

16/17

HÅLLBARHETSREDOVISNING

1 SEPTEMBER 2016 – 31 AUGUSTI 2017

Dustin



Välkommen

Den här rapporten sammanfattar det hållbarhetsarbete som Dustin utfört under verksamhetsåret 2016/17. Rapporten utgör Dustins tredje hållbarhetsredovisning och har, liksom föregående rapport, utformats i enlighet med G4-riktlinjerna enligt GRI:s (Global Reporting Initiative) ramverk. Rapporten beskriver våra viktigaste hållbarhetshållbarhetsfrågor, våra fokusområden samt mål och nyckeltal kopplade till dessa områden.

Rapporten har undertecknats av bolagets styrelse och publiceras i samband med publiceringen av Dustins årsredovisning. Redovisningen har genomgått en översiktlig granskning av tredje part.

Dustin i korthet

Nordens ledande IT-partner online

Dustin är en av Nordens ledande IT-återförsäljare med ett brett utbud av hårdvara, mjukvara samt tillhörande tjänster och lösningar. Vi säkerställer snabba och tillförlitliga leveranser genom vårt centraliserade lager samt en effektiv logistik- och onlineplattform. Genom att addera en hög IT-kompetens blir vi en IT-partner för främst små och medelstora företag, men också för stora företag, offentlig sektor och konsumentmarknaden.

Fokus på företagskunder

Dustin verkar utifrån en multikanalmodell där merparten av försäljningen sker online, kompletterat med relationsbaserad och rådgivande försäljning över telefon eller genom kundbesök. Dustin bedriver verksamhet i Sverige, Danmark, Finland och Norge genom två affärssegment, B2B (företagsmarknaden) och B2C (konsumentmarknaden). Verksamheten understöds av ett antal skalbara och gemensamma centrala funktioner, innefattande bland annat onlineplattformen, inköp, lager och logistik, prissättning, marknadsföring, IT och HR.

Effektiv onlineplattform

Dustin är, som en av Nordens största e-handlare mot företagssegmentet, väl positionerat på marknaden genom sin effektiva onlineplattform, då en allt större del av försäljningen av både produkter och bastjänster sker online. Vår position på marknaden gynnas dessutom av vårt fokus på den mer adaptiva och snabbt växande kundgruppen små och medelstora företag. Vi ser en ökande efterfrågan på mer avancerade tjänster i takt med att kraven på mobilitet och tillgänglighet växer. Genom att kombinera produkter och tjänster till integrerade lösningar samt genom att addera mer avancerade tjänster via förvärv breddar vi kontinuerligt kunderbudandet. Det innebär att vi i linje med vår vision kan lösa en allt större del av kundens IT-behov. Vårt erbjudande innefattar bland annat paketerade tjänster och lösningar innefattande klienter, licenser, nätverk, datalagring, säkerhet, IT-drift, mobilitet och print.

Dustin Group AB är ett svenskt publikt aktiebolag med huvudkontor i Nacka Strand utanför Stockholm. Aktien noterades i segmentet Mid Cap på Nasdaq Stockholm 2015.

Nettoomsättning 2016/17

9,3 MDR SEK

Andel försäljning B2B

94%

Andel försäljning B2C

6%

Andel försäljning via online-plattformen

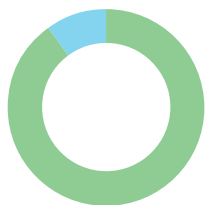
75%

Aktiva kunder små och medelstora företag

100 000

Andel order via
onlineplattformen

90%



Aktiva kunder B2C

350 000

Antal tillverkare i sortimentet

2 500

Antal produkter i sortimentet

250 000

Innehåll

2 Inledning

Dustin i korthet
VD-ord

7 Hållbar IT i förvandling

Återförsäljaren har en nyckelroll
Hållbar IT i dag
Nya satsningar på Dustin
Rinns det en efterfrågan på hållbar IT?

8 Affärsnyttan

9 Utveckling inom fokusområden

Ansvarsfull tillverkning
Minskad klimatpåverkan
Ansvarsfull resursanvändning
Affärsetik och korruption
Mångfald a och jämställdhet

12 Väsentlighetsanalys och dialog med intressenter

Konfliktmineraler
Ansvarsfull skattebetalning
Informationssäkerhet och integritetsskydd
Väsentlighetsanalys
Uppföljning

14 Styrning och uppföljning

Styrmodell
Våra åtaganden
Styrdokument
Våra värderingar
Uppföljning av målsättningar
Ledningssystem

17 Riskhantering & Intern kontroll

Affärsetik
Informationssäkerhet
Socialt ansvarstagande
Intern kontroll

22 Ansvarsfull tillverkning

Året som gått
Dustins uppförandekod för leverantörer
Hantering av risker i vår värdekedja
Resultat från fabriksinspektioner
Avvikelsehantering & uppföljning

27 Affärsetik

Vägledning
Utbildning
Efterlevnad

29 Mångfald och jämställdhet

Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet

34 Minskad klimatpåverkan

Energiförbrukning och utsläpp av växthusgaser

36 Ansvarsfull resursanvändning

Resurseffektivitet
Återtag av produkter
Vårt erbjudande
Enklare att välja miljömärkt
Intressentöversikt

39 Aktiva medlemskap

Svenskt Näringsliv
UN Global Compact
Womentor
Världsnaturfonden

40 Redovisningsprinciper och omfattning

43 GRI-index

Svenskt Illmänna standardupplysningar
Specifika standardupplysningar

45 Styrelsens underskrifter

46 Revisorns rapport

En tydlig vision för hållbart företagande

Ansvarsfullt företagande är en förutsättning för ett sunt och framgångsrikt bolag. Ett aktivt hållbarhetsarbete har alltid varit en del av Dustins verksamhet i olika former, under senare år har vi strukturerat upp och intensifierat arbetet. Därför har vi också valt att förtydliga hållbarhetsarbetets betydelse för oss som bolag genom att uppdatera vår vision. Dustins vision är att vi ska vara kundernas förstahandsval för effektiv och hållbar IT.

För oss innebär ansvarsfullt företagande hur vi själva bedriver vår verksamhet men det inkluderar också vad som sker före och efter oss i värdekedjan. Effektiv och hållbar IT handlar om hur produkterna tillverkas och transporteras, hur de används och hur man ska få tillbaka dem i kretsloppet när man har slutat använda dem. Det innebär också att kombinera produkter med tjänster och lösningar som i sin tur kan bidra till exempelvis en minskad miljöpåverkan.

Fokusområden där vi gör skillnad

Våra fem fokusområden är i linje med den uppdaterade visionen och täcker in vår egen verksamhet samt påverkan både tidigare och senare i värdekedjan. Vår uppfattning är att hållbarhetsarbetet måste vara en naturlig del av hela verksamheten för att det ska ha effekt. Därför är samtliga våra fokusområden kopplade till vår verksamhet och olika steg i värdekedjan. Ansvarsfull tillverkning fokuserar på hur produkterna tillverkas medan ansvarsfull resursanvändning handlar om vad som händer efter att produkterna använts. Mångfald och jämställdhet samt affäretik handlar om hur vi själva

bedriver vår verksamhet medan minskad klimatpåverkan omfattar samtliga delar av verksamheten.

Förvärv kompletterar och utvecklar

Vår strategi är att förvärva 3-5 bolag per år. Med de förvärvade bolagen kan vi komplettera vårt befintliga erbjudande med mer avancerade tjänster och lösningar. De nya erbjudandena kan exempelvis bidra till positiva effekter genom ökande användning av molntjänster som kan leda till större flexibilitet och färre resor för kunderna. Samtidigt kan förvärven påverka våra mål kring exempelvis miljöpåverkan samt mångfald och jämställdhet beroende på lokaler, transporter och personalsammansättning. Därför kommer vi under kommande verksamhetsår öka fokus på att inkludera våra förvärvade bolag i hållbarhetsarbetet.

Egna märkesvaror ger ökad kontroll

Under året har vi lanserat produkter under egna varumärken, det handlar i första hand om produkter med något lägre komplexitet. Det för med sig både helt nya möjligheter men samtidigt ett större ansvar för



oss som bolag. Vi får en större möjlighet att påverka produkternas innehåll och villkoren vid tillverkningen. Exempelvis försöker vi att så långt som möjligt undvika konfliktmineraler och i dagsläget ingår det inga sådana i våra egna produkter. Genom att själva ha direktkontakt med fabrikerna ökar vi våra möjligheter till kontroll. Alla fabriker som tillverkar produkter för våra egna märkesvaror har inspekterats av oss själva tillsammans med externa samarbetspartners. Vår ambition är att våra egna märkesvaror ska utgöra cirka 25 procent av försäljningen inom sin kategori vilket i sin tur innebär att vi har större kontroll på hållbarhetsaspekterna för cirka en fjärdedel av sortimentet i de kategorierna.

Goda resultat för året

Vi har uppnått mycket goda resultat inom samtliga fokusområden och har nått eller överträffat våra mål för året. Ett exempel är återtag av använda produkter där vi under förra verksamhetsåret hade en svag utveckling men genom nya processer har ökat takten och har överträffat årets delmål av det totala målet att ha återtagit 140 000 produkter 2020. För att öka jämställdheten inom bolaget har vi beslutat

att samtliga chefsrekryteringar ska ha en kvinnlig och en manlig slutkandidat. Under året har 9 av 13 externt rekryterade chefer varit en kvinna.

Under kommande år fortsätter vi att arbeta med samtliga fokusområden för att nå de mål vi satt upp för 2020 och ökar samtidigt takten i arbetet både med våra förvärvade bolag och med leverantörskedjan och våra kunder.

Hållbarhet föder framgång

Våra kunder, samarbetspartners, medarbetare och investerare ställer allt högre krav på att vi agerar på ett hållbart och etiskt sätt. Gör vi det kan vi bättre möta våra kunders behov och hjälpa dem i deras val. Vi kan vara en stark partner och en god investering och vi får bättre förutsättningar att attrahera och behålla de bästa medarbetarna. Hållbarhetsarbete är inte en hygienfaktor, det är en framgångsfaktor.

Georgi Ganey
VD och Koncernchef
Nacka i november 2017

Hållbar IT i förvandling

I dag rymmer begreppet hållbar IT så mycket mer än bara miljö och arbetsförhållanden. De tillverkare som tar täten utvecklar nya kreativa lösningar kring cirkulär ekonomi. Och som återförsäljare har Dustin en betydande roll, med en möjlighet att påverka såväl leverantörer som kunder. Det menar Dustins hållbarhetschef Stephanie Forsblom som ger sin syn på året som gått – och framtiden inom hållbar IT.

Under 2014/15 inledde Dustin ett mer fokuserat hållbarhetsarbete. Sedan dess har vi arbetat med att integrera hållbarhetsarbetet i organisationen, från företagskulturen och värderingarna till vår uppförandekod. Fokus har initialt legat på riktlinjer, mål, rutiner, uppföljning, riskhantering och ökad medvetenhet. Ett gediget grundarbete har lett till att 2016/17 varit ett framgångsrikt år för hållbarhet inom Dustin. Vi har uppnått fina resultat, mycket tack vare engagerade medarbetare och en stark värdegrund. Nu är det dags att höja ambitionsnivån ytterligare och fortsätta blicka framåt.

Återförsäljaren har en nyckelroll

Som IT-återförsäljare är Dustin positionerad mellan tillverkare och kund. Vi erbjuder cirka 200 000 produkter och har två miljoner besökare på vår onlineplattform varje månad. Detta ger oss chansen att påverka, från hur vi väljer vårt sortiment till hur vi guidar våra kunder till ett mer hållbart val och användning av produkter, tjänster och lösningar.

Hållbar IT i dag

När vi träffar och samtalar med IT-tillverkare i dag, är det tydligt att begreppet hållbar IT håller på att förändras. De tillverkare som tar täten fokuserar inte bara på traditionella områden såsom arbetsförhållanden, utsläpp och mineralernas ursprung utan utvecklar också nya lösningar kring cirkulär ekonomi. Några exempel på detta är att utnyttja avfall som en resurs, att bygga ett slutet produktionskretslopp och att erbjuda serverhallar som drivs 100 procent på vind-, sol-, och vattenkraft.

Nya satsningar på Dustin

Dustin har fem fokusområden för sitt hållbarhetsarbete som är i linje med FN:s globala mål för hållbar utveckling. Vi jobbar aktivt med flera av FN:s mål, men har särskilt fokus på mål 12, det vill säga hållbar konsumtion och produktion av varor och tjänster samt effektiv användning av resurser. För oss betyder hållbar produktion både samarbete med ledande företag inom branschen och att systematiskt arbeta med de tillverkare som har utmaningar och brister. IT-branschens värdekedja är komplex och produktionen sker i stor utsträckning i så kallade högriskländer. Vi kommer därför att utöka

antalet fabriksrevisioner till totalt 80 stycken innan den 1 september 2021. Förutom att inspektera de fabriker som tillverkar produkter vi säljer under eget varumärke kommer vi även säkerställa att våra leverantörer efterlever våra krav.

Finns det en efterfrågan på hållbar IT?

Ansvarsfull tillverkning och minskad miljöpåverkan är en bra början, men för att driva positiv utveckling av branschen är det minst lika viktigt att titta på kundbeteende och användning av IT-produkter. Flera undersökningar tyder på att kunden vid köpbeslutet väljer det mer hållbara alternativet när pris och kvalitet är detsamma. Vi tror på en ökad efterfrågan på hållbara IT-produkter och vill därför erbjuda mer hållbara lösningar för våra olika kundsegment. Till exempel kan leasing av produkter, där reparation och återtåg ingår, vara en kostnadseffektiv och hållbar lösning för små och medelstora företag. Under 2017/18 kommer vi att vidareutveckla vårt erbjudande för hållbart val samt lyfta mer hållbara produkter.



Stephanie Forsblom
Hållbarhetschef
Nacka i november 2017

Affärsnyttan

Dustins uppdaterade vision är att vara kundens förstahandsval och sätta standarden för effektiv och hållbar IT. Genom att förtydliga vår syn på hållbarhet och arbeta utifrån vår övergripande strategi vill vi främja ett ansvarsfullt företagande och göra hållbar IT mer tillgänglig för våra kunder.

Under 2016/17 uppdaterades Dustins vision till att vara kundernas förstahandsval och sätta standarden för effektiv och hållbar IT. Ett ansvarsfullt och etiskt agerande är en viktig del i vår vision, och vårt ansvar sträcker sig genom hela värdekedjan. Med vår nya vision vill vi inte bara tydliggöra Dustins egen påverkan på samhället och miljön, utan även skapa bättre förutsättningar för kunderna att välja hållbara IT-produkter, tjänster och lösningar. Vi vill vara kundernas förstahandsval och en nära affärspartner.

Vårt hållbarhetsarbete inkluderar ansvarstagande inom affärsetik, socialt ansvar, mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, arbetsmiljö, hälsa, säkerhet, välbefinnande, miljöhänsyn, jämställdhet och mångfald. Under verksamhetsåret 2016/17 jobbade vi framför allt med följande fem fokusområden.

1. Ansvarsfull tillverkning
2. Minskad klimatpåverkan
3. Ansvarsfull resursanvändning
4. Affärsetik och anti-korruption
5. Mångfald och jämställdhet

Framsteg under året och långsiktiga mål inom dessa fokusområden redovisas i avsnittet "Utveckling inom våra fokusområden" nedan.

Hållbarhetsarbetet är grundat i vår övergripande strategi samt den väsentlighetsanalys som genomfördes förra året. Strategin syftar till att stärka positionen som en av Nordens ledande återförsäljare inom IT genom att:

- använda en flexibel försäljningsmodell och öka försäljning hos befintliga kunder
- introducera och stärka vårt kunderbjudande till hela den nordiska marknaden
- kontinuerligt eftersträva effektivitetsförbättringar
- förvärv för tillväxt och bredare kunderbjudande

Hållbarhetsarbetet är en viktig del i hela verksamheten inom Dustin. De senaste åren har vi konsekvent arbetat med att integrera hållbarhetsarbetet i organisationen genom tydliga riktlinjer, rutiner och uppföljning. Under 2017/18 kommer vi att utöka arbetet med att göra hållbar IT mer tillgänglig för våra kunder.

Dustins fem fokusområden



ANSVARSFULL TILLVERKNING

Säkerställa att produkter i vårt erbjudande kommer från tillverkare med engagemang, kompetens och pågående aktiviteter för att förbättra arbetsförhållanden i värdekedjan.



MINSKAD KLIMATPÅVERKAN

Minimera resursanvändningen (energi, utsläpp och material) i verksamheten för att kontinuerligt minska vår påverkan på klimatförändringarna och miljön.



ANSVARSFULL RESURSANVÄNDNING

Erbjuda energi- och resurseffektiva tjänster, lösningar och produkter, såsom återtag av gammal elektronik som tjänst.



AFFÄRSETIK OCH ANTI-KORRUPTION

Agera på ett affärsetiskt riktigt sätt och motverka alla former av korruption, genom att främja en kultur där anställda och affärspartners öppet kan diskutera etiska dilemman de kan stöta på i den dagliga verksamheten.



MÅNGFLAD & JÄMSTÄLLDHET

Bygga en respektfull och värdebaserad företagskultur, arbeta för jämställdhet på alla nivåer i organisationen samt främja innovation genom mångfald av perspektiv, erfarenhet, kulturer, kön och åsikt.

