är fördefinierade och begränsas till fem olika typer av avvikelser 1) förekomst av barnarbete 2) förekomst av tvångs-, fängelse- eller slavarbete 3) hög hälso- och säkerhetsrisk som orsakar omedelbar fara för liv eller allvarlig skada/sjukdom 4) muta eller försök till muta 5) förfälskning av dokument, licenser eller tillstånd. Avvikelsen ska rapporteras till Dustins koncernchef, Vice President Supply Chain, Head of Corporate Responsibility och Head of Legal inom 24 timmar.
- **Kritisk avvikelse** – Total kränkning av kravet. Fabriksarbetarnas hälsa, säkerhet, rättigheter eller det omgivande samhället är i stor fara.
- **Grov avvikelse** – Betydande överträdelse av kravet. Upptäckten visar på ett systematiskt fel i ledningssystemet eller brist på kontroll. Effekten för de anställdas säkerhet, rättigheter eller det omgivande samhället är måttlig.
- **Lindrig avvikelse** – En delvis överträdelse av kravet. Avvikelsen kan anses som ett isolerat fall eller en slumpmässig händelse. Effekten på de anställdas säkerhet, rättigheter eller det omgivande samhället är låg. Lindriga avvikelser förekommer oftast på grund av ouppmärksamhet eller bristande tillsyn.
- **Observation** – En iakttagelse som inte är en avvikelse, definitionen kan användas i flera situationer: 1) när det inte finns tillräckliga bevis för att slutgiltigt avgöra överensstämmelse eller avvikelse, 2) risk för framtida avvikelser, 3) vid förbättringsmöjligheter 4) vid positivt resultat/best practice.



Riskbedömning och kontroll av leverantörer

Dustins leverantörer riskkategoriseras enligt följande: i) Distributörer med egen tillverkning eller direktköp via egna utvalda fabriker tillhör hög risk. ii) Distributörer som köper in produkter på spot marknaden tillhör hög risk. iii) Distributörer som köper in produkter av kända tillverkare tillhör medium risk. Hit hör även tillverkare vi köper direkt av. Distributören eller tillverkaren har en egen uppförandekod, men som dock inte fullständigt uppfyller Dustins krav. iv) Distributörer som köper in produkter av kända tillverkare tillhör medium risk. Hit hör även tillverkare vi köper direkt av. Dessa har en egen uppförandekod av god nivå och/eller är med i branschorganisationen EICC (Electronic Industry Citizenship Coalition). iv) Mjukvaru/licensdistributörer resulterar i en lågriskkategori.

Under 2014/15 riskkategoriserades samtliga leverantörer. Av våra 350 leverantörer, kategoriserades 6 som hög risk, 269 som medium risk och 75 som låg risk. Under 2015/16 tillhörde fortfarande 6 leverantörer högriskkategorin. Även alla nya leverantörer riskkategoriserades.

Högriskleverantörer genomgår en självskattning två gånger per år. Syftet är att få bättre insyn i hur distributörerna arbetar med hållbarhetsstyrning, ifall de har en affärsetisk kod eller uppförandekod och hur de säkerställer att tillverkarna lever upp till kraven. Utredningen omfattar såväl sociala aspekter, miljöhänsyn, arbetsmiljö, hälsa och säkerhet, konfliktmineraler samt affärsetik och anti-korruption.

Mediumriskleverantörer förväntas genomgå en självskattning en gång per år. Självskattningen är något mindre omfattande men inkluderar samma ansvarsområden. Under

2015/16 skickade 55 leverantörer in en självskattning. För lågriskleverantörer vidtas inga åtgärder i dagsläget.

Riskbedömning och kontroll av tillverkare

Vi tror att det bästa sättet att förbättra förhållandena för arbetare i fabriker är att gå längre ner i ledet och börja samarbeta med tillverkarna.

Vår långsiktiga ambition är därför att börja arbeta mer systematiskt utifrån hela livscykeln och integrera hållbarhetsaspekter i varje skede - från hur vi väljer produkter och tillverkare, hur vi samarbetar med tillverkare av befintliga produkter till hur vi avslutar affärsrelationer. Vi kallar detta för vår end-to-end engagemangmodell.

Under 2016/17 kommer våra tillverkare att genomgå något som vi kallar för en 'Compliance Capability Assessment'. Syftet är att få bättre insyn i deras pågående aktiviteter, engagemang och kompetens för att såväl säkerställa som förbättra arbetsförhållandena i egna fabriker, utlagd produktion samt tillverkning av komponenter hos underleverantörer. Arbetet kommer att inkludera bedömning av tillverkarnas möjlighet att uppfylla de krav vi ställer, kontroll av efterlevnad samt uppföljning vid avvikelser. 'Compliance Capability Assessment' kommer på lång sikt att beröra såväl nya som befintliga aktiva tillverkare. Vi börjar vår utvärdering med befintliga och strategiskt viktiga tillverkare.

Vi kommer även att utföra ett antal fabriksinspektioner under ledning av Dustin och tillsammans med en grupp externa experter.

Affärsetik

Vi strävar efter integritet och efterlevnad av affärsetiska principer i alla delar av vår verksamhet. Vårt arbete inom fokusområdet syftar till att skapa en öppen och ansvarsfull kultur. Vi har nolltolerans mot korruption och mutor. Kontinuerliga utbildningar, interaktiva diskussioner och riskbedömningar hjälper oss att öka medvetenheten och agera ansvarsfullt.

En av de viktigaste aspekterna av ansvarsfullt företagande för Dustin och våra intressenter är affärsetik. Vi accepterar aldrig mutor eller andra överträdelse av affärsetiska principer. Vi är tydliga med att brott mot dessa principer kan leda till att samarbeten avslutas samt får arbetsrättsliga och straffrättsliga konsekvenser för individen.

Syftet med vårt arbete inom affärsetik är att skapa en ansvarsfull företagskultur och en riskmedvetenhet för att på så vis stärka förtroendet hos våra intressenter.

Vägledning

I våra affärsetiska riktlinjer finns ett tydligt ramverk för alla medarbetare att förhålla sig till. Riktlinjerna finns tillgängliga på lokala språk. Vi kräver att samtliga anställda läser och undertecknar våra affärsetiska riktlinjer.

För att undvika risken för korruption, tillämpar vi bland annat följande principer:

- Våra anställda får inte erbjuda eller ta emot några gåvor eller förmåner, direkt eller indirekt, från en tredje part om det inte anses vara inom gränsen för god affärssed och lagar.
- Vid mista osäkerhet förväntas våra anställda söka råd från närmaste chef, ledningsgruppen eller bolagets chefsjurist.