Utveckling inom fokusområden

Dustins koncernledning och styrelse antog fem fokusområden med långsiktiga mål som sträcker sig fram till 2020. Fokusområdena valdes ut i dialog med ett urval av Dustins viktigaste intressenter och ambitionsnivån sattes genom extern benchmarking.



Ansvarsfull tillverkning

Mål: 100 procent av våra leverantörer, där den totala inköpsvolymen överstiger 200 000 kronor eller motsvarande per år, ska anta de åtaganden som finns i Dustins uppförandekod för leverantörer.

2015/16 utfall: I slutet av verksamhetsåret 2015/16 hade 97 procent av våra leverantörer för hårdvara, från vilka den totala årliga inköpsvolymen överstiger 200 000 kronor, antagit vår uppförandekod eller hade en egen uppförandekod som motsvarar våra krav.

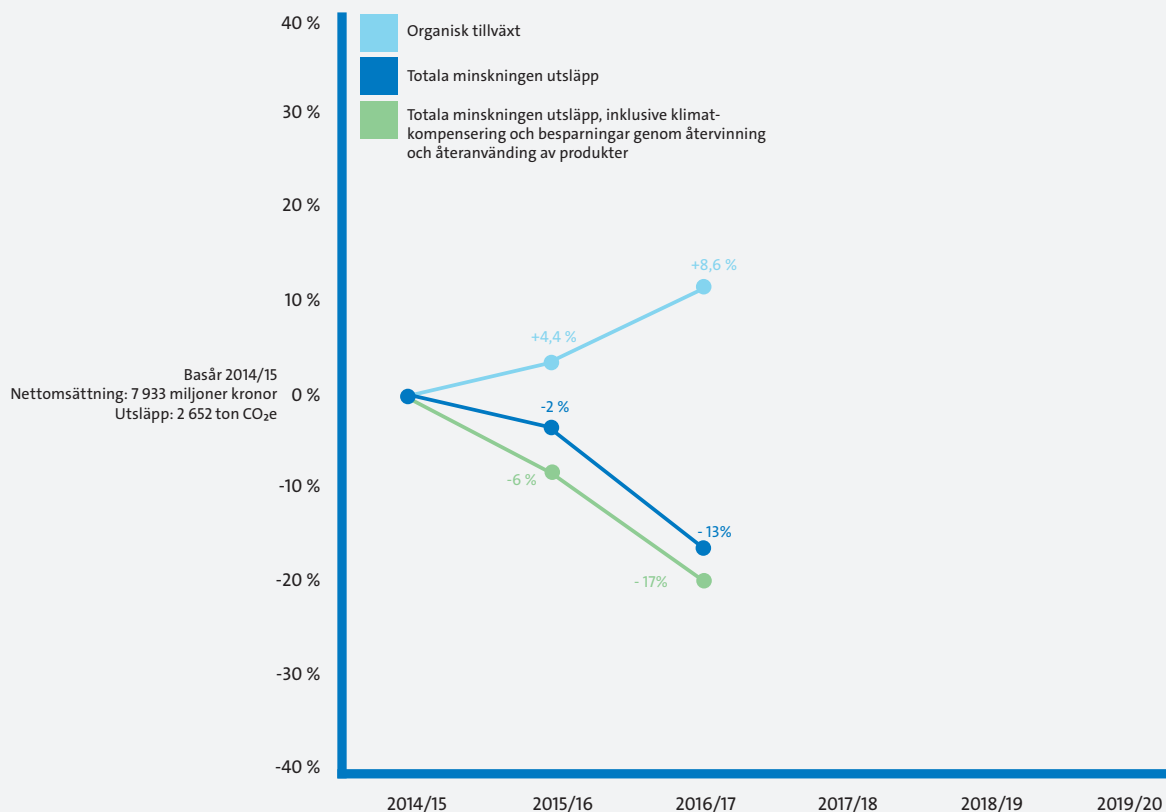
2016/17 utfall: I slutet av verksamhetsåret 2016/17 hade 99,8 procent av våra leverantörer för hårdvara, från vilka den totala årliga inköpsvolymen överstiger 200 000 kronor, antagit vår uppförandekod eller hade en egen uppförandekod som motsvarar våra krav.



Minskad klimatpåverkan

Mål: Vi ska minska vår klimatpåverkan med 40 procent till år 2020 jämfört med 2014/15.

2016/17 utfall: I slutet av verksamhetsåret hade den totala mängden växthusgaser minskat med 12 procent sedan 2015/16 samtidigt som vår organiska tillväxt har stigit med 8,6 procent. Det innebär att goda framsteg gjorts inom ramen för målet om en minskad miljöpåverkan. En av de främsta orsakerna till de goda resultaten var valet av förnybar energi för våra fastigheter samt de effektivitetsåtgärder vi införde inom logistik under året. Om vi inkluderar utsläppsbesparingar från återanvändning av återtagna produkter, återvinning av avfall samt klimatkompensering hos en av våra logistikpartners, har den totala mängden växthusgaser minskat med 17 procent sedan 2014/15.



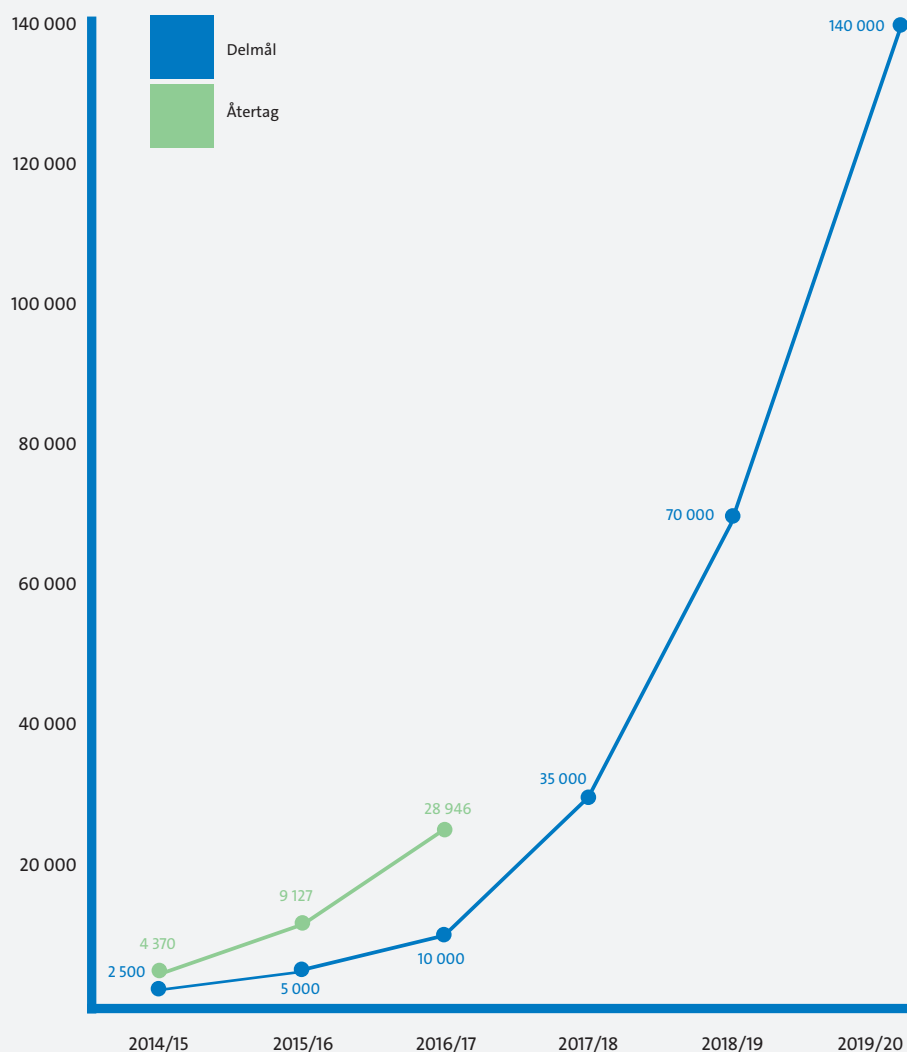


Ansvarsfull resursanvändning

Mål: Vi ska ha återtagit 140 000 sålda produkter till år 2020.

2016/17 utfall: Under året återtog vi 15 449 produkter. Av dessa kunde 13 839 produkter återanvändas och resterande 1 610 återvanns. Sedan målet antogs har vi totalt återtagit 28 946 enheter, vilket utgör 21 procent av det totala antalet för 2020.

Totala andelen återtag



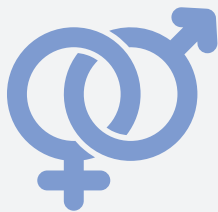
Affärsetik och korruption

Mål: 100 procent av våra verksamhetsområden ska genomgå en riskbedömning avseende affärsetik och anti-korruption. 100 procent av de rapporterade incidenterna ska följas upp.

2014/15 utfall: 100 procent av våra verksamhetsområden har genomgått en riskbedömning avseende affärsetik och anti-korruption. Inga incidenter har rapporterats under året.

2015/16 utfall: 100 procent av våra verksamhetsområden har genomgått en riskbedömning avseende affärsetik och anti-korruption. En incident har rapporterats och utretts. Ingen korruption har konstaterats.

2016/17 utfall: 100 procent av våra verksamhetsområden har genomgått en riskbedömning avseende affärsetik och anti-korruption. Inga incidenter har rapporterats under året.

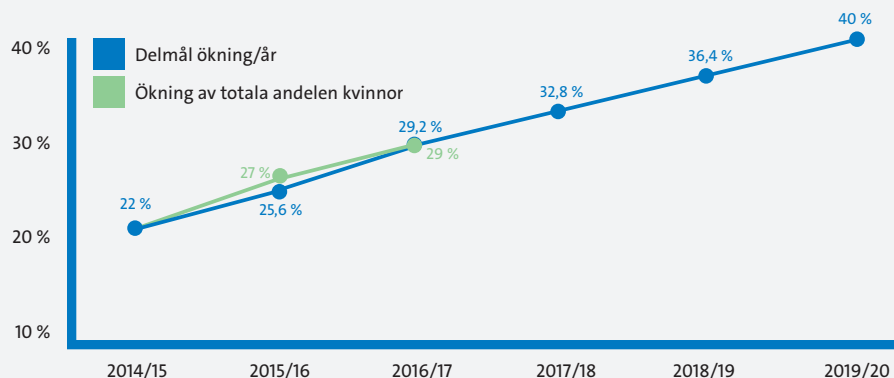


Mångfald och jämställdhet

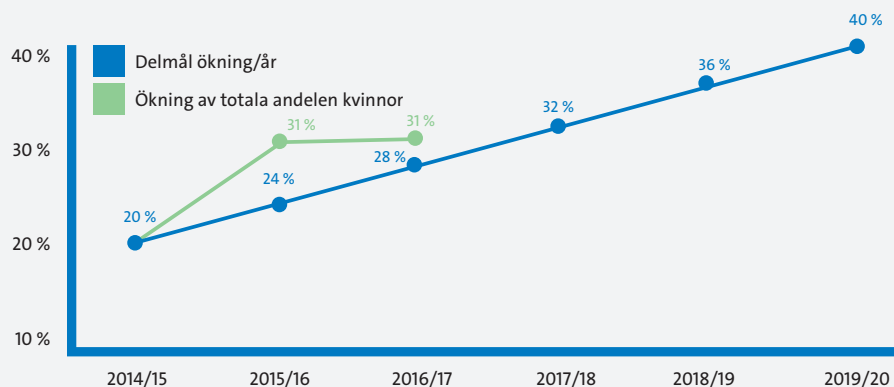
Mål: Vardera kön ska senast år 2020 vara representerat till minst 40 procent i hela organisationen.

2016/17 utfall: Under 2016/17 uppnådde vi vårt delmål för jämställdhet på alla nivåer inom organisationen. Största ökningen av kvinnor skedde inom styrelsen, där andelen ökade med 21 procent och inom koncernledningen med 19 procent. Under året ledde 9 av 13 externa chefsrekryteringar till en kvinnlig slutkandidat. Trots detta förblir andelen kvinnor på chefsnivå, 31 procent, samma som året innan. En av de främsta orsakerna är en intern organisationsförändring där en chefsnivå lagts till vid vårt centrallager.

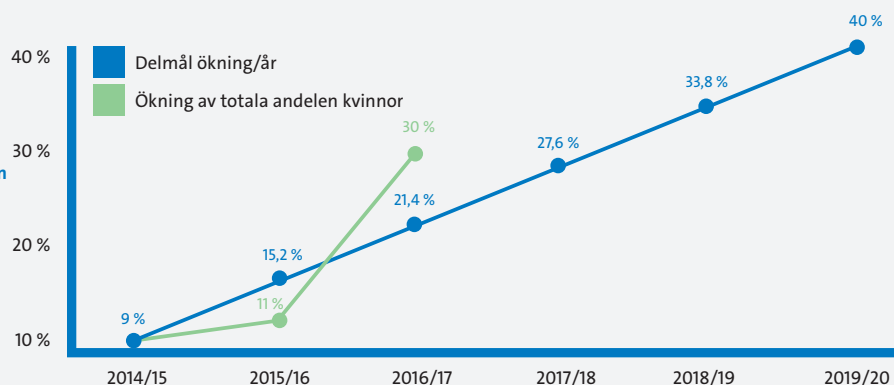
Ökning av totala andelen kvinnor
Delmål 3,6 % ökning/år



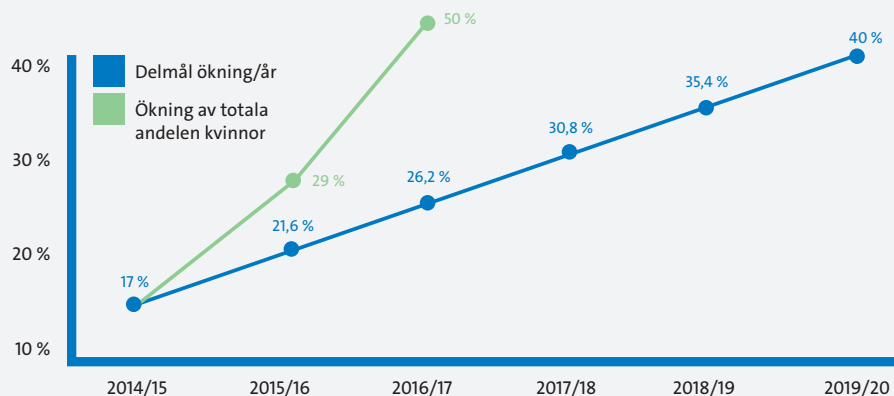
Ökning av andelen kvinnor på chefsnivå
Delmål 4 % ökning/år



Ökning av andelen kvinnor i koncernledningen
Delmål 6,2 % ökning/år



Ökning av andelen kvinnor i styrelsen
Delmål 4,7 % ökning/år



Väsentlighetsanalys och dialog med intressenter

Genom en aktiv dialog med våra viktigaste intressenter skapar vi ömsesidig förståelse kring hållbarhetsaspekter som är betydelsefulla för vår verksamhet. Under 2016/17 har vi utöver våra fem etablerade fokusområden arbetat aktivt med konfliktmineraler, ansvarsfull skattebetalning samt informationssäkerhet.

Under 2015/16 genomförde Dustin sin första väsentlighetsanalys. Resultatet bekräftade Dustins fem fokusområden; ansvarsfull tillverkning, minskad klimatpåverkan, ansvarsfull resursanvändning, affärsetik samt mångfald och jämställdhet. Utöver våra fokusområden lyfte väsentlighetsanalysen även fram andra prioriterade områden hos våra intressenter. Nedan kan du läsa mer om vårt arbete under året med tre av dessa områden.

Konfliktmineraler

Som en följd av striktare internationella riktlinjer och kundkrav kring konfliktmineraler i kombination med att Dustin numera tillverkar produkter under eget varumärke, har vi stärkt våra inköpsrutiner och ökat vårt engagemang kring konfliktmineraler i IT-produkter. Dustins uppförandekod för leverantörer innehåller krav rörande konfliktmineraler och under året antog Dustin en konfliktmineralpolicy som beskriver vårt eget ansvarstagande. Vi har bland annat gjort en riskbedömning gällande mineraler och deras ursprung i leverantörskedjan för våra egna produkter. Vissa av produkterna innehåller tenn, en av fyra mineraler som utvinns i konfliktområden och som förekommer i nästan all elektronik. Vid verksamhetsårets slut var samtliga produkter under eget varumärke konfliktmineraalfria. Mineralerna kommer från certifierat konfliktfria smältverk som passerat CFSI (Conflict-Free Smelter Initiative) smältverksgranskning. Ambitionen är att våra egna produkter ska vara konfliktmineraalfria även fortsättningsvis. Samtidigt inser vi att en eventuell utökning av sortimentet innebär större utmaningar.

Ansvarsfull skattebetalning

Dustin har under året haft löpande dialog med våra investerare kring hur vi arbetar med skattefrågor. Till följd av detta, och för att tydligt visa att vi står för en ansvarsfull och korrekt betalning av skatter, har vi inkluderat skattefrågan i vår uppförandekod och vårt hållbarhetsarbete.

I slutet av verksamhetsåret införde Dustin framgångsrikt en systemmässig förändring för att beräkna och hantera

rapportering och betalning av den nya kemikalieskatten för den svenska verksamheten.