Utbildning

Under 2015/16 har vi fortsatt att utbilda våra medarbetare i affärsetik genom interaktiva diskussioner med nyanställda, anställda i bolag som förvärvats under året och med medarbetare inom relevanta funktioner inom inköp och försäljning. Utbildningen ger vägledning från verkliga scenarion med fokus på anti-korruption, gåvor och representation samt intressekonflikter. Vi vill skapa en företagskultur där anställda öppet kan diskutera etiska dilemman.

Under 2016/17 kommer vi lansera ett uppdaterat utbildningsprogram för att ytterligare sätta fokus på frågan. Programmet kommer bestå i såväl generell affärsetik via e-learning som praktisk vägledning i affärsetik genom dis-

kussioner kring etiska dilemman. Den generella affärsetiken kommer att rikta sig till alla anställda. Vi ser e-learning som ett viktigt steg för oss att mer systematiskt öka kompetensnivå och inkludera samtliga enheter i utbildningarna.

Efterlevnad

Alla anställda uppmuntras och förväntas rapportera misstänkta överträdelse till sin närmaste chef, ledningsgruppen eller bolagets chefsjurist.

Det finns även ett visseblåarsystem som ger anställda tillgång till ordförande i revisionsutskottet och möjliggör anonymitet. Visselblåarfunktionen är ett säkert webbaserat rapporteringssystem. Funktionen leds av ordförande i revisionsutskottet.

Under 2015/16 registrerades totalt tre rapporter. Samtliga ärenden behandlades, utreddes och rapporterades till revisionsutskottets ordförande. En av rapporterna lyftes även till behandling i revisionsutskottet. De vanligaste kategorierna var personalärenden och intressekonflikter. Ett fall av misstänkt korruption har rapporterats, men har efter utredning avfärdats.





Mångfald och jämställdhet

Dustin ser mångfald som en framgångsfaktor. För oss innebär det att våra medarbetare har olika bakgrund, erfarenheter, kön och ålder. Vi anser att det leder till en mer innovativ och kreativ miljö samt hjälper oss att uppnå högre effektivitet och ökad trivsel.

Syftet med vårt mångfaldsarbete är att tillvarata olika perspektiv inom bolaget och skapa en inkluderande företagskultur. Vi vill vara en arbetsplats där vi anställer och respekterar varandra utifrån kvaliteter, erfarenheter, kunskaper, kompetens, värderingar och färdigheter oavsett exempelvis kön, religion, etnisk bakgrund, ålder, ras eller sexuell läggning. Vi tar avstånd från all form av diskriminering. Frågor om någon känner sig trakasserad eller särbehandlad finns med i vår årliga medarbetarundersökning. När vi rekryterar handlar det om att sätta samman det bästa och mest dedikerade teamet.

För oss betyder mångfald dels demografisk mångfald såsom ålder, etnicitet, kön, boendeort och civilstånd. Dels betyder det kunskapsrelaterad mångfald som exempelvis utbildning, yrkeserfarenhet och befattning samt värderelaterad mångfald såsom livsstil, arbetssätt och livsåskådning.

Dustin arbetar för att uppnå en jämn könsfördelning på alla nivåer i organisationen. Vårt hållbarhetsmål till 2020 är att vardera kön ska vara representerat till minst 40 och max 60 procent.

Följande aspekter anser vi är avgörande för vårt arbete:

1. Det ska finnas minst en man och en kvinna med likvärdig kompetens bland de som bedöms vara de främsta kandidaterna i en chefsrekrytering. Under 2016/17 planerar vi etablera KPI: er och mer systematisk följa upp rekryteringsprocessen.
2. Utbilda både rekryterande chefer inom bolaget och externa rekryteringspartners i mångfald och jämställdhet. Under 2015/16 gav Dustin instruktioner till chefer och under 2016/17 har vi fokus på externa partners.
3. Karriärsidor på webben som attraherar en större mångfald av kandidater. Under 2015/16 lanserade Dustin sin nya karriärsajt.
4. Utjämna variationen i resultaten som vi ser mellan länderna. Medan Sverige kommit långt inom jämställdhetsmålet är köns-fördelningen i Danmark, Finland och Norge fortfarande ojäm. Detta kommer att vara ett prioriterat område under 2016/17.
5. Stödja insatser för att öka kvinnor i IT-branschen. I Sverige driver vi initiativet Women in Business och är engagerade i Womentor, vars syfte är att hjälpa företag i IT- och telekombranschen som vill arbeta systematiskt för att öka andelen kvinnliga chefer. Under 2015/16 arrangerade Dustin två nätverksträffar inom Women in Business och under 2016/17 planerar vi även liknande event i Danmark, Finland och Norge.

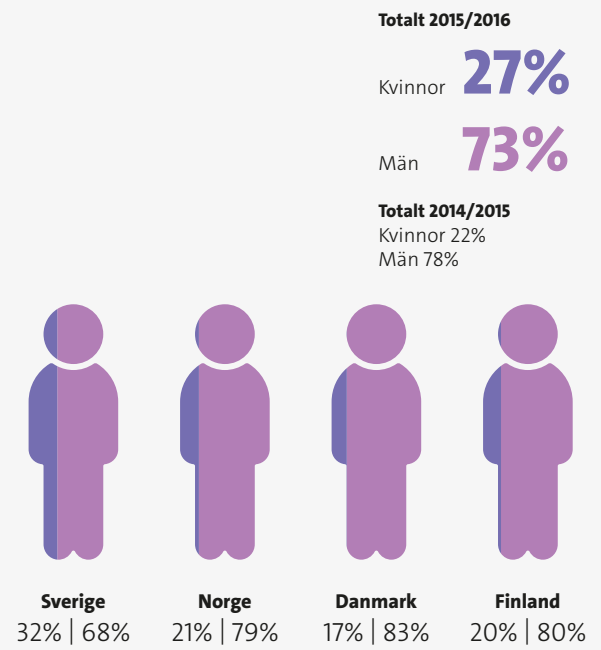
För att lyckas nå ännu längre i vår strävan mot ökad mångfald och jämställdhet har vi startat vårt nordiska "Diversity & Equality"-team för att planera aktiviteter i alla länder samt för att inspirera och vägleda chefer och medarbetare. En "Diversity & Equality" ambassadör har utsetts i varje land för att öka fokus på området.