Informationssäkerhet och integritetsskydd

Frågan hur vi som bolag hanterar personuppgifter blir allt viktigare för våra kunder, medarbetare och leverantörer. Som en återförsäljare av IT-produkter använder vi personuppgifter för exempelvis leverans av beställningar, utskick av fakturor, kundundersökningar och marknadsföring. Hantering av personuppgifter är en viktig del i Dustins tjänster och vi har ett stort ansvar som personuppgiftsbiträde.

Under 2016/17 intensifierades Dustins arbete med att säkerställa att personuppgifter hanteras på ett ansvarsfullt sätt och i enlighet med EU:s nya dataskyddsförordning GDPR som träder i kraft maj 2018. En viktig del i arbetet är att öka medvetenheten kring informationssäkerhet och hantering av personuppgifter. Detta gäller såväl internt som hos våra kunder, leverantörer och andra affärspartners. Under året har vi bland annat genomfört webbutbildningar i informationssäkerhet respektive Dataskyddsförordningen och hantering av personuppgifter. Utbildningarna med tillhörande test riktar sig till anställda.

Under 2017/18 kommer vårt arbete kring informations-säkerhet och integritetsskydd bland annat att fokusera på ett förstärkt samarbete med våra strategiska leverantörer. Bland annat kommer vi att implementera nya rutiner i förhållande till vårt interna arbete men också i förhållande till våra affärspartners.

Väsentlighetsanalys

Väsentlighetsanalysen 2015/16 är den mest omfattande Dustin har gjort med avseende på hållbarhet. Totalt deltog 77 intressenter, bland annat tillverkare, distributörer, kunder, affärspartners, medarbetare, styrelse, koncernledning, investerare, icke-statliga organisationer och samarbetspartners. Syftet var att kartlägga våra intressenters syn på vilka hållbarhetsaspekter de anser vara de viktigaste.

Resultatet analyserades sedan utifrån dess inverkan på bolagets vision och strategiska mål och kategoriserades i fyra områden:

Prioritera – Hållbarhetsaspekter som utöver våra fem fokusområden kommer att prioriteras framöver.

Uppfylla – Hållbarhetsaspekter som är av betydelse för våra intressenter och som vi vill ta direkt och/eller indirekt ansvar för.

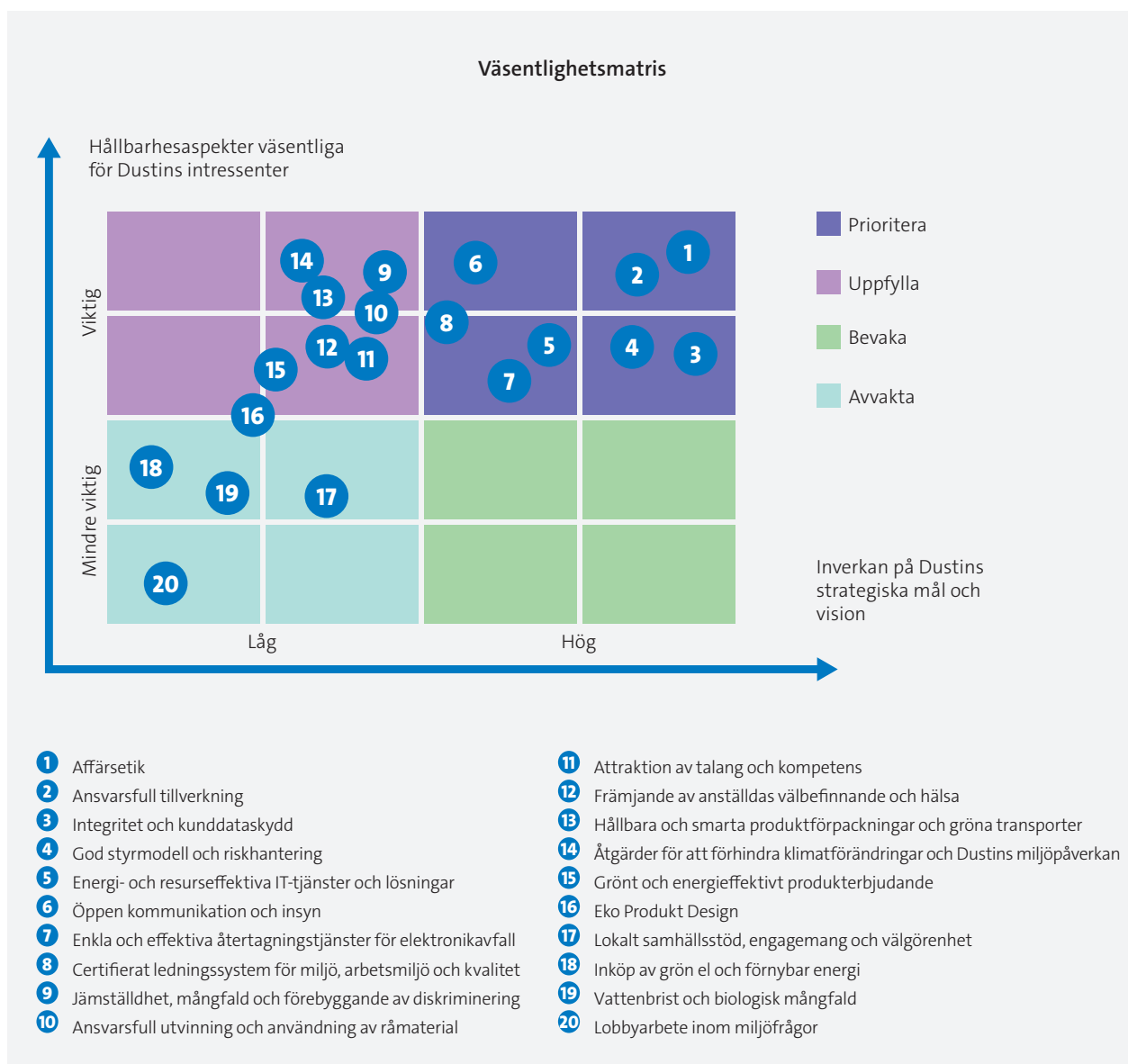
Bevaka – Hållbarhetsaspekter som har väsentlig påverkan på Dustins strategi, där vi bevakar utvecklingen och möjligheterna. Ingen av de identifierade aspekterna föll inom denna grupp.

Avvakta – Hållbarhetsaspekter som är av mindre relevans. Dessa kommer inte att prioriteras, men deras utveckling bevakas.

Uppföljning

Utifrån resultatet av väsentlighetsanalysen och våra fem fokusområden har Dustin definierat de hållbarhetsområden som beskrivs i årets hållbarhetsredovisning. Hållbarhetsområdena anses väsentliga för hela organisationen och för våra externa intressenter.

Eftersom vi har långsiktiga mål för vårt hållbarhetsarbete fram till 2020 har vi valt att genomföra en väsentlighetsanalys minst vart tredje år. Om det skulle inträffa betydande förändringar av bolagets strategi eller operativa verksamhet, såsom geografisk expansion eller nya produktkategorier, kan det finnas behov av att utföra väsentlighetsanalyser oftare. De närmaste åren ligger fokus på att uppfylla de satta målen.



Styrning och uppföljning

Våra värderingar ligger till grund för allt vi gör, från hur vi agerar mot varandra till hur vi bemöter våra kunder och övriga affärspartners. Tillsammans med en rad åtaganden, lagar och styrdokument sätter de tydliga ramar för vårt dagliga arbete.

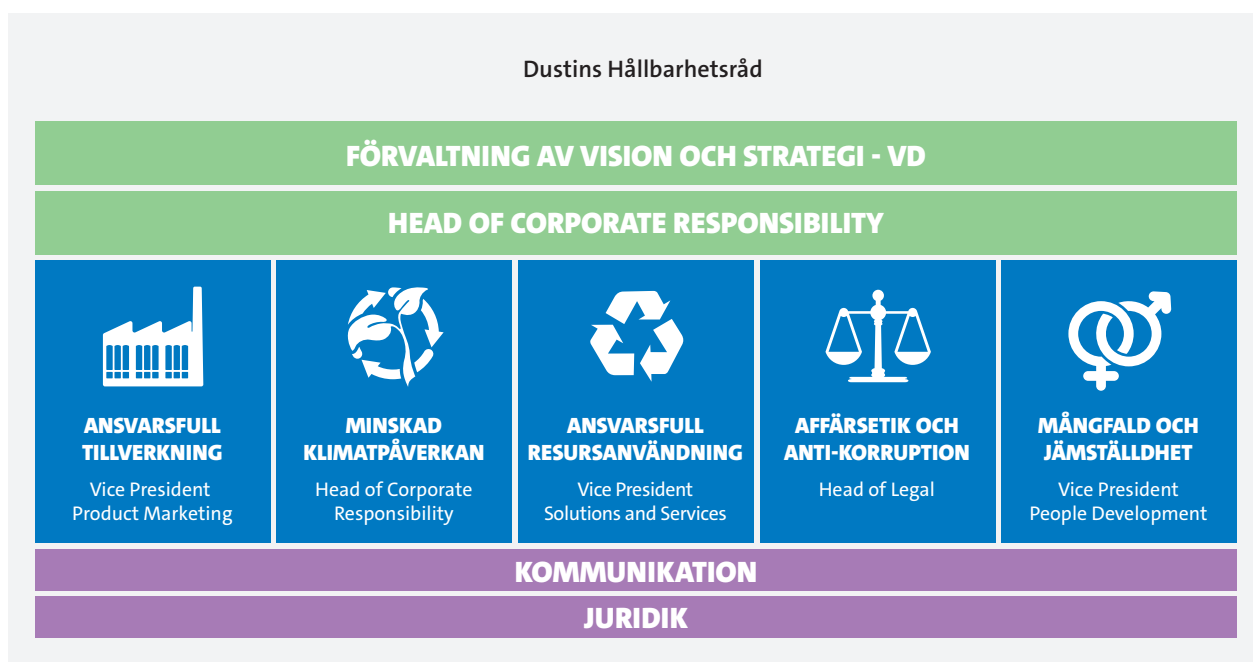
Som ett värdestyrt bolag är det viktigt att etablera riktlinjer för hur vi agerar mot varandra och våra intressenter. Därför har vi samlat våra åtaganden, värderingar och koncern övergripande policyer kopplade till Dustins hållbarhetsarbete i två centrala styrdokument; Dustins uppförandekod samt Dustins uppförandekod för leverantörer.

Styrmodell

- **Styrelsen** – ansvarar för och godkänner koncernens affärsstrategi, vilken även inkluderar hållbarhetsstrategin. Styrelsen behandlar regelbundet relevanta hållbarhetsfrågor vid sina möten. Under 2016/17 behandlades bland annat Dustins uppdaterade vision, nya 2020-mål inom hållbarhet samt planerade aktiviteter inom prioriterade fokusområden för kommande år.
- **VD och koncernledningen** – VD ansvarar för den löpande förvaltningen med stöd av koncernledningen. Det inkluderar den årliga hållbarhetsredovisningen, uppföljning av implementeringen av hållbarhetsstrategin samt hållbarhetsrelaterade mål och nyckeltal.

- **Hållbarhetsrådet** – ansvarar för utveckling och implementering av hållbarhetsstrategin, redovisning och hållbarhetsrelaterade mål och nyckeltal. Rådet består av medlemmar i koncernledningen och koncernfunktioner med ansvar för specifika fokusområden.
- **Hållbarhetschefen** - har det övergripande ansvaret för utvecklingen av hållbarhetsarbetet och övervakar implementeringen av arbetet. Hållbarhetschefen rapporterar till Dustins VD.
- **Funktionen för etik och regelefterlevnad** – har det övergripande ansvaret för att säkerställa en adekvat hantering av etiska och legala krav och deras efterlevnad. Funktionen inkluderar även en visselblåsarfunktion som leds av ordföranden i revisionskommittén.

Mer information om bolagsstyrning, inklusive en beskrivning av ledningsstruktur och processer, finns i vår Bolagsstyrningsrapport.



Våra åtaganden

Dustin har åtagit sig att följa FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna och den internationella arbetsorganisationen ILO:s kärnkonventioner. Vi har även undertecknat FN:s Global Compact med principer kring mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och affärsetik samt anti-korruption som riktas till företag. Därtill har vi åtagit oss att följa OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Dessa frivilliga åtaganden är införlivande i Dustins uppförandekod och Dustins uppförandekod för leverantörer och omfattar alla bolag inom koncernen.

Styrdokument

Dustins uppförandekod är vår koncernövergripande policy för ett värdestyrt och ansvarsfullt agerande inom bolaget. Den bygger på våra värderingar, frivilliga åtaganden och en affärsverksamhet som konsekvent bedrivs enligt befintliga lagar och regleringar. Uppförandekoden har antagits av Dustins styrelse. Ett antal underliggande policyer och

riktlinjer förtydligar och exemplifierar förväntningarna och kraven i uppförandekoden.

Koncernövergripande policyer och riktlinjer kopplade till Dustins hållbarhetsarbete:

- Dustins uppförandekod
- Dustins uppförandekod för leverantörer
- Affärsetiska riktlinjer
- Miljö-, arbetsmiljö- och kvalitetspolicy
- Konfliktministerialpolicy

Under 2016/17 genomgick samtliga policyers en översyn. Det resulterade i en revidering av Dustins uppförandekod, Dustins uppförandekod för leverantörer samt vår miljö-, arbetsmiljö- och kvalitetspolicy. Vi tog även fram en separat konfliktministerialpolicy. Syftet med arbetet är att förtydliga vårt agerande och våra förväntningar gentemot våra intressenter och för att bättre återspegla hållbarhetskraven som ställs på elektronikbranschen i dag.



I dag inkluderar Dustins uppförandekod våra värderingar och 16 affärsprinciper. En ny princip för 2016/17 är ansvarsfull skattehantering, vilket vi beskriver mer i kapitlet 'Väsentlighetsanalys och dialog med intressenter'. I samband med revideringen har Dustins styrelseledamöter, medarbetare och interna konsulter fått signera den uppdaterade uppförandekoden. Medarbetarna har även genomfört en webbutbildning angående uppförandekoden, med tillhörande test. Vid verksamhetsårets slut hade 94 procent av aktiva anställda genomfört utbildningen. Majoriteten av de som inte genomfört utbildningen anställdes i anslutning till verksamhetsårets slut.

Våra värderingar

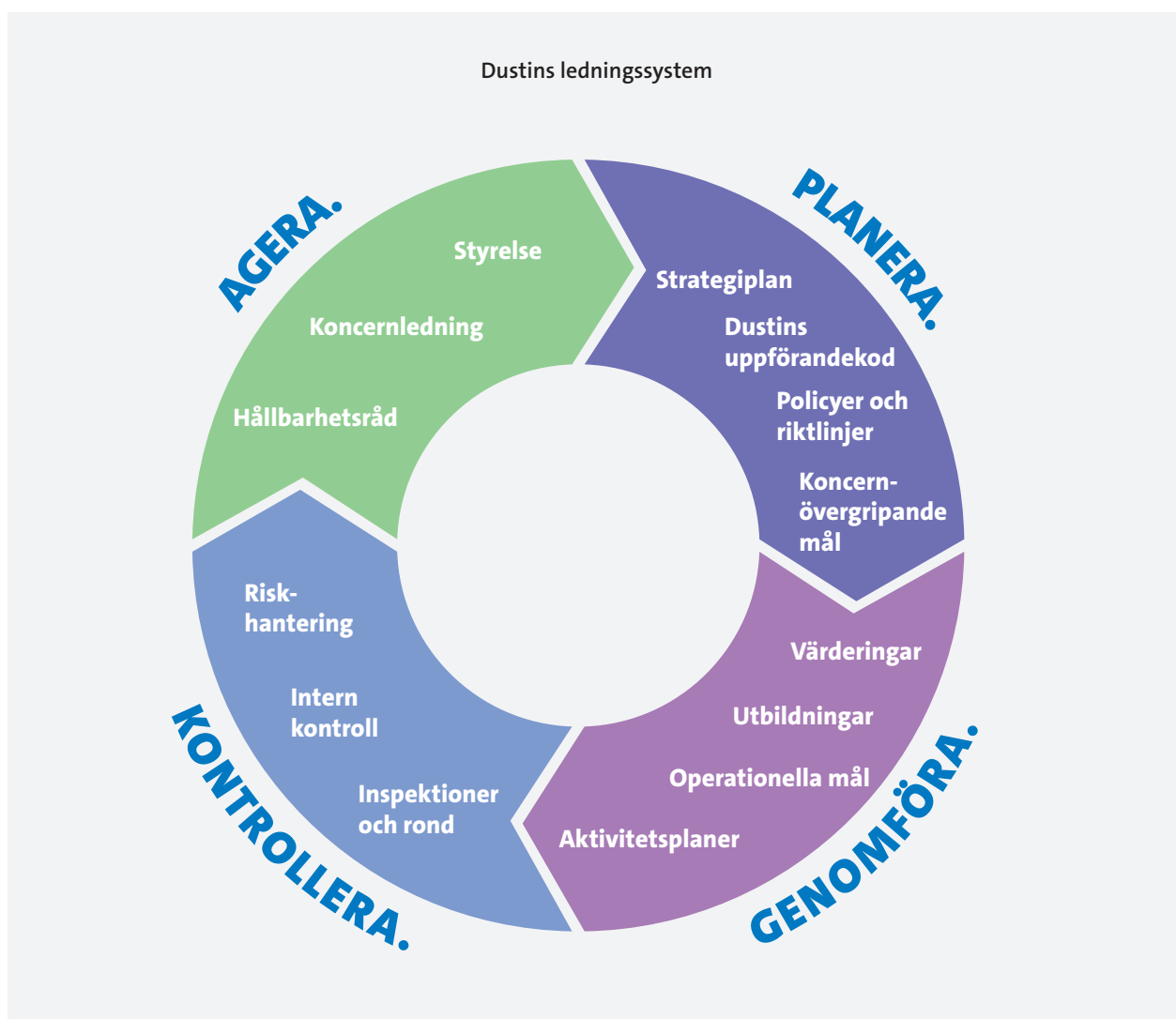
För att fortsätta vara framgångsrika och arbeta etiskt och ansvarsfullt utifrån hela värdekedjan krävs samarbete, både mellan våra medarbetare och med leverantörer, kunder, affärspartners och andra intressenter. Därför är Dustins kärnvärdering **"Win as a team"**. Den kompletteras av fyra stödvärderingar som genomsyrar vårt sätt att arbeta; **strive to improve, keep it simple, challenge all cost** samt **live up to promises**.

Uppföljning av målsättningar

Från och med 2016/17 finns de årliga målsättningarna och/eller nyckeltalen för de fem fokusområdena inkluderade i styrkortet för varje affärsområde och funktion där det är relevant. Dustins strategiska plan sätts i början av verksamhetsåret och inkluderar hållbarhet. Målsättningarna för fokusområdena är en del av den regelbundna uppföljningen mellan koncernledningen och funktion, och är ett viktigt steg i vårt fortsatta arbete med integrering av hållbarhet i hela verksamheten.

Ledningssystem

Dustins koncernövergripande riktlinjer och mål för miljö, arbetsmiljö och kvalitet implementeras med hjälp av ett ledningssystem och Lean Six Sigma-metodik. Ledningssystemet hjälper oss att arbeta mer systematiskt och integrera riktlinjerna i verksamheten. I Sverige är vår verksamhet certifierad avseende kvalitet, miljö och arbetsmiljö. Certifikaten visar att vi bland annat strävar efter en effektiv användning av resurser, holistisk riskhantering och ökad kundnöjdhet.



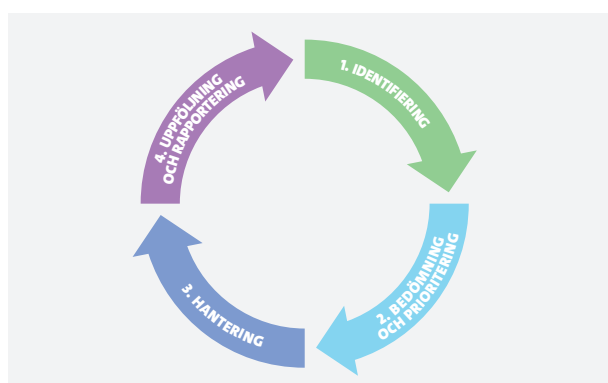
Riskhantering och intern kontroll

Systematisk hantering av hållbarhetsrisker är en integrerad del av Dustins koncernövergripande riskprocess. Riskhanteringen säkerställer god kontroll och en långsiktigt hållbar affärsmodell.

Hållbarhetsrisker definieras som risker relaterade till våra fokusområden. Väsentliga risker inom dessa områden utvärderas regelbundet som en del av Dustins riskprocess.

Samtliga risker i vår riskhanteringsprocess delas in i tre kategorier; externa, strategiska samt operationella risker. Indelningen ger stöd i val av lämplig metod för att identifiera såväl befintliga som nya risker, deras sammankoppling och hantering.

- **Externa hållbarhetsrisker** – risker relaterade till branschen, verksamhetsländer, ändrade marknadsförhållanden, regelförändringar och händelser som ligger utanför koncernens direkta kontroll.
- **Strategiska hållbarhetsrisker** – risker relaterade till Dustin strategiska mål.



- **Operationella hållbarhetsrisker** – risker relaterade till Dustins värdekedja – tillverkning, logistik, återvinning och produktanvändning. Hantering av operationella hållbarhetsrisker fokuserar på att begränsa sannolikheten för att risken inträffar, till exempel genom inspektioner, interna kontroller eller rutinbeskrivningar.



Hållbarhetsriskernas storlek uppskattas med hjälp av en riskmatris som beaktar såväl riskernas potentiella påverkan på verksamheten som sannolikheten för att det man fruktar faktiskt inträffar under en definierad tidsperiod.

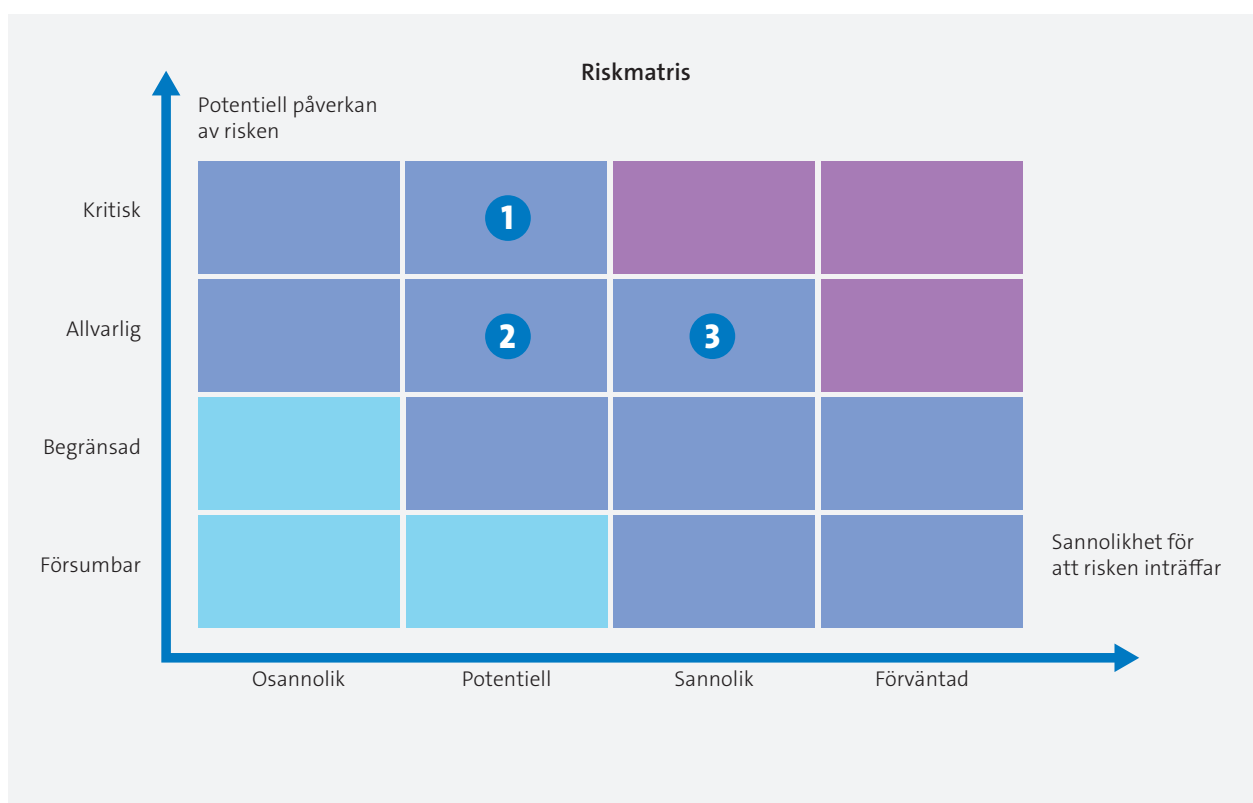
Hållbarhetsriskernas potentiella påverkan på verksamheten bedöms främst utifrån ekonomiska konsekvenser, men även kriterier såsom strategiska affärsmål, koncernens rykte, påverkan på de anställdas säkerhet och välbefinnande samt efterlevnad av lagar och branschkrav. Vidare undersöks vilka riskreducerande aktiviteter som är etablerade, exempelvis certifierade ledningssystem och fabriksinspektioner.

Övervakning och analys av externa hållbarhetsrisker och deras potentiella påverkan på koncernen utförs regelbundet av Dustins hållbarhetschef. Respektive affärsområde och

stödfunktion analyserar, hanterar och övervakar befintliga interna risker samt identifierar eventuella nya risker kopplat till enheten.

Dustin utser riskägare för de största riskerna. Riskägaren ansvarar för att lämpliga åtgärder utförs inom rimlig tid. Rapportering till koncernens riskkommitté sker varje kvartal. Riskkommittén analyserar de risker som rapporterats in, sammanställer koncernens mest väsentliga risker samt bedömer om hanteringen av riskerna är ändamålsenlig. Koncernens största risker, samt åtgärder för att hantera dessa, rapporteras minst två gånger per år till revisionsutskottet.

Nedan redogörs för ett urval av riskområden relaterat till hållbarhet, samt en kortfattad beskrivning av åtgärder för att hantera riskerna.



1 Affärsetik

Risk för otillbörliga förmåner i samband med inköp

En av de största affärsetiska riskerna för Dustin finns i inköpsprocessen. Under året har vi jobbat aktivt med att minska risken för mutor och andra otillbörliga förmåner genom att öka kunskapen internt kring hur ett ansvarsfullt samarbete med leverantörerna bör se ut. Rent konkret innebär det att inköpsorganisationen har utbildats i vad som avses vara en muta och hur de kan jobba med

aktiviteter inom ramarna för våra affärsetiska riktlinjer. Sammanlagt deltog 284 personer i Norden, inklusive inköpsorganisationen. Under året antog styrelsen en uppdaterad version av Dustins uppförandekod för leverantörer med tydligare krav och nolltolerans mot mutor. Nästa steg är att inleda diskussioner med strategiskt viktiga leverantörer vad gäller våra krav och förväntningar på ett etiskt korrekt beteende.

2 Informationssäkerhet

Risker kopplade till kundintegritet blir viktigare

Stora mängder data hanteras i interaktionen med våra kunder. I och med ökade förväntningar och skärpt lagstiftning ser vi att hanteringen av risker kopplade till kundintegriteten blir allt viktigare.

EU:s dataskyddsförordning (GDPR) antogs i april 2016 och träder i kraft i maj 2018. De nya kraven kommer att ha en betydande påverkan på vår verksamhet då mängden personuppgifter som hanteras ökar exponentiellt, molnbaserade tjänster och gränsöverskridande dataöverföring blir allt vanligare, hotbilden förändras kontinuerligt och kundernas förtroende är en avgörande faktor i vår verksamhet. Dessutom innebär förordningen markant skärpta sanktioner för behandling av personuppgifter i strid med förordningen. Sammantaget innebär GDPR en ökad riskexponering dels för ekonomisk skada, dels för ideell skada såsom badwill och annan förtroendeskada.

Vårt arbete styrs av Dustins riktlinjer för behandling av personuppgifter som anger principer för insamling, bearbetning och lagring av persondata samt kunders rättigheter. Vårt integritetsteam, som leds av Corporate Privacy Officer, säkerställer att organisationen vägleds och utbildas kring GDPR, kontrollerar riskhanteringen, genomför granskningar samt leder och följer noggrant upp implementeringsprojektet.

Under 2016 genomfördes inledande gapanalyser där fokus låg på att identifiera aktiviteter för att säkerställa implementeringen av GDPR-kraven och riskhantering i tid. En särskild kartläggning av data genomfördes för att ta fram en översikt av aktiviteter inom databearbetning.

Dustins ambition är att på tidigast möjliga stadium i projekt, aktiviteter och affärsutveckling ta hänsyn till integritetsaspekter. Metoden för konsekvensbedömning av kundintegritet underlättar detta arbete genom att i ett tidigt skede säkra att initiativ lever upp till lagar och interna krav. Processen för konsekvensbedömning av kundintegritet har integrerats som ett obligatoriskt steg i Dustins projektmodell. Dustin har vidare infört en rutin för insamling och behandling av persondata, vilken anger att information om till exempel anledningarna till behandlingen av personuppgifter och vilka rättigheter kunden har, ska införas i ett samlat register.

Under hösten 2017 kommer vi att fokusera på riskhanteringsaktiviteter kopplat till GDPR. Dessa inkluderar förändringar i IT-miljön samt av processer och rutiner för databearbetning, liksom aktiviteter för att kontinuerligt öka medvetenheten och stärka styrningen kopplat till kundintegritet. Relevanta riktlinjer och rutiner kommer att uppdateras och anpassas till de nya kraven i GDPR.



3 Socialt ansvarstagande

Avvikelser från Dustins uppförandekod för produkter under eget varumärke.

Under 2016/17 lanserade Dustin produkter under eget varumärke. Vi har större möjlighet att inspektera och påverka arbetsförhållandena i de fabriker där produktionen av dessa produkter sker. För att minska risken för avvikelser har vi redan under urvalsprocessen valt mindre fabriker, där merparten har genomgått revisioner av exempelvis EICC eller BSCI. Det faktum att fabriker är relativt små gör Dustin till en större kund med mer inflytande. En utmaning är dock att mindre fabriker ofta har sämre kunskap gällande arbetsmiljö, och för att minska risken för avvikelser har vi utbildat 16

säkerhets- och produktionschefer på plats. Vi arbetar även systematiskt med fabriker för att säkerställa att de korrigerar identifierade avvikelser inom utsatt tid. Under året genomgick samtliga fabriker för våra egna varumärken inspektioner, såväl anmälda som oanmälda. Totalt rör det sig om tolv revisioner som leddes av Dustins hållbarhetschef tillsammans med lokala experter. Inga så kallade nolltoleransavvikelse hittades under revisionerna 2016/17. I ett av fallen ledde dock inspektionsresultatet till att vi avslutade samarbetet med fabriken. Orsaken till det avslutade samarbetet var antalet avvikelser och fabriksledningens inställning till det korrigeringsarbete som skulle ha krävts.

Intern kontroll

Under 2016/17 har Dustin implementerat interna kontroller kopplade till vårt hållbarhetsarbete. Kontrollerna integreras i det koncernövergripande ramverket för intern kontroll och avser arbetet inom våra fem fokusområden. Totalt har sex kontroller implementerats. Tre avser hållbarhetsarbetet i värdekedjan – det vill säga uppföljandet av efterlevnad av Dustins uppförandekod och avvikelshantering. Övriga tre avser uträkningar och analys av Dustins miljöpåverkan, jämställdhets-

och mångfaldsarbete i rekryteringsprocessen samt affärsetik. På detta sätt integrerar vi hållbarhetsarbetet ytterligare i verksamheten och kan säkra en systematisk uppföljning. Kontrollerna har succesivt implementerats under verksamhetsåret. Vid årsskiftet har kontrollerna testats, vilket visade att fem av kontrollerna har bedömts vara implementerade och effektiva. Implementeringen av kontrollen, som avser jämställdhets- och mångfaldsarbete i rekryteringsprocessen, har genomförts sent under verksamhetsåret varför kontrollens funktion inte gick att testa.



Ansvarsfull tillverkning

IT-branschens värdekedja är komplex. Vägen från råmaterial i gruvorna till slutkonsumenten är lång och svår att följa. Genom att vara på plats och leda fabriksinspektioner kan vi koppla resultatet till vår inköpsverksamhet och jobba integrerat med korrigerande åtgärder.

För oss är det viktigt att främja mänskliga rättigheter och sunda arbetsförhållanden under tillverkningen av de produkter vi säljer. I dag genomför vi regelbundet riskanalyser och fabriksrevisioner i högriskländer för att försäkra oss om att tillverkningen sker i enlighet med vår uppförandekod för leverantörer. Vi är medvetna om att risken för allvarliga avvikelser ökar längre ner i värdekedjan, och har som målsättning att utföra 80 fabriksinspektioner fram till år 2020. Under 2016/17 antog Dustins styrelse en reviderad version av vår uppförandekod med tydligare krav på ledningssystem, arbetsmiljö, hälsa och miljöskydd.

Året som gått

Förra året nådde vi flera viktiga milstolpar i vårt arbete inom ansvarsfull tillverkning. 99,8 procent av våra leverantörer för hårdvara, från vilka den totala årliga inköpsvolymen överstiger 200 000 kronor, har antagit vår uppförandekod eller hade en egen uppförandekod som motsvarar våra krav. Totalt 253 leverantörer utförde även en uppskattning av sin egen förmåga till kontroll och efterlevnad, Dustins 'Compliance Capability Assessment'. Syftet är att vi ska få bättre insyn i leverantörernas pågående aktiviteter, engagemang och kompetens för att såväl säkerställa som förbättra arbetsförhållandena i lager, fabriker och längre ner i värdekedjan. Bedömningen ger oss en indikation på vilka leverantörer vi behöver jobba mer aktivt med för att minska risken för brister. Resultatet ledde till att vi genomförde tolv fabriksinspektioner under förra året. För att ytterligare stärka kompetensen inom hälsa och säkerhet, ett av de områden där vi såg flest brister och avvikelser, har vi utbildat 16 produktions-, hälso- och säkerhetschefer på plats i fabrikena.

Dustins uppförandekod för leverantörer

Uppförandekoden är en del av vårt inköpsavtal, vilket betyder att samtliga leverantörer är skyldiga att verka i enlighet med principerna i den och i överensstämmelse med alla tillämpliga lagar och förordningar. Vid årliga inköp över 200 000 svenska kronor följer vi upp att uppförandekoden har undertecknats, eller att hårdvaruleverantören kan visa upp en motsvarande kod.