Resultat 2015/16

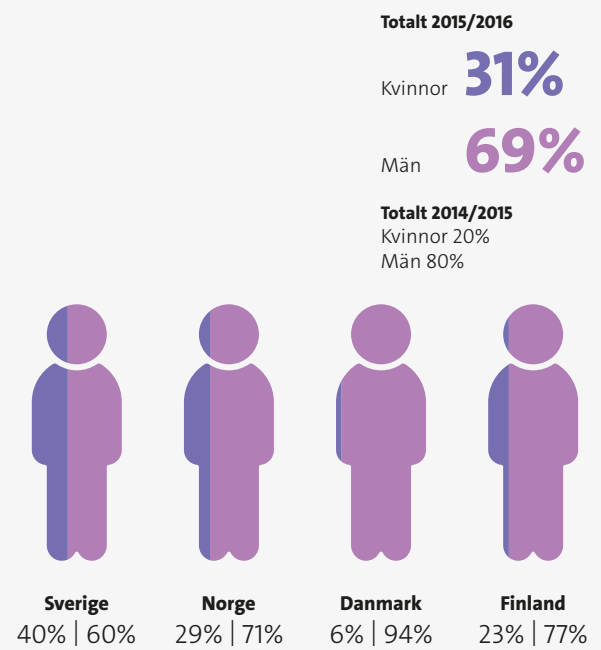
Under 2015/16 gjorde vi framsteg inom vårt jämställdhetsmål på alla nivåer inom organisationen. Största ökningen av kvinnor skedde på chefsnivå, där andelen ökade med 11 procent och inom styrelsen med 12 procent. Vi uppnådde även våra delmål inom samtliga nivåer, förutom gällande

andelen kvinnor i ledningsgruppen där ökningen endast var 2 procent. Våra förvärvade bolag IT-Hantverkarna, Idenet och Comm-sec är inte inkluderade i beräkningarna. Dessa utgör runt 20 procent av den totala andelen anställda hos Dustin.

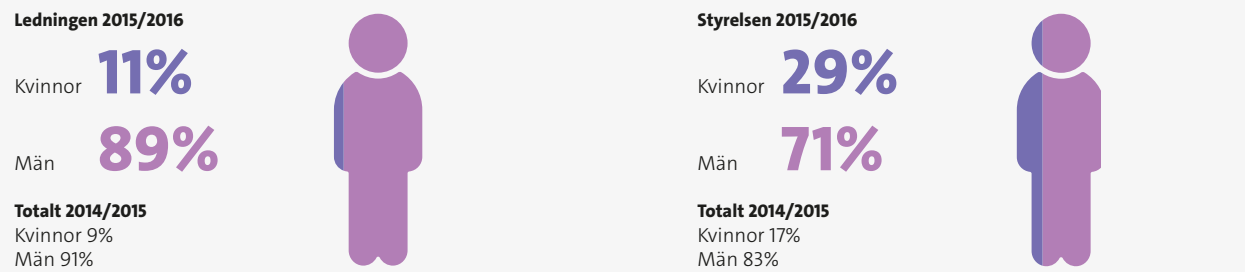
Andel kvinnor och män inom Dustin



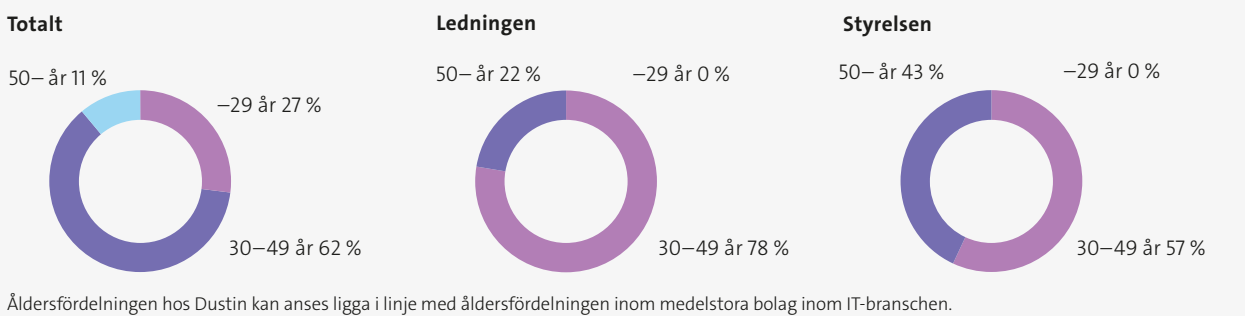
Andel kvinnor och män på chefsnivå



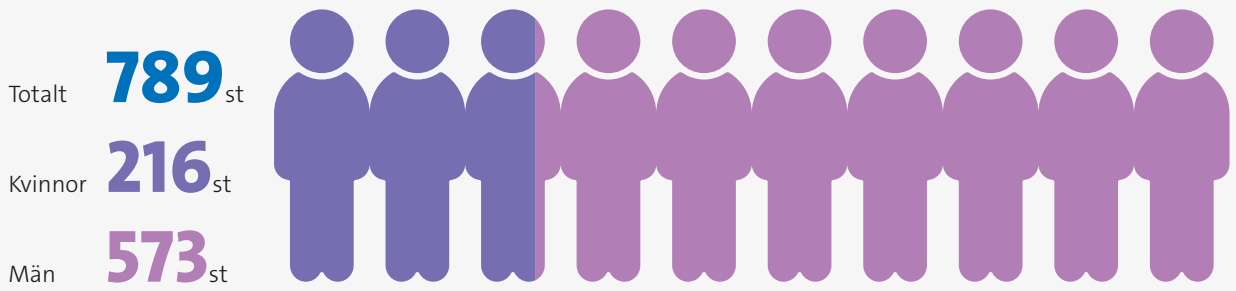
Andel kvinnor och män inom ledningen och styrelsen



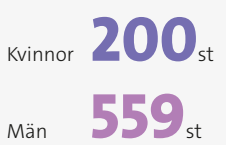
Åldersfördelning inom Dustin



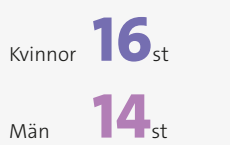
Dustins personalstyrka



Heltidsanställda 2015/2016



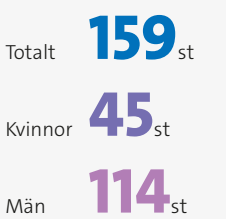
Deltidsanställda 2015/2016



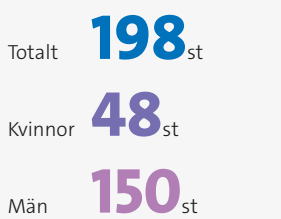
Personalstyrka per land	Kvinnor	Män
Dustin Sverige	157	327
Dustin Norge	21	79
Dustin Danmark	19	92
Dustin Finland	19	75