Under året antog Dustins styrelse en uppdaterad version av vår uppförandekod med mer specifika krav inom hälsa och säkerhet, ledningssystem samt miljöskydd. Uppdateringarna bygger på ramverk från International Labour Organization, United Nations, Electronic Industry Citizenship Coalition och Fair Labor Association. I samband med utskicket av den uppdaterade uppförandekoden planerar vi att arrangera en webbaserad utbildning för Dustins inköps- och produktorganisation.

Uppförandekoden omfattar bland annat följande områden:

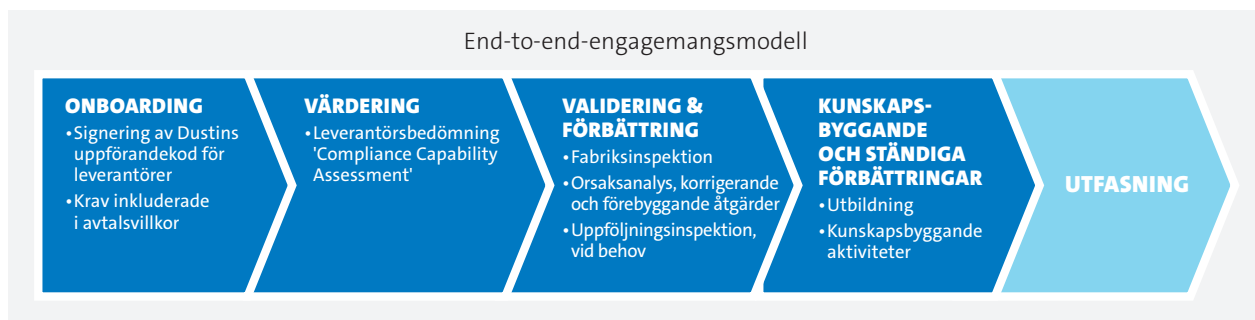
1. Legala krav
2. Föreningsfrihet och rätten att ingå kollektivavtal
3. Diskrimineringsförbud
4. Löner och ersättningar
5. Arbetstider
6. Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen
7. Boendevillkor
8. Förbud mot barnarbete
9. Anställningsförhållanden
10. Förbud mot tvångsarbete och disciplinära åtgärder
11. Miljöskydd och miljöarbete
12. Konfliktmineraler
13. Affärsetik

- När vi säger leverantör menar vi en affärspartner för direkta inköp. Det kan vara både tillverkare och distributörer.
- En tillverkare är vår definition av en partner som producerar/sammanställer IT-produkter
- En distributör lagerhåller och distribuerar IT-produkter
- Dustin har cirka 250 000 produkter från över 2 500 tillverkare varav 2 100 är hårdvarutillverkare
- Vi har sammanlagt 350 distributörer och 80 % av våra direkta inköp kommer från dessa

Hantering av risker i vår värdekedja

IT-branschens värdekedja är komplex. Vägen från råmaterial i gruvorna till slutanvändare är lång och svår att följa. En dator innehåller till exempel flera hundra olika komponenter, där varje komponent i sin tur kan ha flera tillverkare och underleverantörer. Miljontals arbetare påverkas på resan från mineral till färdig produkt.

Vår ambition är därför att arbeta mer systematiskt utifrån hela livscykeln och integrera hållbarhetsaspekter i varje skede, från vilka produkter vi köper in, vilka leverantörer vi väljer att samarbeta med till hur vi jobbar med befintliga leverantörer och avslutar affärsrelationer. Vi kallar detta för vår end-to-end-engagemangsmodell.



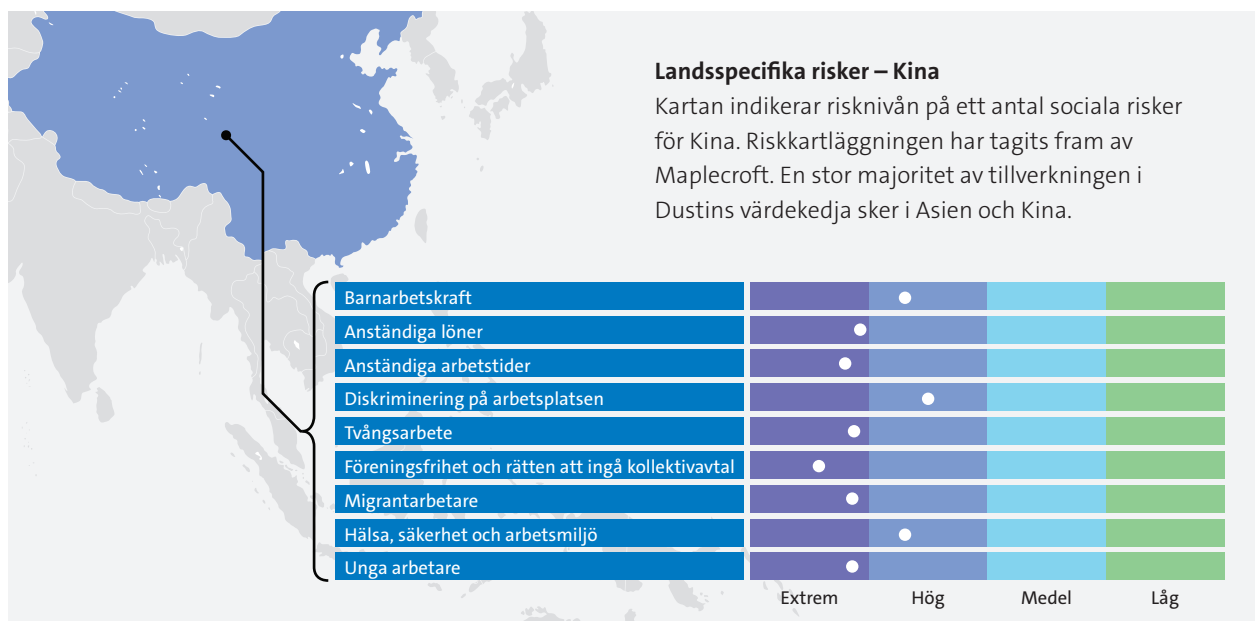
Under 2016/17

- 99,8 procent av våra leverantörer för hårdvara, från vilka den totala årliga inköpsvolymen överstiger 200 000 kronor, har antagit vår uppförandekod eller hade en egen uppförandekod som motsvarar våra krav.
- 253 leverantörer genomgick Dustins 'Compliance Capability Assessment'. Dessa är strategiska leverantörer för oss, såväl befintliga som nya.
- 12 fabriksinspektioner har genomförts i högriskländer.
- 20 procent av nya leverantörer för hårdvara, från vilka den totala årliga inköpsvolymen överstiger 200 000 kronor har granskats avseende efterlevnad av mänskliga rättigheter, miljöskydd, och arbetsvillkor.
- 16 produktions-, hälso- och säkerhetschefer har utbildats inom hälsa och säkerhet.

Resultat från fabriksinspektioner

En stor del av alla IT-produkter tillverkas i högriskländer. För oss som återförsäljare är det viktigt att engagera oss i arbetsvillkoren och -miljön på fabrikerna. Målet är att granska 80 utvalda fabriker fram till år 2020 för att säkerställa att de följer våra krav inom mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, hälsa och säkerhet, miljöskydd och etik.

Fabriksinspektioner kan vara både anmälda och oanmälda, och avvikelserna från inspektionen följs upp. Under 2016/17 utförde vi tolv fabriksrevisioner, varav tre oanmälda. Samtliga revisioner leddes av Dustins hållbarhetschef tillsammans med lokala experter som utbildats i vår uppförandekod för leverantörer

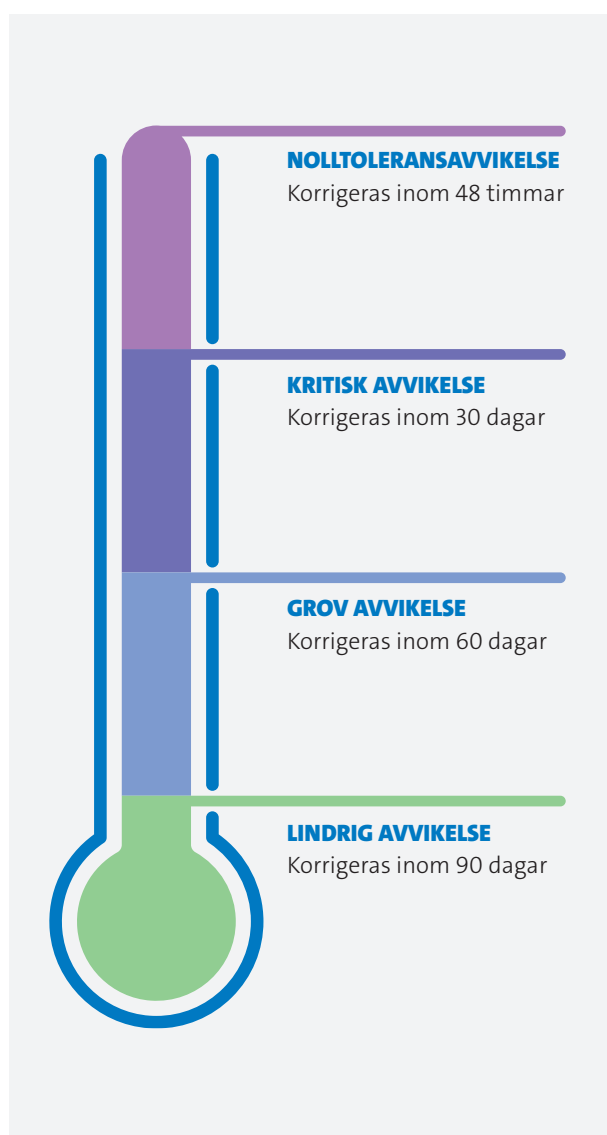


Vid varje inspektion granskar vi cirka 180 delkrav inom arbetsförhållanden, miljö, arbetsmiljö och affärsetik. Dessa inkluderar bland annat ålder, arbetstimmar, lön, yttrandefrihet, diskriminering, maskinsäkerhet, kemikaliehantering, boendeförhållanden och avfallshantering. Dessutom förs samtal med arbetarna, i grupp och enskilt, och inspektionsgruppen åter alltid i personalmatsalen.

Avvikelsehantering och uppföljning

Vi har identifierat fem nivåer av avvikelser som vi utgår från när vi gör våra fabriksrevisioner. Beroende på allvarlighetsgrad har tillverkaren ett visst antal dagar på sig för att korrigera avvikelsen. Därefter ska de genomföra en grundorsaksanalys och upprätta förebyggande åtgärder.

- **Nolltoleransavvikelse** – En oacceptabel avvikelse, med en betydande påverkan som kräver omedelbara åtgärder. Dessa avvikelser är barn- eller slavarbete, omedelbar fara för skada, mutor och förfalskning av dokument. Avvikelsen ska rapporteras till Dustins koncernchef, VP Product Marketing, Head of Corporate Responsibility och Head of Legal inom 24 timmar.
- **Kritisk avvikelse** – Total överträdelse av kravet. Fabriksarbetarnas hälsa, säkerhet, rättigheter eller det omgivande samhället är i stor fara.
- **Grov avvikelse** – Betydande överträdelse av kravet. Upptäckten visar ett systematiskt fel i ledningssystemet eller brist på kontroll. Effekten på de anställdas säkerhet, rättigheter eller det omgivande samhället är måttlig
- **Lindrig avvikelse** – Begränsad överträdelse av kravet. Avvikelsen kan anses som ett isolerat fall eller en slumpmässig händelse. Effekten på de anställdas säkerhet, rättigheter eller det omgivande samhället är låg. Lindriga avvikelser förekommer oftast på grund av ouppmärksamhet eller bristande tillsyn.
- **Observation** – En iakttagelse som inte är en avvikelse. Definitionen kan användas i flera situationer – när det inte finns tillräckliga bevis för att slutgiltigt avgöra överensstämmelse eller avvikelse, vid risk för framtida avvikelser, när det finns förbättringsmöjligheter eller vid positiva resultat/best practice.

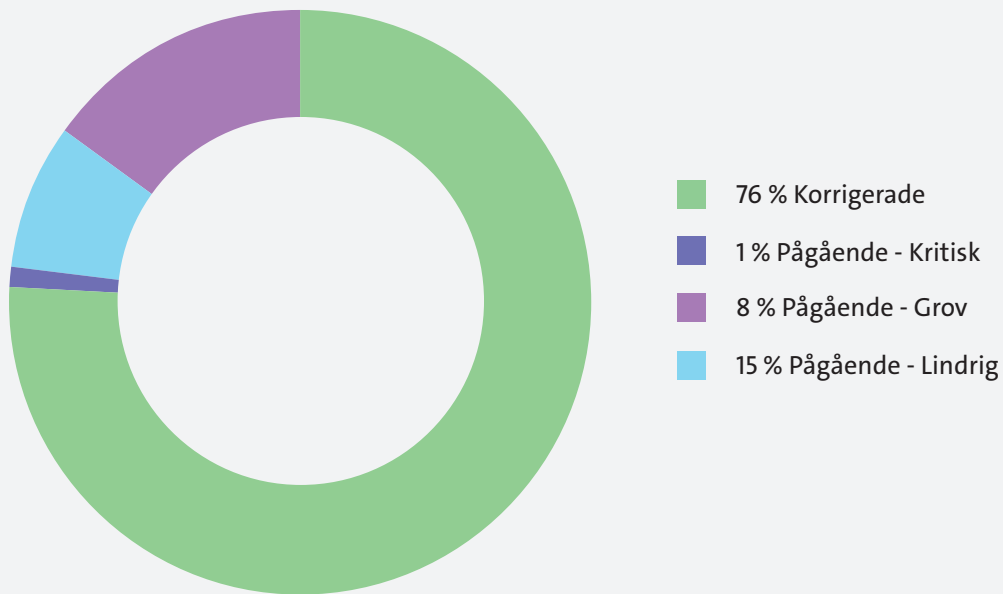


Avvikelser och resultat – Under inspektionerna 2016/17 identifierades 193 avvikelser. Majoriteten av avvikelserna var lindriga till sin natur, men även grova och kritiska avvikelser konstaterades hos samtliga fabriker. Inga så kallade nolltoleransavvikelser kom till vår kännedom. Över 40 procent av avvikelserna var relaterade till brister inom hälsa och säkerhet, såsom hantering av kemikalier, brandsäkerhet, avsaknad av ett, välfungerade ledningssystem för arbetsmiljö, brister i kunskap och utbildning samt i användning av korrekt skyddsutrustning. Andra vanliga avvikelser gällde arbetstimmar och ersättning, främst socialförsäkring. Hos tre av fabrikena saknades även en åtgärdsplan för om ett barn skulle hittas på fabriken, vilket utgör de tre avvikelserna under kategorin 'barnarbete' i tabellen över avvikelser på följande sida.

Totala antalet avvikelser 2016/17

Område	Krav	Antalet avvikelser
Mänskliga rättigheter och arbetsrätt	Föreningsfrihet och rätten att ingå kollektivavtal	3
	Förbud mot diskriminering	5
	Klagomålsmekanism	2
	Löner och ersättningar	13
	Arbetsstider	16
	Förbud mot barnarbete	3
	Arbetsvillkor för unga arbetare och studerande	0
	Anställningsvillkor	4
	Omänsklig och förnedrande behandling	9
Hälsa och säkerhet	Arbetsmiljöledningssystem	14
	Arbetsmiljötillstånd	1
	Nödberedskap	0
	Hantering av arbetsskador och olyckor	2
	Fysiskt krävande arbete	2
	Maskinsäkerhet	12
	Kemikaliesäkerhet	22
	Personlig skyddsutrustning	11
	Brandskydd	14
	Första hjälpen	5
Miljöskydd	Miljöledningssystem	2
	Miljötillstånd	2
	Minskning av miljöpåverkan kontinuerlig förbättring	1
	Hantering av avfall och farligt avfall	7
	Avloppshantering	3
	Dagvattenshantering	0
	Utsläpp till luft	2
	Begränsade kemikalier	3
Boendevillkor	Mat och vatten	6
	Boendevillkor	3
Lagefterlevnad och affärsetiska principer	Legala krav	22
	Anti-korruption	2
	Affärshandlingar	0
	Informationssäkerhet	0
	Konfliktmineraler	3

Andelen avvikelser korrigerade



Under verksamhetsåret var Dustin aktivt involverat i åtgärdsarbetet hos fabrikerna. Regelbundna uppföljningsmöten hölls mellan fabrikerna och Dustins inköpsorganisation, hållbarhetschef och extern expert. Närmare 80 procent av korrigerade avvikelser rättades inom Dustins tidsramar (30/60/90 dagar). Majoriteten av avvikelserna där korrigeringsarbetet tagit längre tid beror främst på externa faktorer såsom avsaknad av tillstånd eller certifikat. Kritiska avvikelser som inte korrigerats inom 30 dagar berörde ersättning av processkemikalier och implementering av ett nytt brandlarmsystem. Hos tre av fabrikerna genomfördes även oannonserade

uppföljningsinspektioner. Som en följd av bristerna inom hälsa och säkerhet arrangerade Dustin sin första kunskapsbyggande aktiviteter där 16 produktions-, hälso- och säkerhetschefer utbildades inom hälsa och säkerhet.