Personalomsättning

Nyanställningar 2015/2016



Avslutade anställningar 2015/2016



Ålder	Antal	Procent
-29	87	55%
30-49	61	38%
50-	11	7%

Ålder	Antal	Procent
-29	65	33%
30-49	111	56%
50-	22	11%

Land	Antal	Procent
Sverige	121	76%
Norge	11	7%
Danmark	17	11%
Finland	10	6%

Land	Antal	Procent
Sverige	124	63%
Norge	39	20%
Danmark	22	11%
Finland	13	6%

Under verksamhetsåret berodde det relativt höga antalet avslutade anställningar delvis på effektiviseringsåtgärder i Sverige och Norge som lett till minskad ersättningsrekrytering.

Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet

God och säker arbetsmiljö är en grundläggande fråga för Dustin. Vi utvärderar löpande våra insatser inom området för att kunna göra ständiga förbättringar. Målsättningen är att skapa en arbetsmiljö där medarbetarna är motiverade och välmående - fysiskt, psykiskt och socialt. Detta uppnås genom att integrera hälsa och säkerhet i allt vi gör samt att uppmuntra ledarskap som främjar säkerhet och utveckling på alla nivåer. Vi vill också skapa insikten att med rätt beteende är olyckor möjliga att förebygga.

Våra aktiviteter i Sverige omfattas av ett system för arbetsmiljöledning enligt kraven i standarden OHSAS 18001 och framgent i standarden ISO 45001 samt enligt föreskriften AFS 2001:1. Ansvaret ligger i linjeorganisationen. Cheferna samordnar och driver det löpande arbetsmiljöarbetet och skapar en god arbetsmiljö genom medverkan och medansvar från medarbetarna. All personal inom Dustin har åtminstone en utvecklingsdialog med sin chef varje år.

För att ytterligare stärka ledarskapet har vi genomfört omfattande ledarskapsprogram i Sverige, Danmark och Norge. Genom programmen har våra ledare utvecklats i att förstå värdet av tillit, hur man coachar och ger återkoppling, hur vår hjärna fungerar samt hur man skapar högpresterande team.

Alla anställda i Finland är kollektivavtalsanslutna. I Sverige omfattas 15 procent av Dustins medarbetare av kollektivavtal och resterande har kollektivavtals-liknande villkor. I Danmark och Norge omfattas inga av Dustins medarbetare av kollektivavtal.

Sjukfrånvaro	Totalt		Arbetsrelaterade	
	2014/15	2015 / 2016	2014 / 2015	2015/16
Sverige	4,01 %	4,7%	-	0,05%
Norge	2,86%	2,42%	0,19%	0%
Danmark	3,51%	3,55%	1,32%	0,09%
Finland	1,60%	2,61%	0%	0%

Antal arbetsskador	2014/15	2015/16
Sverige	2	3
Norge	0	0
Danmark	1	1
Finland	4	0
Totalt	7	4

Resultat 2015/16

Under 2015/16 sjönk antalet arbetsskador. Som arbetsskada räknas skada till följd av olycksfall i arbetet, annan skadlig inverkan av arbetet samt olycksfall på väg till och från arbetet. Även arbetsskador som inte kräver sjukvård räknas in, så kallade "minor injuries" (första-hjälpen-nivå). Arbetsskador relaterade till Dustins verksamhet har alltid varit få och lindriga. Typiska arbetsskador kan vara skärskada, klämskada, lyftskada och produktfall. Truckarna på centrallagret står för en av de större arbetsrelaterade riskerna. Genom aktiva förebyggande åtgärder har vi dock lyckats minska risker relaterade till truckarna samt undvika skador.

Förebyggande åtgärder som görs idag:

- Förutom krav på truckkörkort, måste föraren uppvisa förmåga att köra bra och säkert.
- På alla avdelningsmöten och säkerhetsmöten betonas vikten av försiktig körning.
- Ackord undviks, d.v.s. att ge truckförarna viss tid på sig att utföra en viss mängd arbete.

Den totala sjukfrånvaron steg från 2014/15 till 2015/16. Däremot sjönk andelen arbetsrelaterad sjukfrånvaro. Med sjukfrånvaro avser vi den andel av total arbetstid som medarbetarna är frånvarande från arbetet på grund av sjukdom.

Med arbetsrelaterad sjukfrånvaro avser vi den andel av total arbetstid som medarbetarna är frånvarande från arbetet på grund av sjukdom som är orsakad av arbetet.





Minskad klimatpåverkan

Dustins största miljöpåverkan uppstår genom energiförbrukning, materialanvändning, avfall och utsläpp av växthusgaser. Sett över produkternas hela livscykel sker den största miljöpåverkan under tillverkning och användning. Genom att se miljöaspekter som ett verktyg för ständiga förbättringar fortsätter vi att utmana oss själva, våra kunder och leverantörer att minska påverkan på miljön.

Ett av Dustins fokusområden för hållbarhet är klimatfrågan och att minska verksamhetens påverkan på miljön. Aspekter som identifierats som betydelsefulla är energianvändning, utsläpp av växthusgaser, resursanvändning, återtag, återanvändning och återvinning. Miljöaspekterna relaterade till Dustins egen verksamhet utvärderas regelbundet. Det handlar exempelvis om lagerutrymme och fastigheter (kontor och butik), men även verksamheter med direkt koppling till Dustin så som leverans till kund.

Bolagets koncernövergripande hållbarhetsmål för miljö är att uppnå en minskning på 40 procent för utsläpp av växthusgaser fram till 2020. Målet hjälper oss att bidra till FN:s globala mål för Klimatåtgärder, (mål nummer 13).