Av 12 fabriksinspektioner ledde en av inspektionerna till avslutat samarbetet med fabriken. Orsaken till det avslutade samarbetet var antalet avvikelser och fabriksledningens inställning till korrigerings- och åtgärdsarbetet. Dustin stöttade fabriken i korrigeringsarbetet samtidigt som arbetet med att hitta en ersättningsleverantör påbörjades.



Affärsetik

Vi strävar efter integritet och efterlevnad av affärsetiska principer i alla delar av vår verksamhet. Vårt arbete inom fokusområdet syftar till att skapa en öppen och ansvarsfull kultur. Vi har nolltolerans mot korruption och mutor. Kontinuerliga utbildningar, interaktiva diskussioner och riskbedömningar hjälper oss att öka medvetenheten och agera ansvarsfullt.

En viktig aspekt inom ansvarsfullt företagande för Dustin och våra intressenter är affärsetik. Vi accepterar aldrig mutor eller andra överträdelser av affärsetiska principer. Vi är tydliga med att brott mot dessa principer kan leda till att samarbeten avslutas samt får arbetsrättsliga och straffrättsliga konsekvenser för individen.

Syftet med vårt arbete inom affärsetik är att skapa en ansvarsfull företagskultur och en riskmedvetenhet för att på så vis stärka förtroendet hos våra intressenter.

Vägledning

I våra affärsetiska riktlinjer finns ett tydligt ramverk för alla medarbetare att förhålla sig till. Riktlinjerna finns tillgängliga på lokala språk. Vi kräver att samtliga anställda läser och undertecknar våra affärsetiska riktlinjer.

För att undvika risken för muta, tillämpar vi bland annat följande principer:

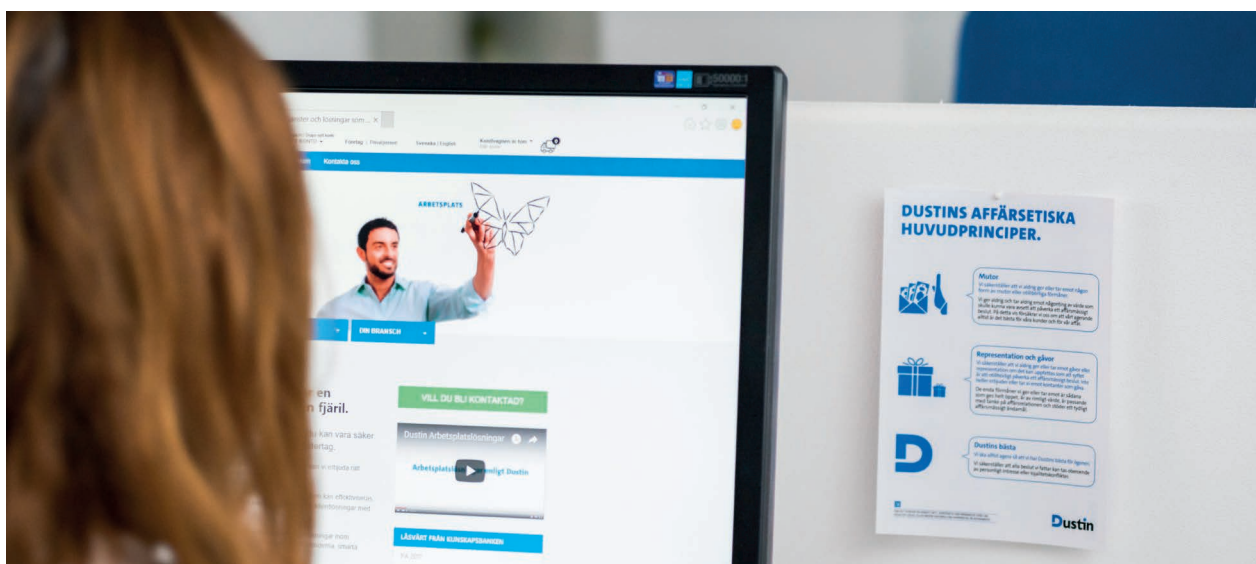
- Våra anställda får inte erbjuda eller ta emot några gåvor eller förmåner, direkt eller indirekt, från en tredje part om det inte anses vara inom gränsen för god affärssed och lagar.
- Vid minsta osäkerhet förväntas våra anställda söka råd från närmaste chef, koncernledningen eller bolagets chefsjurist.

Utbildning

Under 2016/17 har vi fortsatt att utbilda våra medarbetare i affärsetik genom en webbutbildning i vår uppförandekod med tillhörande test. Kursen omfattar samtliga aktiva anställda i koncernen och den har gett oss en möjlighet att öka kompetensnivån mer systematiskt. Vid verksamhetsårets slut hade 94 procent av aktiva anställda genomfört utbildningen. Vi har även arrangerat klassrumsutbildningar med diskussioner kring etiska dilemman för anställda i hela Norden, framför allt för utvalda grupper såsom inköp och försäljning. Syftet är att ge vägledning och konkreta exempel på anti-korruption, gåvor, representation och intressekonflikter. På så vis vill vi skapa en företagskultur där anställda öppet kan diskutera etiska dilemman

Efterlevnad

Alla anställda uppmuntras och förväntas rapportera misstänkta överträdelser till sin närmaste chef, koncernledningen eller bolagets chefsjurist. Det finns även ett visseblåarsystem som ger anställda möjlighet att anonymt kontakta ordförande i revisionsutskottet. Visseblåarsfunktionen är ett säkert webbaserat rapporteringssystem. Funktionen leds av ordförande i revisionsutskottet. Under 2016/17 registrerades inga rapporter.





Mångfald och jämställdhet

Fler kvinnor på ledande poster och tydliga riktlinjer för en inkluderande företagskultur. Det är några framsteg inom Dustins mångfald- och jämställdhetsarbete 2016/17. I dag har Dustin fler kvinnliga anställda i Sverige än IT och Telekombranschen generellt.

Som en av de ledande IT-återförsäljarna i Norden ser vi mångfald som en framgångsfaktor. Vi strävar efter att skapa en inkluderande organisationsstruktur där vi respekterar varandra utifrån kvaliteter, erfarenheter, värderingar och färdigheter oavsett exempelvis kön, religion, etnisk bakgrund eller ålder. Genom att arbeta aktivt med mångfald får vi tillgång till olika perspektiv och kan utmana oss själva och driva verksamheten framåt. Vi tror att medarbetare som återspeglar hela samhället även hjälper oss att bättre möta våra kunder.

Dustin arbetar för att uppnå en jämn könsfördelning på alla nivåer i organisationen. Vårt hållbarhetsmål till 2020 är att vardera kön ska vara representerat till minst 40 och max 60 procent. Under 2016/17 har vi valt att arbeta aktivt med fyra områden för att nå våra mål och öka mångfalden inom bolaget.

1. Rekratering:

Det finns många utmaningar när det gäller att skapa en arbetsplats med jämn könsfördelning. Okunskap inom den egna organisationen, svårigheter att locka det underrepresenterade könet till ledande befattningar samt en konservativ syn på könsroller är några exempel. När vi rekruterar försöker vi alltid sätta samman det bästa, och mest dedikerade, teamet. Vi eftersträvar minst en man och en kvinna med likvärdig kompetens bland slutkandidaterna vid varje chefsrekrytering. Genom reflektion och analys vill vi säkerställa att beslutet om slutkandidat bygger på våra värderingar och relevanta kompetenskrav. Under 2016/17 ledde nio av 13 chefsrekryteringar till en kvinnlig chef.

2. Inkludering:

En öppen och inkluderande företagskultur underbyggs av såväl sunda värderingar som goda exempel på koncernledningsnivå, tydliga riktlinjer och långsiktiga mål. Vi tror att en organisation som representerar mångfald bättre tillåter de anställda att använda sina personliga

styrkor och uttrycka sina behov. Vi tar avstånd från all form av diskriminering.

För att nå ännu längre i vår strävan mot ökad mångfald och jämställdhet har vi startat ett nordiskt "Diversity & Equality"-team för att planera aktiviteter i alla länder samt för att inspirera och vägleda chefer och medarbetare. En "Diversity & Equality"-ambassadör har utsetts i varje land för att öka fokus på området.

3. Styrning:

Det är viktigt att vårt engagemang i jämställdhetsfrågan återspeglas på koncernledningsnivå. I dag är fyra av åtta styrelsemedlemmar och tre av tio koncernledningsmedlemmar på Dustin kvinnor. Vi följer kontinuerligt upp andelen kvinnor på alla nivåer inom organisationen och mellan de olika länderna där vi är verksamma. Tidigare år har vi sett en stor variation mellan länderna; ett prioriterat område vi har satsat på och som gett goda resultat. Under 2016/17 ökade antalet kvinnliga chefer i Danmark med 50 procent och i Norge med 33 procent.

4. Kunskap och medvetenhet:

De senaste åren har Dustin förvärvat ett antal bolag. Inom Dustin är våra värderingar väl förankrade, och ett framtida fokus är att harmonisera vår värdegrund med de nyförvärvade företagens. Vi vill även bidra till att öka kunskapen externt och stödja insatser för att öka andelen kvinnor i IT-branschen som helhet. En stor satsning är vårt nätverk för kvinnor, Women in Business. Förra året arrangerade vi för första gången Women in Business i Danmark och Finland, utöver två nätverksträffar i Sverige. Sammanlagt har vi nått närmare 200 kvinnor i Norden 2016/17 och fått mycket positiv återkoppling. Dustin är även engagerade i Womentor, vars syfte är att hjälpa företag i IT- och telekombranschen att arbeta systematiskt för att öka andelen kvinnliga chefer. Det är också ett forum för att utbyta kunskap och erfarenheter.

Resultat 2016/17

Under 2016/17 uppnådde vi vårt delmål för jämställdhet på alla nivåer inom organisationen. Största ökningen av kvinnor skedde inom styrelsen, där andelen ökade med 21 procent och inom koncernledningen med 19 procent. Under året ledde 9 av 13 externa chefsrekryteringar till en kvinnlig slutkandidat. Trots detta förblir andelen kvinnor på chefsnivå 31 procent, samma resultat som vi rapporterade för 2015/16. En av de främsta orsakerna är en organisationsförändring som har ökat antalet män på chefsnivå vid vårt centrallager. Dustin har i dag en

könsfördelning på 29 procent kvinnor och 71 procent män. En av tre medarbetare som anställdes under verksamhetsåret var kvinna. Majoriteten av Dustins rekryteringar sker i Sverige. Vi ser även att vårt interna arbete kring inkludering har gett goda resultat. Statistik över andel avslutade anställningar indikerar att de kvinnor vi rekryterar trivs hos oss.

Som bolag har Dustin få deltidsanställda. Åldersfördelningen hos oss ligger i linje med åldersfördelningen för medelstora bolag inom IT-branschen.

Andel kvinnor och män inom Dustin

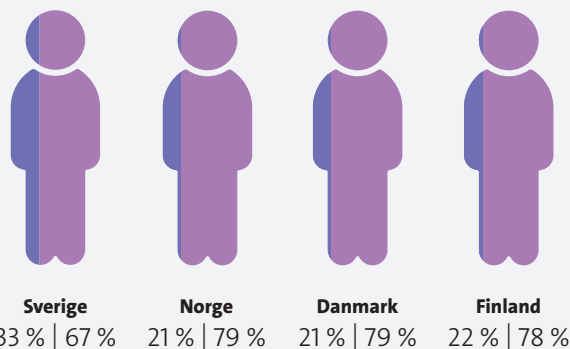
Totalt 2016/2017

Kvinnor **29 %**

Män **71 %**

Totalt inklusive förvärv

Kvinnor 24 %
Män 76 %



Andel kvinnor och män på chefsnivå

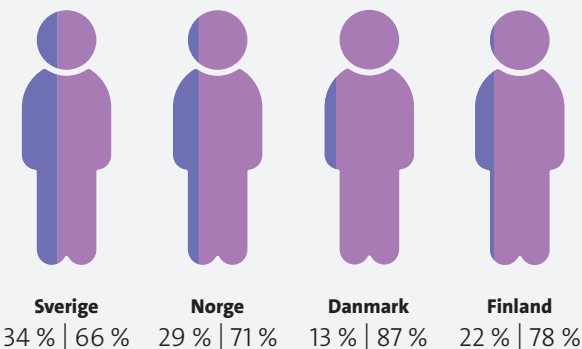
Totalt 2016/2017

Kvinnor **31 %**

Män **69 %**

Totalt inklusive förvärv

Kvinnor 28 %
Män 72 %



Andel kvinnor och män inom koncernledningen och styrelsen

Koncernledningen 2016/2017

Kvinnor **30 %**

Män **70 %**

Totalt 2015/2016

Kvinnor 11 %
Män 89 %



Styrelsen 2016/2017

Kvinnor **50 %**

Män **50 %**

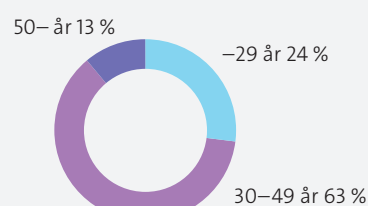
Totalt 2015/2016

Kvinnor 29 %
Män 71 %

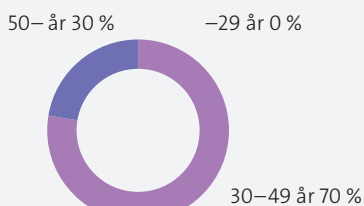


Åldersfördelning inom Dustin

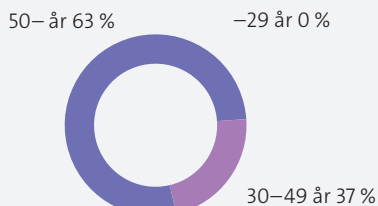
Totalt



Koncernledningen



Styrelsen



Åldersfördelningen hos Dustin kan anses ligga i linje med åldersfördelningen inom medelstora bolag inom IT-branschen.

Dustins personalstyrka

Totalt **865**st

Kvinnor **250**st

Män **615**st



Nyanställningar 2016/2017

Totalt **219**st

Kvinnor **67**st

Män **152**st



Avslutade anställningar 2016/2017

Totalt **171**st

Kvinnor **37**st

Män **134**st



Ålder	Antal	Procent
-29	116	53 %
30-49	89	41 %
50-	14	6 %

Ålder	Antal	Procent
-29	79	46 %
30-49	74	43 %
50-	18	11 %

Land	Antal	Procent
Sverige	160	73 %
Norge	19	9 %
Danmark	18	8 %
Finland	22	10 %

Land	Antal	Procent
Sverige	106	62 %
Norge	18	10 %
Danmark	27	16 %
Finland	20	12 %

Dustins personalstyrka inklusive förvärv

Totalt **1 114**st

Kvinnor **273**st

Män **871**st

Heltidsanställda 2016/2017

Kvinnor **273**st

Män **871**st



Deltidsanställda 2016/2017

Kvinnor **17**st

Män **8**st



Personalstyrka per land	Kvinnor	Män
Dustin Sverige	200	596
Dustin Norge	27	111
Dustin Danmark	22	85
Dustin Finland	23	80

Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet

Arbetsmiljö och hälsa är sedan 2016/17 en del av Dustins uppförandekod. Vi har även uppdaterat vår arbetsmiljöpolicy så att den omfattar hela Dustin på nordisk nivå. Målsättningen är att skapa en arbetsmiljö där medarbetarna är motiverade och välmående – fysiskt, psykiskt och socialt. Vi vill uppmuntra ledarskap som främjar säkerhet och skapar insikten att med rätt beteende är olyckor möjliga att förebygga.

Våra aktiviteter i Sverige omfattas av ett system för arbetsmiljöledning enligt kraven i standarden OHSAS 18001 och framgent i standarden ISO 45001 samt enligt föreskriften AFS 2001:1. Ansvar ligger i linjeorganisationen. Cheferna samordnar och driver det löpande arbetsmiljöarbetet genom medverkan och delaktighet med ansvar från medarbetarna. All personal inom Dustin ska ha minst en utvecklingsdialog med sin chef varje år.

I Finland är kollektivavtalet för anställda allmänt bindande. Sedan våren 2017 omfattas även majoriteten av anställda i Sverige av kollektivavtal. Dustins förvärv som inte omfattas är Commsec och Saldab. I Danmark och Norge omfattas inga av medarbetare av kollektivavtal.

Resultat 2016/17

Särskilt fokus på hälsofrämjande aktiviteter för medarbetarna har gett gott resultat vad gäller sjukfrånvaro under 2016/17. Sjukfrånvaroprocenten sjönk i alla nordiska länder. Med sjukfrånvaro avser vi den andel av total arbetstid som medarbetarna är frånvarande från arbetet på grund av sjukdom. Vår Wellnessgrupp arrangerar återkommande föreläsningar, träningstillfällen och aktiviteter för att öka välmående och balans i livet. Även andelen arbetsrelaterad sjukfrånvaro hölls generellt på samma nivå

som året innan, förutom i Danmark där vi ser en ökning. En av de främsta orsakerna till ökningen är en omorganisation som under en period skapade otydlighet för delar av organisationen. Med arbetsrelaterad sjukfrånvaro avser vi den andel av total arbetstid som medarbetarna är frånvarande från arbetet på grund av sjukdom som är orsakad av arbetet. För att arbeta förebyggande med arbetsmiljön, såväl den organisatoriska som sociala, fokuserar vi bland annat på följande områden: *arbetsbelastning, arbetstidens förläggning och kränkande särbehandling.*

Vi följer upp arbetsmiljön med hjälp av:

- Regelbundna riskbedömningar
- Årlig medarbetarundersökning
- Medarbetarsamtal

Som arbetsskada räknas skada till följd av olycksfall i arbetet, sjukdom eller annan skadlig inverkan av arbetet samt olycksfall på väg till och från arbetet. Även arbetsskador som inte kräver sjukvård räknas in, så kallade "mindre skador" (första-hjälpen-nivå). Arbetsskador relaterade till Dustins verksamhet har alltid varit få och lindriga. Så även under 2016/17. Typiska arbetsskador kan vara skärskada, klämskada, lyftskada och produktfall. Truckarna på centrallagret står för en av de större arbetsrelaterade riskerna. Genom aktiva förebyggande åtgärder har vi dock lyckats minska risker relaterade till truckarna samt undvika skador.