Följande aspekter anser vi är avgörande för att lyckas med vårt klimatmål:

1. **Ett livscykelperspektiv** – Vi sätter direkta mål på vår egen verksamhet, och arbetar samtidigt med att få en helhetsuppfattning om de miljökonsekvenser som produkterna medför under olika skeden i livscykeln. Vi utökar även vårt engagemang tillsammans med våra kunder och leverantörer för att minska påverkan.
1. **Fokus på ständig förbättring** – Vi arbetar med miljöfrågor utifrån ett ledningssystem; strukturerat, systematiskt, förebyggande och med fokus på ständig förbättring. Vår verksamhet i Sverige, centrallagret och huvudkontoret, är ISO 14001 certifierad.
1. **Tillförlitlig & transparent rapportering** – Dustins klimatpåverkan rapporteras i enlighet med Greenhouse Gas (GHG) Protokoll. Metoden beaktar de sex viktigaste växthusgaserna: koldioxid (CO₂), metan (CH₄), dikväveoxid eller lustgas (N₂O), fluorkolväten (HFC), perfluorkarboner (PFC) och svavelhexafluorid (SF₆). Framsteg redovisas årligen som en del av Hållbarhetsredovisningen som följer den oberoende internationella standarden Global Reporting Initiative (GRI).

Dustins distributionsprocess och logistiksystemet

Dustins distributionsprocess och logistiksystemet baseras på ett centrallager i Sverige som hanterar ca 20 000 produkter per dag. Lagret kompletteras även med ett mindre lager i Finland och via tredjepartslogistiklösningar i Norge samt genom direktleveranser från leverantörer direkt till slutkund. Under verksamhetsåret 2015/16 passerade cirka 65 procent av nettoomsättningen genom Dustins centrallager och motsvarande cirka 10 procent av nettoomsättningen passerade via lagret i Finland. Resterande del skickades direkt från leverantörerna.

Energiförbrukning och utsläpp av växthusgaser

Dustins energiförbrukning omfattar elanvändning, värme och avkylning. Förbrukningen rapporteras i enheten kilowattimme (kWh). Vi tar alla våra fastigheter (kontor och butik) i de nordiska länderna samt vårt centrallager, vårt mindre lager i Finland och inhyrt lagerutrymme i Norge i beaktande. Vi strävar efter att minska förbrukningen och relaterade utsläpp av växthusgaser genom att optimera användningen av ytor och välja grön el. För närvarande har 43 procent av våra fastigheter ett grönt elavtal och 80 procent av fastigheterna har ett grönt avtal kring värme. Fokus för år 2016/17 är att utöka andelen gröna avtal.

Vårt centrallager är Green Building-certifierat. Dustins kontor i Norge och Dustin Concept Store i Stockholm ligger i miljöcertifierade byggnader.

Klimatpåverkan redovisas i enlighet med Greenhouse Gas (GHG) Protokoll. Beräkningar tar i beaktande såväl Scope 1, Scope 2 och Scope 3 växthusgaser.

- **Scope 1** – direkta utsläpp av växthusgaser från ägda bilar.
- **Scope 2** – indirekta utsläpp av växthusgaser från elförbrukning, uppvärmning och avkylning.
- **Scope 3** – andra indirekta utsläpp av växthusgaser relaterade till företagets verksamhet. Här ingår utgående transporter, affärsresor, utlokaliserade serverhallar, leasingbilar, återvinning av avfall och återanvändning av gamla enheter.

Resultat för 2015/16

Den totala mängden växthusgaser uppgick till 2 215 ton CO2-ekvivalenter. Summan inkluderar Scope 1, Scope 2 samt Scope 3 utsläpp. Största mängden växthusgaser, 70 procent av totala mängden beror på transporter, följt av elförbrukning, uppvärmning och avkylning av fastigheter. Under året genomförde vi och våra logistikpartners effektiviseringsprojekt gällande bland annat fyllnadsgrad av lastbilar och en minskning av antalet pallar. Projektet bidrog till en minskning av växthusgaser per kilogram transporterade produkter med 16 procent. Val av grön el hjälpte oss i att minska växthusgaser inom våra fastigheter med 8 procent trots att vi tog vår butik, Dustin Concept Store, i bruk under 2015/16. Dessa två åtgärder påverkade även den totala mängden växthusgaser som sjönk med 6 procent. Ifall man tar i beaktande förhindrade växthusgaser på grund av återvinning av avfall, återanvändning av sålda enheter och offset sjönk Dustins totala mängd växthusgaser med 11 procent.

För att nå målet på en 40 procentig minskning till 2020 behöver vi minska våra CO2e-utsläpp med cirka 8 procent per år. Vi är mycket nöjda med vårt resultat för året då vår tillväxt samtidigt ökade med 4,4 procent.



Utsläpp av växthusgaser	2014/15	2015/16
GHG Scope 1 direkta utsläpp från ägda bilar (kg CO2e)	14 216	18 805
GHG Scope 2 indirekta utsläpp från inköpt el, värme & avkylning (kg CO2e)		
GHG Scope 2 – 'market-based'	511 711	470 897
GHG Scope 3 (andra indirekta utsläpp)		
Utsläpp utgående transporter (kgCO2e)	1 720 593	1 558 357
Utsläpp offset från transporter (kg CO2e)	-40 996	-43 620
Utsläpp från affärsresor, flyg & tåg (kg CO2e)	37 479	85 648
Utsläpp förhindrade genom återanvändning av gamla enheter (kg CO2e)	-33 035	-122 891
Utsläpp förhindrade genom återvinning av avfall (kg CO2e)	-36 660	-42 260
Utsläpp från utlokaliserade serverhallar (kg CO2e)	0	0
Utsläpp från leasingbilar (kg CO2e)	72 616	81 400
Totalt (Scope 1, Scope 2, Scope 3)	2 356 615	2 215 107
Totalt inklusive offset, återvinning och återtag (kg CO2e)	2 245 924	2 006 336

Energiförbrukningen för verksamhetsåret 2015/16 uppgick till 3800 MWh. Över 80 procent av energiförbrukningen kommer från förnybara energikällor. Vårt centrallager på 20 000m2 är den största enskilda källan. Trots våra effektivitetsåtgärder steg den totala förbrukningen med 1,4 procent i jämförelse med

2014/15. Orsaken till ökningen berodde främst på att vi öppnade Dustin Concept Store som är med i beräkningarna för energiförbrukningen från 2015/16.

Energi	2014/15	2015/16
Elanvändning, totalt (kWh)	2 431 460	2 513 687
Uppvärmning, totalt (kWh)	1 234 280	1 212 204
Nerkylning, totalt (kWh)	91 608	82 850
Energi totalt (kWh)	3 757 348	3 808 741

Ansvarsfull resursanvändning

Resurseffektivitet

Effektiv resursanvändning är en prioriterad fråga för Dustin. Vi strävar efter att minska den totala mängden avfall vi skapar och samtidigt öka mängden produkter vi återvinner. Minskad materialanvändning medför såväl kostnadsbesparingar som minskad klimat- och miljöpåverkan. Fokus ligger på att se över hur vi kan minska avfallshanteringen i vår egen verksamhet, och hur vi samtidigt kan öka återtag av produkter.