Förebyggande åtgärder som görs i dag:

- Förutom krav på truckkörkort, måste föraren uppvisa förmåga att köra bra och säkert. På alla avdelningsmöten och säkerhetsmöten betonas vikten av försiktig körning.
- Ackord, det vill säga att truckförarna ges en viss tid på sig för att utföra en viss mängd arbete, undviks.

Sjukfrånvaro	Total			Arbetsrelaterade		
	2016/17	2015/16	2014/15	2016/17	2015/16	2014/15
Sverige	4,2 %	4,7 %	4,0 %	0,2 %	0,1 %	-
Norge	1,9 %	2,4 %	2,9 %	-	-	0,2 %
Danmark	3,3 %	3,5 %	3,5 %	0,2 %	0,1 %	1,3 %
Finland	1,4 %	2,6 %	1,6 %	-	-	-

Antal arbetsskador	2016/17	2015/16	2014/15
Sverige	3	3	2
Norge	-	-	-
Danmark	1	1	1
Finland	-	-	4
Totalt	4	4	7



Minskad klimatpåverkan

Under året har vi arbetat med att öka andelen solenergi samt vind- och vattenkraft. Resultatet har gett oss en minskad miljöpåverkan av våra fastigheter på 35 procent. Ambitionen är att hela Dustins verksamhet ska drivas på 100 procent förnybar energi.

Ett av Dustins fokusområden för hållbarhet är klimatfrågan och att minska verksamhetens påverkan på miljön. Aspekter som identifierats som betydelsefulla är energianvändning, utsläpp av växthusgaser, resursanvändning, återanvändning och återvinning. Miljöaspekterna relaterade till Dustins egen verksamhet utvärderas regelbundet. Det handlar exempelvis om lagerutrymme och fastigheter, men även verksamheter med direkt koppling till Dustin, såsom leverans till kund. Bolagets koncernövergripande hållbarhetsmål för miljö är att uppnå en minskning på 40 procent för utsläpp av växthusgaser fram till 2020. Målet hjälper oss att bidra till FN:s globala mål för Klimatåtgärder (mål nummer 13).

Följande aspekter anser vi är avgörande för att lyckas med vårt klimatmål:

- 1. Ett livscykelperspektiv** – Vi sätter direkta mål på vår egen verksamhet, och arbetar samtidigt med att få en helhetsuppfattning om de miljökonsekvenser som produkterna medför under olika skeden i livscykeln. Vi utökar även vårt engagemang tillsammans med våra kunder och leverantörer för att minska påverkan.
- 2. Fokus på ständig förbättring** – Vi arbetar med miljöfrågor utifrån ett ledningssystem; systematiskt, förebyggande och med fokus på ständig förbättring. Vårt centrallager i Sverige samt vårt huvudkontor är ISO 14001-certifierade.
- 3. Tillförlitlig och transparent rapportering** – Dustins klimatpåverkan rapporteras i enlighet med Greenhouse Gas (GHG)-protokollet. Metoden beaktar de sex viktigaste växthusgaserna: koldioxid (CO₂), metan (CH₄), dikväveoxid eller lustgas (N₂O), fluorkolväten (HFC), perfluorkarboner (PFC) och svavelhexafluorid (SF₆). Framsteg redovisas årligen som en del av hållbarhetsredovisningen och följer den oberoende internationella standarden Global Reporting Initiative (GRI).

Energiförbrukning och utsläpp av växthusgaser

Dustins energiförbrukning omfattar elanvändning, värme och avkylning. Förbrukningen rapporteras i enheten kilowattimme (kWh). Inkluderade i beräkningen finns alla våra fastigheter i de nordiska länderna med fler än 15 medarbetare, vår konceptbutik samt vårt centrallager i Sverige och våra mindre konsolideringslager i Finland och Norge. Vi strävar efter att minska förbrukningen och relaterade utsläpp av växthusgaser genom att välja förnybar energi och optimera användningen av ytor. Vid slutet av verksamhetsåret försörjdes 10 av 14 fastigheter till största delen med förnybar energi. Fokus för år 2017/18 är att utöka andelen ytterligare. Vårt centrallager är Green Building-certifierat. Dustins kontor i Norge och Dustin konceptbutik i Stockholm ligger i miljöcertifierade byggnader. Klimatpåverkan redovisas i enlighet med GHG-protokollet.

Beräkningar tar i beaktande såväl Scope 1-, Scope 2- och Scope 3-växthusgaser.

- **Scope 1** – direkta utsläpp av växthusgaser från ägda bilar.
- **Scope 2** – indirekta utsläpp av växthusgaser från elförbrukning, uppvärmning och avkylning.
- **Scope 3** – andra indirekta utsläpp av växthusgaser relaterade till företagets verksamhet. Här ingår utgående transporter, affärsresor, utlokaliserade serverhallar, leasingbilar, återvinning av avfall och återanvändning av gamla enheter.

Dustins distributionsprocess och logistiksystem

Dustins distributionsprocess och logistiksystem baseras på ett centrallager i Sverige som hanterar i genomsnitt omkring 18 000 produkter per dag. Lagret kompletteras med mindre konsolideringslager i Finland, Norge och Danmark samt genom direktleveranser från leverantörer till slutkund. Under verksamhetsåret 2016/17 passerade cirka 65 procent av den totala försäljningen genom centrallagret. Motsvarande cirka 25 procent av den totala försäljningen passerade via konsolideringslagren i Finland, Norge och Danmark. Resterande del skickades direkt från leverantörerna till slutkunden.

Resultat för 2016/17

Den totala mängden växthusgaser uppgick till 2 304 ton CO₂-ekvivalenter (CO₂e). Summan inkluderar Scope 1-, Scope 2- och Scope 3-utsläpp. Största mängden växthusgaser, 60 procent av den totala mängden, beror på transporter, följt av elförbrukning, uppvärmning och avkylning av fastigheter.

Under året genomförde vi ett pilotprojekt med en av våra logistikpartners med syftet att minska miljöpåverkan under transport genom att använda färre träpallar som produkterna staplas på för utleverans. Vi uppskattar att projektet bidrog till en minskning av växthusgaser på 45 000 kg CO₂e inom transporter. Under kommande år kommer vi att se över möjligheten att expandera konceptet till våra övriga logistikpartners. Även val av förnybar energi hjälpte oss att minska våra fastigheters miljöpåverkan med 35 procent.

Vi är mycket nöjda med vårt miljöresultat för verksamhetsåret 2016/17. I slutet av verksamhetsåret 2016/17 hade den totala mängden växthusgaser minskat med 12 procent sedan 2015/16 samtidigt som vår organiska tillväxt har stigit med 8,6 procent. Om vi inkluderar utslappsbesparingar från återanvändning av återtagna produkter, återvinning av avfall samt klimatkompensering hos en av våra logistikpartners, har den totala mängdenväxthusgaser minskat med 17 procent sedan 2014/15.



Utsläpp av växthusgaser	2016/17	2015/16	2014/15
GHG Scope 1 direkta utsläpp från ägda bilar (kg CO ₂ e)	10 709	18 805	14 216
GHG Scope 2 indirekta utsläpp från inköpt el, värme & avkylning (kg CO ₂ e)			
GHG Scope 2 – 'market-based'	304 698	470 897	511 711
GHG Scope 3 (andra indirekta utsläpp)			
Utsläpp utgående transporter (kgCO ₂ e)	1 434 518	1 632 937	1 790 398
Utsläpp offset från transporter (kg CO ₂ e)	-32 734	-43 620	-40 996
Utsläpp från affärsresor, flyg & tåg (kg CO ₂ e)	276 558	211 074	123 410
Utsläpp förhindrade genom återanvändning av gamla enheter (kg CO ₂ e)	-129 688	-122 891	-33 035
Utsläpp förhindrade genom återvinning av avfall (kg CO ₂ e)	-27 325	-42 260	-36 660
Utsläpp från utlokaliserade serverhallar (kg CO ₂ e)	0	0	0
Utsläpp från leasingbilar (kg CO ₂ e)	277 439	273 783	212 418
Totalt (Scope 1, Scope 2, Scope 3)	2 303 922	2 607 496	2 652 153
Totalt inklusive klimatkompensering, återvinning och återtag (kg CO ₂ e)	2 114 175	2 398 725	2 541 462

Energiförbrukningen för verksamhetsåret 2016/17 uppgick till 4 257 MWh. Vårt centrallager på 20 000 m² är den största enskilda källan, följt av vårt konsolideringslager och fastigheter i Finland. Trots effektiviseringar har

förbrukningen av energi stigit under de senaste åren. Orsaken till ökningen är främst Dustins förvärv som medfört fler fastigheter samt lanseringen av Dustins konceptbutik 2015/16.

Energi	2016/17	2015/16	2014/15
Elanvändning, totalt (kWh)	2 710 809	2 513 687	2 431 460
Uppvärmning, totalt (kWh)	1 481 056	1 212 204	1 234 280
Nerkylning, totalt (kWh)	64 831	82 850	91 608
Energi totalt (kWh)	4 256 696	3 808 741	3 757 348

Ansvarsfull resursanvändning

Resurseffektivitet

Effektiv resursanvändning är en prioriterad fråga för Dustin. Vi strävar efter att minska den totala mängden avfall vi skapar och samtidigt öka mängden produkter vi återvinner. Minskad materialanvändning medför såväl kostnadsbesparingar som minskad klimat- och miljöpåverkan. Fokus ligger på att se över hur vi kan minska avfallshanteringen i vår egen verksamhet, och hur vi samtidigt kan öka återtag av produkter.

Dustins verksamhet ger upphov till avfall av olika slag. Vi sorterar avfallet i ett flertal kategorier för att maximera återvinningsmöjligheterna.

- **Avfall** – Den totala mängden icke-farligt avfall som genereras. Här ingår bland annat trä, kartong, returpapper, plast, brännbart hushållsavfall, färgat och ofärgat glas, metall och aluminiumburkar.
- **Farligt avfall** – Farligt avfall är avfall som är explosivt, brandfarligt, frätande, smittförande eller giftigt för människa och miljö. Det farliga avfallet sorteras i enlighet med lokal lagstiftning. Här ingår bland annat batterier och lysrör, men även elektronik. Avfall i form av elektriska och elektroniska produkter återtar vi som en del av vårt producentansvar.

Resultat för 2016/17

Under 2016/17 genererade vi 509 ton avfall på vårt centrallager och huvudkontor. Mängden steg med närmare 10 procent jämfört med det föregående året främst på grund av ökat brännbart avfall från vårt centrallager, såsom träpallar.

Den totala mängden farligt avfall sjönk i jämförelse med det föregående året. Detta inkluderar såväl farligt avfall från vår egen verksamhet på centrallagret, exempelvis lysrör, batterier och gammal elektronikutrustning, men även elektronikavfall som vi som producent är ansvariga att ta tillbaka. På grund av producentansvaret ser vi en fluktuation i mängden avfall från år till år. Dock går inget farligt avfall till deponi utan allt återanvänds, återvinns, energiutvinns eller hanteras på annat vis. Annan hanteringsmetod i tabellen nedan avser det slutliga omhändertagandet av farligt avfall i enlighet med gällande lagar och regler, vilket skiljer sig åt beroende på typen av avfall.



Avfall	2016/17	2015/16	2014/15
Återvinning (kg)	108 129	104 163	121 344
Energiutvinning (kg)	400 936	359 980	373 650
Deponi (kg)	70	0	1 000
Totala mängden avfall (kg)	509 129	464 143	495 994

Farligt avfall	2016/17	2015/16	2014/15
Återvinning (kg)	204 893	273 893	79 283
Energiutvinning (kg)	31 966	65 617	17 054
Deponi (kg)	0	0	0
Annan hanteringsmetod (kg)	6 784	5 924	2 146
Totala mängden farligt avfall (kg)	243 643	345 434	98 483

Återtag av produkter

På Dustin strävar vi efter att förlänga produkternas livslängd genom att uppmana våra kunder att lämna tillbaka produkterna till oss när de inte har användning för dem längre. I första hand ser vi till att produkterna återanvänds genom att sälja dem i begagnat skick. I andra hand ser vi till så att de återvinns. Till år 2020 har vi som målsättning att vi ska ha tagit tillbaka 140 000 sålda produkter.

Resultat för 2016/17

Under 2016/17 återtog 15 449 sålda produkter. Av dessa produkter kunde 13 839 återanvändas och resterande 1 610 återvanns. Totalt har vi i dag återtagit 28 946 produkter sedan 2014/15. En av de främsta orsakerna till det goda resultatet var på förbättrade och effektiviserade interna processer för återtag. Återtag genom leasing var ytterligare en framgångsfaktor bakom resultatet. Vi har fortfarande

en bit kvar för att uppnå vårt mål på 140 000 produkter, men känner att vi är på rätt väg. Under det kommande året kommer vi att fokusera på att erbjuda våra kunder Dustins återtagstjänst även i Norge, Danmark och Finland.

Antal produkter som har återanvänts eller återvunnits inkluderar kategorierna stationär dator, bärbar dator, surfplatta, mobiltelefon, skärm, server, nätverksutrustning och skrivare. Kategorier som inte omfattas är bland annat mus, tangentbord, kablar, laptopdocka, externa hårddiskar, lösa hårddiskar, CD-skivor, backup-tape och lösa datordelar. Definitionen är synkroniserad mellan Dustins återtagpartners. I dagsläget har endast en av dessa partners möjlighet att rapportera koldioxidutsläpp. Den totala mängden besparingar vad gäller koldioxidutsläpp för 2016/17 representerar 37 procent av det totala antalet återtag under året.

Återtag av elektronikprodukter	2016/17	2015/16	2014/15
Produkter som återanvänts (antal)	13 839	7 421	2 896
Produkter som återvunnits (antal)	1 610	1 706	1 474
Totala koldioxidutsläppsbesparingar (kg CO ₂ e)	129 688	122 891	33 035

Vårt erbjudande

Dustins kunderbjudande baseras på ett brett utbud av produkter med tillhörande tjänster och lösningar. Sammanlagt ingår cirka 250 000 hård- och mjukvaruprodukter från över 2 500 tillverkare. Hårdvara inkluderar bland annat datorer, smartphones, surfplattor, servrar, nätverksprodukter, skrivare, kablar, tangentbord, tv-apparater och kameror. Typer av mjukvara som ingår är operativsystem, Officepaket, säkerhetsprogram, och mjukvara som tjänst, som exempelvis Office 365.

Enklare att välja miljömärkt

Som ett led i vårt hållbarhetsarbete vill vi göra det enklare för kunderna att hitta produkter som är lite bättre för klimatet. I dag erbjuder Dustin sina kunder cirka 1 200 miljömärkta IT-produkter.

För att få miljömärka en produkt måste tillverkaren minimera produktens miljöpåverkan under hela dess livscykel: vid tillverkning, under användning och efter att den slängts. I praktiken betyder detta att de miljökrav

som miljömärkta modeller uppfyller exempelvis kan gälla återvinning, användning av återvunnet material i tillverkningen, produktens livslängd, förpackningens storlek och material samt innehållets mängd av miljöfarliga ämnen. Ofta handlar det också om energibesparingsfunktioner och andra åtgärder som minskar produktens klimatpåverkan. Olika miljömärkningar uppfyller ett eller flera krav i varierande utsträckning.

Dustin har valt att använda sig av ett antal erkända nordiska, europeiska och internationella märkningar; Svanen, Blå Ängeln, TCO Certified, Epeat, Energy Star och EU Ecolabel.