Dustins verksamhet ger upphov till avfall av olika slag. Vi sorterar avfallet i ett flertal kategorier för att maximera återvinningsmöjligheterna.

- **Avfall** – Den totala mängden icke-farligt avfall som genereras. Här ingår bland annat trä, kartong, returpapper, plast, brännbart hushållsavfall, färgat och ofärgat glas, metall och aluminiumburkar.
- **Farligt avfall** – Farligt avfall är avfall som är explosivt, brandfarligt, frätande, smittförande eller giftigt för människa och miljö. Det farliga avfallet sorteras i enlighet med lokal lagstiftning. Här ingår bland annat batterier och lysrör, men även elektronik. Avfall i form av elektriska och elektroniska produkter återtar vi som en del av vårt producentansvar.

Resultat för 2015/16

Under 2015/16 genererade vi 449 ton avfall på vårt centrallager och huvudkontor. Mängden sjönk med närmare 10 procent jämfört med 2014/15. Avfallsminskningen berodde främst på effektivare materialanvändning på lagret. Samtidigt sjönk mängden farligt avfall från närmare 257 ton till 123 ton. Totala mängden farligt avfall inkluderar såväl farligt avfall från vår egen verksamhet på centrallagret exempelvis lysrör, batterier och gammal elektronikutrustning men även elektronikavfall som vi som producent är ansvariga att ta tillbaka. Vidare ingår produkter vi återtagit och som inte kunnat återanvändas utan skickats till återvinning. I dagsläget möjliggör inte vårt rapporteringssystem att mäta hur stor andel farligt avfall som kommer från vilken ursprungskälla och vad som således är den främsta orsaken till minskningen. Dock går inget farligt avfall till deponi utan allt återanvänds, återvinns eller energiutvinns.

Avfall	2014/15	2015/16
Återvinning (kg)	121 307	88 720
Energiutvinning (kg)	373 650	359 980
Deponi [kg]	1 000	0
Totala mängden avfall (kg)	495 957	448 700

Farligt avfall	2014/15	2015/16
Återvinning (kg)	207 348	101 225
Energiutvinning (kg)	49 417	21 868
Deponi (kg)	0	0
Totala mängden farligt avfall (kg)	256 765	123 093

Återtag av produkter

På Dustin strävar vi efter att förlänga produkternas livslängd genom att uppmana våra kunder att lämna tillbaka produkterna till oss när de inte har användning för dem längre. I första hand ser vi till att produkterna återanvänds genom att sälja dem i begagnat skick. I andra hand ser vi till så att de återvinns. Till år 2020 har vi som målsättning att vi ska ha tagit tillbaka 140 000 sålda produkter.

Resultat för 2015/16

Under 2015/16 återtog 4 592 sålda produkter. Av dessa produkter kunde 3 984 återanvändas och resterande 608 återvanns. Totala mängden återtag mer än tredubblades jämfört med förra året 2014/15, dock är vi långt från vårt mål på 140 000 produkter. Under det kommande året kommer återtag därför att vara ett viktigt fokusområde för oss.

Återtag av elektronik produkter	2014/15	2015/16
Produkter som återanvänts (antal)	1 138	3 984
Produkter som återvunnits (antal)	235	608
Totala koldioxidutsläpps besparingar (kg CO2e)	33 035	122 891

Antal produkter som återanvänts eller återvunnits inkluderar stationär dator, bärbar dator, surfplatta, mobiltelefon, skärm, server, nätverksutrustning och skrivare. Exempel

som inte räknas i antal produkter är bland annat mus, tangentbord, kablar, laptopdocka, externa hårddiskar, lösa hårddiskar, CD-skivor, backup tape och lösa datordelar.

Vårt erbjudande

Dustins kunderbjudande baseras på ett brett utbud av produkter med tillhörande tjänster och lösningar. Sammanlagt ingår cirka 200 000 hård- och mjukvaruprodukter från mer än 1 200 varumärken. Hårdvara inkluderar bland annat datorer, smartphones, surfplattor, servrar, nätverksprodukter, skrivare, kablar, tangentbord, tv-apparater och kameror. Typer av mjukvara som ingår är operativsystem, Officepaket, säkerhetsprogram, och Mjukvara som tjänst, som exempelvis Office 365.

Enklare att välja miljömärkt

Som ett led i vårt hållbarhetsarbete vill vi göra det enklare för kunderna att hitta produkter som är lite bättre för klimatet. Därför lanserade Dustin under verksamhetsåret en ny kategori på webbshopen där kunderna kan filtrera sin sökning på ett antal internationellt erkända miljömärkningar. I dag erbjuder Dustin sina kunder ca 1 600 miljömärkta produkter.

Produktkategori (utkast)	Antal miljömärkta produkter tillgängliga	% miljömärkta produkter av produkt kategori
PC (bärbara datorer)	320	48%
Print (endast Multifunktion & Laser)	223	57%
Skärm	178	42%
TV	13	10%

Aktiva medlemskap



SVENSKT NÄRINGS LIV

Dustin är medlemmar i arbetsgivarorganisationen Almega, som är en del av Svenskt Näringsliv. Svenskt Näringsliv är företagets företrädare i Sverige med det långsiktiga målet att Sverige ska återta en tätposition i den internationella välståndsligan. Uppdraget är att öka förståelsen för företagets verklighet och att verka för att alla företag i Sverige ska ha bästa möjliga villkor för att verka och växa. Bland annat arbetar man för att påverka beslutsfattare i allt från skattelagstiftning till företagets långsiktiga behov av kompetensförsörjning och upphandlingsfrågor. Dustin blev 2010 medlemmar i arbetsgivarorganisation Almega och i branschdelen för Tjänsteföretagen.



UN GLOBAL COMPACT

Dustin undertecknade UN Global Compact under 2015 och arbetar strategiskt med de tio principerna för hållbart företagande inom områdena mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och anti-korruption.



WOMENTOR

Ett ledarskaps och mentorprogram som stödjer företag i IT- och telekombranschen som vill arbeta systematiskt för att öka andelen kvinnliga chefer. Dustin gick 2015 in som en deltagare i programmet.



VÄRLDSNATURFONDEN

Sedan 2014 har Dustin ett aktivt partnerskap med Världsnaturfonden WWF inom en rad prioriterade områden såsom reducerade utsläpp av växthusgaser, effektiv resurshushållning under hela produktens livscykel och en ansvarsfull återvinning. Dustin stödjer även WWF-projektet Climate Solvers, ett initiativ med syfte att hitta tekniska lösningar som kan minska klimatpåverkan.