Produktkategori (utkast)	Antal miljömärkta produkter tillgängliga
Datorer (bärbara & stationära)	677
Surfplatta	102
Skärm	238
Skrivare	172

Intressentöversikt

Intressenter	Kanaler för dialog	Viktiga frågor
Kund	• Kundkontakt och kundmöten • Konzeptbutik • Kundtidning och IT mässan (Dustin Expo) • Information på hemsida, kundservice och sociala medier • Kundundersökning och Net Promoter Score (NPS) • Fokusgrupper	• Farliga ämnen i elektronik • Konfliktmineraler • Certifierat ledningsystem • Uppförandekod och efterlevnad • Fabriksinspektioner
Ägare	• Enskilda investerarmöten • Webbsändingar/telefonkonferenser vid delårsrapporter • Presentationer vid investerarluncher, seminarier och andra sammankomster	• Ansvarsfull skattebetalning • Riskkartläggning av värdekedjan och fabriksinspektion • Miljömål • FN:s globala mål
Medarbetare	• Dagliga avstämningar och interaktion • Möten för hela organisationen, All Staff • Utbildning, klassrum och e-kurs • Årlig medarbetarundersökning • Årliga utvecklingssamtal	• Ansvarsfull tillverkning av produkter under eget varumärke • Arbetet med Dustins fem fokusområden • Konfliktmineraler • Återtag
Leverantörer	• Separata möten i inköpsprocessen • Leverantörsbedömning inom ramen för Dustins uppförandekod • Seminarier och paneldiskussioner kring specifika ämnen såsom migrantarbetare • Utbildning av personal hos leverantörer i riskländer • Fabriksinspektioner. Under 2016/17 genomfördes 12 inspektioner	• Efterlevnad av uppförandekod • Sunda arbetsförhållanden och befrämjande av mänskliga rättigheter • Arbetsmiljö, säkerhet och hälsa • Miljöskydd • Anti-korruption och mutor • Ursprungsland och spårbarhet
Frivilliga organisationer och samarbetspartners	• Enskilda möten • Konferenser, utbildningar och paneldiskussioner	• Hållbar IT och miljömärkningar • Miljömål • Kemikalier och farliga ämnen • Återtag

Aktiva medlemskap



SVENSKT NÄRINGSLIV

Dustin är medlem i arbetsgivarorganisationen Almega, som är en del av Svenskt Näringsliv. Svenskt Näringsliv är företagets företrädare i Sverige med det långsiktiga målet att Sverige ska återta en ledande position i den internationella välståndsligan. Uppdraget är att öka förståelsen för företagets verklighet och att verka för att alla företag i Sverige ska ha bästa möjliga villkor för att verka och växa. Bland annat arbetar man för att påverka beslutsfattare i allt från skattelagstiftning till företagets långsiktiga behov av kompetensförsörjning och upphandlingsfrågor. Dustin blev 2010 medlem i arbetsgivarorganisation Almega och i branschdelen för Tjänsteföretagen.



UN GLOBAL COMPACT

Dustin undertecknade UN Global Compact under 2015 och arbetar strategiskt med de tio principerna för hållbart företagande inom områdena mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och anti-korruption.



WOMENTOR

Ett ledarskaps och mentorprogram som stödjer företag i IT- och telekombranschen som vill arbeta systematiskt för att öka andelen kvinnliga chefer. Dustin gick 2015 in som en deltagare i programmet.



VÄRLDSNATURFONDEN WWF

Sedan 2014 har Dustin ett aktivt partnerskap med Världsnaturfonden WWF inom en rad prioriterade områden såsom reducerade utsläpp av växthusgaser, effektiv resurshushållning under hela produktens livscykel och en ansvarsfull återvinning. Dustin stödjer även WWF-projektet Climate Solvers, ett initiativ med syfte att hitta tekniska lösningar som kan minska klimatpåverkan.

Redovisningsprinciper och omfattning

Det här är Dustin Group AB:s tredje hållbarhetsredovisning. Hållbarhetsredovisningen är upprättad i enlighet med den internationella standarden Global Reporting Initiative, (GRI) och redovisas enligt G4-riktlinjer och rapporterar på nivå 'Core'. Den omfattar koncernens hållbarhetsarbete under verksamhetsåret 1 september 2016 till 31 augusti 2017. Vid frågor, vänligen kontakta Georgi Ganey, VD och Koncernchef.

Datainsamling och mätning

Miljödata, energi och utsläpp samlas in via koncernens miljörapporteringsprocess. Koncernövergripande definitioner används för samtliga miljöparametrar för att öka kvaliteten. Konsolideringsprinciperna för miljödata inkluderar alla bolag inom koncernen, inklusive Dustins förvärv – IT Hantverkarna, Commsec, Idenet, IKT Gruppen, Purity IT och Saldab. All data är insamlad i enlighet med Dustins rapporteringsperiod 1 september till 31 augusti för såväl 2014/15, 2015/16 och 2016/17.

Medarbetardata samlas in separat från verksamhetsländerna och konsolideras på koncernnivå. Konsolideringsprinciperna för medarbetardata inkluderar alla majoritetsägda bolag inom koncernen, inklusive Dustins förvärv. Även interna konsulter, det vill säga konsulter med en egen e-postadress från Dustin är inkluderade. Under verksamhetsåret 2016/17 blev IKT Gruppen operativt en del av Dustin. Rapporterad medarbetardata som avser Dustin inkluderar således även IKT gruppen, medan IT Hantverkarna, Commsec, Idenet, Purity IT och Saldab rapporteras under begreppet 'förvärv'.

Utsläpp till luft

Framtagen klimatdata hos företag är ofta förknippad med osäkerhet. Den beror på vetenskaplig osäkerhet kring mätmetoder men också på osäkerheten i den data som mätmetoderna appliceras på. Totala mängden växthusgaser rapporteras i kg koldioxid ekvivalent och inkluderar främst CO₂ växthusgaser. Biogent utsläpp är inte väsentligt och har inte rapporterats.

Rapporteringen sker i enlighet med GHG-Protokollet och inkluderar Scope 1, Scope 2 samt Scope 3 utsläpp. Vald ansats för konsolidering av utsläpp är "operationell kontroll". Det innebär att vi räknar enheter baserat på om vi kan införa policys och operativa åtgärder snarare än på grundval av finansiell kontroll och ekonomiskt intresse.

Med anledning av detta ingår följande utsläppskällor:

- Bilresor med bilar ägda av Dustin (Scope 1)
- Elförbrukning, uppvärmning och avkylning av Dustins kontor i Sverige, Norge, Danmark och Finland med mer än 15 medarbetare. Vidare ingår Dustins konceptbutik i Sverige, Dustins centrallager i Sverige och mindre konsolideringslager i Finland och Norge (Scope 2)
- Utgående transporter från lager till kund. Här ingår både transporter från Dustins centrallager i Sverige, konsolideringslager i Finland och Norge samt direktleverans från distributör till kund (Scope 3)
- Dustins utlokaliserade serverhallar (Scope 3)
- Leasingbilar för personal (Scope 3)
- Affärsresor med tåg och flyg (Scope 3)
- Återvinning och energiutvinning av avfall från huvudkontor och centrallager (Scope 3)
- Återanvändning av återtagna sålda enheter (Scope 3)

Specifika emissionsfaktorer har använts för att räkna ut samtliga Scope 1, Scope 2 och Scope 3 utsläpp. Dustins mindre konsolideringslager i Danmark är inte inkluderat.

Energi

Den totala mängden förbrukad energi rapporteras i kilowattimmar och inkluderar elförbrukning, uppvärmning samt avkylning. Beräkningarna omfattar Dustins samtliga kontorsfastigheter med mer än 15 medarbetare, centrallager, mindre konsolideringslager i Finland och Norge samt Dustins konceptbutik i Sverige. Dustins mindre konsolideringslager i Danmark är inte inkluderat. Avgränsningen är enhetlig med uträkningarna av Scope 2 utsläpp. Vidare inkluderar förbrukningen även el och avkylning av utlokaliserade serverhallar.

Kontorsfastigheterna i Sverige, Norge, Danmark och Finland används bara delvis av Dustin och värmeförbrukningen allokeras på basen av yta. Detsamma gäller konsolideringslaget i Norge samt Dustins konceptbutik. För serverhallarna mäts förbrukningen med hjälp av PUE (Power Usage Effectiveness) värde.

Avfall

Den totala rapporterade avfallsmängden omfattar Dustins avfall från huvudkontor och centrallager. Övriga fastigheter eller lagerutrymme är inte inkluderade.

Farligt avfall

Den totala rapporterade mängden farligt avfall omfattar endast farligt avfall från centrallagret samt elektronikavfall vi som producent är ansvariga att ta tillbaka. I dagsläget har Dustin ingen vedertagen metod för att mäta mängden avfall som skickas till återvinning från våra andra fastigheter.

Återtag av elektronikprodukter

Antal återtagna produkter inkluderar kategorierna stationära datorer, bärbar datorer, surfplattor, mobiltelefoner, skärmar, servrar, nätverksutrustning och skrivare. Kategorier som inte omfattas är bland annat mus, tangentbord, kablar, laptopdocka, externa hårddiskar, lösa hårddiskar, CD-skivor, backup tape, lösa datordelar. Koldioxidbesparingarna räknas endast ut på produkter som kan återanvändas.

Medarbetardata

Med aktiva anställda avses alla medarbetare på Dustin och förvärven, inklusive interna konsulter. Personer som är föräldralediga eller långtidssjukskrivna är inte inkluderade. Aktiva anställda rapporteras i samband med andelen anställda som utfört e-kursen i Dustins uppförandekod.

Vissa GRI-indikatorer angående våra medarbetare har inte rapporterats per åldersgrupp och land när skillnaden mellan åldern inte har ansetts väsentlig.

Sjukfrånvaro och arbetsskador

Konsolideringsprinciperna för sjukfrånvaro och arbetsskador inkluderar alla majoritetsägda bolag inom koncernen med undantag av förvärven - IT-Hantverkarna, Commsec, Idenet, Purity IT och Saldab. Små variationer i definitionen av arbetsskador kan finnas länderna emellan, eftersom varje land utgår från lokal praxis eller föreskrifter. Sjukfrånvaro och arbetsskador har inte rapporterats per kön när skillnaden mellan könen inte har ansetts materiell. Även 'Injury rate' och 'Lost Day Rate' anses inte materiella för Dustin och följs i dagsläget inte upp.

Förändrad information från tidigare hållbarhetsredovisning

Korrigerig i antalet återtagna produkter för 2014/15 och 2015/16 har gjorts på grund av att Dustins samtliga återtagspartners nu kan rapportera antalet återtag, produkter som återanvänts och produkter som återvinns i linje med Dustins rapporteringsprinciper och definitioner för återtag. Som ett resultat av korrigerig av historisk data steg antalet återtag för 2014/15 från 1 373 till 4 370 och för 2015/16 från 4 592 till 9 127.

Även beslutet att inkludera samtliga förvärv i miljöredovisningen för energi och utsläpp medförde en korrigerig av historisk data avseende utsläpp från leasingbilar. Mängden utsläpp från leasing bilar steg från för 2014/15 från 72 616 kg CO₂e till 212 418 kg CO₂e och för 2015/16 från 81 400 kg CO₂e till 273 783 kg CO₂e. Även mängden utsläpp från affärsresor har justerats för 2014/15 från 37 479 kg CO₂e till 123 410 kg CO₂e och för 2015/16 från 85 648 kg CO₂e till 211 074 kg CO₂e.

Som ett resultat av korrigerig av historisk data har miljöredovisningen för avfall räknats om för 2014/15 och 2015/16. Detta har resulterade att för 2014/15 steg mängden avfall från 495 957 kg till 495 994 kg och sjönk för farlig avfall från 256 765 kg till 98 483 kg. För 2015/16 steg mängden avfall från 448 700 kg till 464 143 kg och för farligt avfall från 123 093 kg till 345 434 kg.

Väsentliga förändringar avseende omfattning och avgränsningar

Under 2016/17 fattades beslutet att inkludera samtliga förvärv i miljöredovisningen för energi och utsläpp (Scope 1, Scope 2 och Scope 3). Detta berör leasingbilar och fastigheter.

Försiktighetsprincipen

Försiktighetsprincipen är en av de grundläggande principerna för god redovisningsstandard hos Dustin. I dagsläget tillämpas försiktighetsprincipen för hållbarhet vid behov, såsom i estimerat utsläpp från leasingbilar. Principen är definierad i bolagets uppförandekod.

GRI-index

ALLMÄNNA STANDARDUPPLYSNINGAR

GRI Indikator		Sida
Strategi och analys		
G4-1	Uttalande från ledningen	5-6
Organisationsprofil		
G4-3	Namn på Organisationen	3-4
G4-4	Produkter, tjänster, varumärken	3-4
G4-5	Huvudkontorets adress	3-4
G4-6	Länder där verksamheten bedrivs	3-4
G4-7	Ägarstruktur och företagsform	3-4
G4-8	Marknader	3-4
G4-9	Organisationens storlek	3-4
G4-10	Total personalstyrka	30-31
G4-11	Andel som omfattas av kollektivavtal	32
G4-12	Leverantörer	22-26
G4-13	Väsentliga förändringar under redovisningsperioden	40-41
G4-14	Om försiktighetsprincipen	41
G4-15	Principer och Initiativ	15
G4-16	Deltagande i strategiska initiativ	39
Identifierade väsentliga aspekter och avgränsningar		
G4-17	Verksamheter inkluderade i bokslutet	40-41
G4-18	Process för att definiera innehåll	12-13
G4-19	Väsentliga aspekter	12-13
G4-20	Väsentliga aspekter, internt perspektiv	12-13
G4-21	Väsentliga aspekter, externt perspektiv	12-13
G4-22	Väsentliga förändringar	40-41
G4-23	Väsentliga förändringar avseende omfattning, avgränsningar	40-41
Intressenter		
G4-24	Intressenter	12-13, 38
G4-25	Princip för identifiering av intressenter	12-13, 38
G4-26	Intressentdialog	12-13, 38
G4-27	Nyckelfrågor i intressentdialogen	12-13, 38
Information om redovisningen		
G4-28	Redovisningsperiod	2
G4-29	Datum för senaste redovisningen	1/9 2016 - 31/8 2017, publicerad i november 2017
G4-30	Redovisningscykel	årligen
G4-31	Kontaktuppgifter för frågor om rapporten	40
G4-32	Redovisningen följer GRI Core	40
G4-33	Extern granskning	2
Styrning		
G4-34	Bolagsstyrning	14-16
Etik och integritet		
G4-56	Värderingar och etiska riktlinjer	14-16

SPECIFIKA STANDARDUPPLYSNINGAR

Väsentlig aspekt DMA / Indikator		Sida
Miljö		
G4-DMA	Energiförbrukning, avfall och utsläpp av växthusgaser	34-37
Energi		
G4-EN3	Energianvändning inom organisationen	34-35
Utsläpp till luft		
G4-EN15	Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	34-35
G4-EN16	Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	34-35
G4-EN17	Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	34-35
Transporter		
G4-EN30	Miljöpåverkan från transporter	34-35
Produkter och tjänster		
G4-DMA	Miljömärkta produkter och återtag av sålda enheter	37
G4-EN28	Andel återlämnade och återvunna produkter	37
Leverantörsbedömning		
G4-DMA	Granskning av leverantörer	22-26
G4-EN32	Andel nya leverantörer som har bedömts utifrån kriterier om miljö	22-26

Väsentlig aspekt DMA / Indikator		Sida
Anställningsförhållanden och arbetsvillkor		
Anställning		
G4-LA1	Personalomsättning	30-31
Hälsa och säkerhet		
G4-DMA	Hälsa och säkerhet i arbetet samt sjukfrånvaro	32
G4-LA6	Olycksfall och sjukfrånvaro	32
Jämställdhet och mångfald		
G4-LA12	Sammansättning av personalstyrka, styrelse och ledning	30-31
Leverantörsbedömning		
G4-DMA	Granskning av leverantörer	22-26
G4-LA14	Andel nya leverantörer som arbetsförhållanden bedömts utifrån kriterier om arbetsförhållanden	22-26
Mänskliga rättigheter		
Leverantörsbedömning		
G4-DMA	Granskning av leverantörer	22-26
G4-HR10	Andel nya leverantörer som bedömts utifrån kriterier om mänskliga rättigheter	22-26

Organisationens roll i samhället**Anti-korruption**

G4-SO3	Riskbedömning med avseende på korruption	10
G4-SO5	Rapporterade fall av korruption	10

Leverantörsbedömning

G4-DMA	Granskning av leverantörer	22-26
G4-SO9	Andel nya leverantörer som har bedömts utifrån kriterier om affärsetik	22-26

Styrelsen om hållbarhetsredovisningen

Hållbarhetsredovisningen, som omfattar all hållbarhetsinformation i Dustin Group AB:s hållbarhetsredovisning 2016/17 har godkänts för utfärdande av styrelsen den 16 november 2017.

Stockholm 16 november 2017

Fredrik Cappelen
Styrelseordförande

Caroline Berg
Styrelseledamot

Gunnel Duveblad
Styrelseledamot

Johan Fant
Styrelseledamot

Maija Strandberg
Styrelseledamot

Mattias Miksche
Styrelseledamot

Mia Brunell Livfors
Styrelseledamot

Tomas Franzén
Styrelseledamot

Georgi Ganev
VD och koncernchef

Revisors rapport över översiktlig granskning av Dustin Group AB:s hållbarhetsredovisning

Till Dustin Group AB

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen för Dustin Group AB att översiktligt granska Dustin Group AB:s hållbarhetsredovisning för år 1 september 2016 – 31 augusti 2017.

Styrelsens och företagsledningens ansvar för hållbarhetsredovisningen

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen i enlighet med tillämpliga kriterier, vilka framgår på sidorna 40-41, och utgörs av de delar av Sustainability Reporting Guidelines (utgivna av The Global Reporting Initiative (GRI)) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga fel, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med RevR 6 Bestyrkande av hållbarhetsredovisning utgiven av FAR. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt IAASBs standarder för revision och god

revisionssed i övrigt har. Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 (International Standard on Quality Control) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen. Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för vårt uttalande nedan.

Uttalande

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

Stockholm den 16 November 2017

Ernst & Young AB

Jennifer Rock-Baley
Auktoriserad revisor

Charlotte Söderlund
Auktoriserad revisor