Redovisningsprinciper och omfattning

Det här är Dustin Group AB:s andra hållbarhetsredovisning. Den omfattar koncernens hållbarhetsarbete under verksamhetsåret 1 september 2015 till 31 augusti 2016.

Dustins övergripande ambition för hållbarhetsredovisningen är att den ska vara relevant, jämförbar och transparent. Hållbarhetsredovisningen är upprättad i enlighet med den internationella standarden Global Reporting Initiative, (GRI) och redovisas enligt G4-riktlinjer och rapporterar på en nivå 'Core'. Redovisningen belyser vårt hållbarhetsarbete inom ramen för de fem fokusområdena. Baserat på dessa, och resultaten från vår väsentlighetsanalys, har vi identifierat de aspekter som är väsentliga för Dustin och våra intressenter. Aspekterna anses som väsentliga för hela organisationen och för våra externa intressentgrupper. Samtliga

generella standardindikatorer redovisas. Avseende specifika standardindikatorer utgår redovisningen ifrån minst en indikator per väsentlig aspekt. Indikatorerna anges i GRI-index i denna rapport på sidorna 42-44. Redovisningsprinciperna kring datinsamling, avgränsningar och mätning redogörs för i nedanstående stycke. Redovisningen har ej granskats av extern part.

Vid frågor kontakta:
Georgi Ganev VD och Koncernchef
georgi.ganev@dustin.se

Datinsamling och mätning

Miljödata samlas in via koncernens miljörapporteringsprocess. Koncernövergripande definitioner används för samtliga miljöparametrar för att öka kvaliteten.

Konsolideringsprinciperna för miljödata och persondata är densamma och inkluderar alla majoritetsägda bolag inom koncernen, med undantag av IT-Hantverkarna, Commsec och Idenet. All data är insamlad i enlighet med Dustins rapporteringsperiod 1 september till 31 augusti för såväl 2014/15 och 2015/16.

Persondata samlas in separat från verksamhetsländerna och konsolideras på koncernnivå. Vissa GRI indikatorer angående våra medarbetare har inte rapporterats per åldersgrupp per land när skillnaden mellan åldern inte har ansetts materiell. Antalet konsulter hos Dustin är låg och är inte inkluderade i rapporteringen av medarbetardata.

Utsläpp till luft

Totala mängden växthusgaser rapporteras i kg koldioxid ekvivalent och inkluderar främst CO2 växthusgaser. Biogent utsläpp är inte väsentligt och har inte rapporterats.

Rapporteringen sker i enlighet med GHG-Protokollet och inkluderar Scope 1, Scope 2 samt Scope 3 utsläpp. Vald ansats för konsolidering av utsläpp är "operationell kontroll". Det innebär att vi räknar enheter baserat på om

vi kan införa policys och operativa åtgärder snarare än på grundval av finansiell kontroll och ekonomiskt intresse. Med anledning av detta ingår följande utsläppskällor:

- Bilresor med bilar ägda av Dustin (Scope 1)
- Elförbrukning, uppvärmning och avkylning av Dustins kontor i Sverige, Norge, Danmark och Finland, Dustin Concept Store i Sverige, Dustins centrallager i Sverige och mindre lager i Finland samt Dustins inhyrda lagerutrymme i (Scope 2)
- Utgående transporter från lager till kund. Här ingår både transporter från Dustins eget lager i Sverige och Finland, från inhyrt lagerutrymme i Norge samt så kallade 'dropshipments' direkt leverans från distributör till kund (Scope 3)
- Dustins utlokaliserade serverhallar (Scope 3)
- Leasingbilar för personal (Scope 3)
- Affärsresor med tåg och flyg (Scope 3)
- Återvinning & energiutvinning av avfall från huvudkontor och centrallager (Scope 3)
- Återanvändning av återtagna sålda enheter (Scope 3)

Specifika emissionsfaktorer har använts för att räkna ut samtliga av Scope 1, Scope 2 och Scope 3 utsläpp.

Energi

Den totala mängden förbrukad energi rapporteras i kilowatt timmar och inkluderar elförbrukning, uppvärmning samt avkylning. Beräkningarna omfattar Dustins samtliga

kontorsfastigheter, centrallager, lager i Finland, Dustin Concept Store samt inhyrda lagerutrymmen i Norge. Avgränsningen är enhetlig med uträkningarna av Scope 2 utsläpp. Vidare inkluderar förbrukningen även el och avkylning av utlokaliserade serverhallarna.

Kontorsfastigheterna i Sverige, Norge, Danmark och Finland används bara delvis av Dustin och energiförbrukningen allokteras på basen av yta. Detsamma gäller lagret i Norge samt Dustin Concept Store. För serverhallarna mäts förbrukningen med hjälp av PUE (Power Usage Effectiveness) värde.

Avfall

Den totala rapporterade avfallsmängden representerar Dustins avfall från huvudkontor och centrallager. Övriga fastigheter eller lagerutrymme är inte inkluderat.

Farligt avfall

Den totala rapporterade mängden farligt avfall representerar endast farligt avfall från centrallagret samt elektronikavfall vi som producent är ansvariga att ta tillbaka. I dagsläget har Dustin ingen vedertagen metod för att mäta mängden farligt avfall från våra andra fastigheter som skickas till återvinning.

Återtag av elektronikprodukter

Det totala antalet återtagna produkter representerar vår återtagstjänst i Sverige. Dustin har för tillfället inga befintliga återtagskanaler för de övriga länderna utan produkterna skickas till Sverige. Antal återtagna produkter inkluderar stationära datorer, bärbar datorer, surfplattor, mobiltelefoner, skärmar, servrar, nätverksutrustning och skrivare. Exempel som inte räknas i antal produkter: mus, tangentbord, kablar, laptopdocka, externa hårddiskar, lösa hårddiskar, CD-skivor, backup tape, lösa datordelar. Koldioxidbesparingarna räknas endast ut på produkter som kan återanvändas.

Sjukfrånvaro och Arbetsskador

Konsolideringsprinciperna för sjukfrånvaro och arbetsskador är densamma som för miljödata och persondata och inkluderar alla majoritetsägda bolag inom koncernen med undantag av IT-Hantverkarna, Commsec och Idenet

Sjukfrånvaro och arbetsskador har inte rapporterats per kön när skillnaden mellan könen inte har ansetts materiell. Antalet konsulter hos Dustin är låg och är inte inkluderade i rapporteringen av sjukfrånvaro och arbetsskador.

Förändrad information från tidigare hållbarhetsredovisning

Som ett resultat av korrigering av historisk data, nya beräkningsmetoder och förändrad redovisningsomfattning har miljöredovisningen för energi, utsläpp (Scope 1, Scope 2 och Scope 3) och avfall räknats om för 2014/15. Detta

möjliggör att resultaten för 2014/15 och 2015/16 är enhetligt uträknade gällande avgränsningar och allokering och således jämförbara.

Omräkningarna resulterade i att nettoutsläppet för 2014/15 sjönk från 2 811 ton CO2e till 2 357 ton CO2e. Detta berodde bland annat på att värme- och elavtalsspecifika emissionsfaktorer för fastigheter och lagerutrymme användes och delvis på ett räknefel/kommateckenfel för tjänsteresor som hittades för 2014/15 rapporteringen.

Även en liten justering i antalet återtagna produkter för 2014/15 gjordes på grund av ett räknefel i förra årets hållbarhetsredovisning. Antalet steg från 1272 till 1373.

Väsentliga förändringar avseende omfattning och avgränsningar

Fastigheten, Dustin Concept Store togs i bruk i oktober 2015 och ingår i mätningarna från 2015/16.

Under oktober 2015 förvärvades Commsec och i april 2016 Idenet. Förvärven ingår inte i hållbarhetsrapporteringen. Bolagen omfattar ca 60 medarbetare totalt.

Försiktighetsprincipen

Försiktighetsprincip är en av de grundläggande principerna för god redovisningsstandard hos Dustin. I dagsläget tillämpas försiktighetsprincipen för hållbarhet vid behov såsom i frågor kring inköp av kemikalier till lager och kontor. Dock är principen inte utförligt definierad i bolagets allmänna policys och riktlinjer.

GRI-index

ALLMÄNNA STANDARDUPPLYSNINGAR

GRI Indikator		Sida
Strategi och analys		
G4-1	Uttalande från ledningen	4-5
Organisationsprofil		
G4-3	Namn på Organisationen	2-3
G4-4	Produkter, tjänster, varumärken	2-3
G4-5	Huvudkontorets adress	2-3
G4-6	Länder där verksamheten bedrivs	2-3
G4-7	Ägarstruktur och företagsform	2-3
G4-8	Marknader	2-3
G4-9	Organisationens storlek	2-3
G4-10	Total personalstyrka	29-31
G4-11	Andel som omfattas av kollektivavtal	32
G4-12	Leverantörer	23-26
G4-13	Väsentliga förändringar under redovisningsperioden	40-41
G4-14	Om försiktighetsprincipen	40-41
G4-15	Principer och Initiativ	14-16
G4-16	Deltagande i strategiska initiativ	38
Identifierade väsentliga aspekter och avgränsningar		
G4-17	Verksamheter inkluderade i bokslutet	40-41
G4-18	Process för att definiera innehåll	12-13
G4-19	Väsentliga aspekter	12-13
G4-20	Väsentliga aspekter, internt perspektiv	12-13
G4-21	Väsentliga aspekter, externt perspektiv	12-13
G4-22	Väsentliga förändringar	40-41
G4-23	Väsentliga förändringar avseende omfattning, avgränsningar	40-41
Intressenter		
G4-24	Intressenter	12-13
G4-25	Princip för identifiering av intressenter	12-13
G4-26	Intressentdialog	12-13
G4-27	Nyckelfrågor i intressentdialogen	12-13
Information om redovisningen		
G4-28	Redovisningsperiod	40
G4-29	Datum för senaste redovisningen	1.9.2014-31.8.2015, publicerad i december 2015
G4-30	Redovisningscykel	årligen
G4-31	Kontaktuppgifter för frågor om rapporten	40
G4-32	Redovisningen följer GRI Core	40
G4-33	Process avseende extern granskning	40
Styrning		
G4-34	Bolagsstyrning	14-16
Etik och integritet		
G4-56	Värderingar och etiska riktlinjer	14-16

SPECIFIKA STANDARDUPPLYSNINGAR

Väsentlig aspekt DMA / Indikator		Sida
Miljö		
G4-DMA	Energiförbrukning, avfall och utsläpp av växthusgaser	35-38
Energi		
G4-EN3	Energianvändning inom organisationen	35-38
Utsläpp till luft		
G4-EN15	Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	35-36
G4-EN16	Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	35-36
G4-EN17	Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	35-36
Transporter		
G4-EN30	Miljöpåverkan från transporter	35-36
Avfall		
G4-EN23	Avfall	37
Produkter och tjänster		
G4-DMA	Miljömärkta produkter och återtag av sålda enheter	38
G4-EN28	Andel återlämnade och återvunna produkter	38
Leverantörsbedömning		
G4-DMA	Granskning av leverantörer	23-26
G4-EN32	Andel nya leverantörer som har bedömts utifrån kriterier om miljö	23-26

SOCIALA PÅVERKAN

Väsentlig aspekt DMA / Indikator		Sida
Anställningsförhållanden och arbetsvillkor		
Anställning		
G4-LA1	Personalomsättning	29-31
Hälsa och säkerhet		
G4-DMA	Hälsa och säkerhet i arbetet samt sjukfrånvaro	32
G4-LA6	Olycksfall och sjukfrånvaro	32
Jämställdhet och mångfald		
G4-LA12	Sammansättning av personalstyrka, styrelse och ledning	30-31
Leverantörsbedömning		
G4-DMA	Granskning av leverantörer	23-26
G4-LA14	Andel nya leverantörer som arbetsförhållanden bedömts utifrån kriterier om arbetsförhållanden	23-26
Mänskliga rättigheter		
Leverantörsbedömning		
G4-DMA	Granskning av leverantörer	23-26
G4-HR10	Andel nya leverantörer som bedömts utifrån kriterier om mänskliga rättigheter	23-26

SOCIALA PÅVERKAN

Väsentlig aspekt DMA / Indikator		Sida
Organisationens roll i samhället		
Anti-korruption		
G4-SO3	Riskbedömning med avseende på korruption	18-20
G4-SO5	Rapporterade fall av korruption	27
Leverantörsbedömning		
G4-DMA	Granskning av leverantörer	23-26
G4-SO9	Andel nya leverantörer som har bedömts utifrån kriterier om affärsetik	23-26

STEG FÖR STEG FÖR HÅLLBAR IT

